

PLANUL ANUAL DE ACȚIUNI al Agenției pentru Protecția Consumatorilor pentru anul 2017

Programul: Protecția consumatorului și supravegherea pieței					
Sub-programul: Protecția consumatorului					
Obiectivul 1: Sporirea gradului de informare și educare a consumatorilor					
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil (subdiviziune)	Riscuri	Documente de referință
1.1. Informarea și educarea consumatorilor cu privire la produse și servicii, drepturile și obligațiile conform legislației în vigoare, măsurile reparației în cazul neconformității produsului/serviciului prestat.	Vizite de consultanță - 300 : - Consilii r-nale, Primării (orașe, municipii, sate) - 70; - Centre comerciale/supermarketuri/colective de muncă - 90; - Piețe - 40; - Instituții de învățământ, tabere de odihnă - 100. Atragerea surselor media în vizitele de consultanță - 10	Trimestrial	Direcțiile de control (DControl)	Interes scăzut din partea consumatorilor Deficiențe de comunicare; Insuficiența echipamentului tehnic	Strategia pentru Protecția Consumatorilor (SPC); Programul de Dezvoltare Strategică APC (PDS APC); Regulamentul APC, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.936 din 09.12.2011.
1.1.1. Creșterea capacității decizionale a consumatorilor, prin comunicare directă.	Pondere consumatorilor informați, față de perioada similară a anului precedent, în cadrul vizitelor, inclusiv: - orașe, municipii, sate; - centre comerciale/supermarketuri/colective de	Trimestrial	DControl	Capacități limitate de comunicare cu publicul. Participativitate redusă.	

	<p>muncă; - piețe; - instituții de învățământ, tabere de odihnă; Rapoartele consolidate, prezentate trimestrial.</p>				
1.1.2. Organizarea campaniilor informaționale, pe tematici sectoriale, inclusiv comerțul online, cu atragerea instituțiilor mass-media.	<p>8 Campanii de informare, cu tematici sectoriale, inclusiv comerțul online. 100% Campanii de informare, cu atragerea mass-mediei. Rapoartele consolidate, prezentate trimestrial. Ponderea consumatorilor / agenților economici informați în cadrul campaniilor, față de perioada similară a anului precedent.</p>	Trimestrial	DControl, SICMM	Capacități limitate de comunicare cu publicul; Participativitate redusă	
1.1.3. Organizarea și desfășurarea activităților consacrate Zilei mondiale a protecției drepturilor consumatorilor – 15 martie	<p>Campania informațională, inclusiv prin intermediul mass-mediei, în cadrul săptămânii de informare, dedicată Zilei mondiale a protecției drepturilor consumatorilor (ZMPDC). Agenda activităților de informare desfășurate. Raportul cu privire la activitățile desfășurate, prezentat.</p>	Trimestrul I	DRC/SICMM DControl	Interes scăzut din partea consumatorilor și mediului de afaceri; Indiferența autorităților publice locale; Lipsa încăperilor pentru desfășurarea întrunirilor.	
1.2. Sporirea interesului consumatorilor de a fi protejați, cererea înaltă a consultațiilor pentru cunoașterea drepturilor. Înregistrarea apelurilor telefonice.	<p>Ponderea apelurilor telefonice înregistrate, față de perioada similară a anului precedent, %</p>	Trimestrial	DControl	Insuficiența resurselor umane; Blocage tehnice în rețeaua de telefonie.	
1.2.1. Acordarea consultanței prin intermediul liniei telefonice, în oficiile APC.	<p>100% consultații acordate la apelurile telefonice; 100% consultații acordate în oficiile APC, din solicitate. Ponderea consultații acordate, față de perioada similară a anului precedent.</p>	Trimestrial	DControl	Defecțiuni tehnice pe linia telefonică. Lipsa resurselor de modernizare a Centrului de recepționare a apelurilor telefonice.	

1.3. Distribuirea materialelor informaționale în cadrul activităților de consultanță.	25000 Pliante/fișe informaționale distribuite anual, inclusiv din cele editate de DCFTA.	Trimestrial	DControl	Lipsa interesului din partea consumatorilor față de materialele distribuite.	Concepția de comunicare, aprobată de APC.
1.3.1. Plasarea comunicatelor de presă, pe pagina web APC. Vizualizarea informațiilor.	70 Comunicate de presă plasate; Ponderea vizualizărilor asupra informațiilor plasate, față de perioada similară a anului precedent.	Trimestrial	SICMM, DRC, DControl	Prezentarea întârziată a materialului pentru publicare, sau lipsa acestuia.	
1.3.2. Plasarea informației utile pentru consumatori și mediul de afaceri, pe pagina web APC.	80 informații utile pentru consumatori și mediul de afaceri, plasate pe pagina web a Agenției.	Trimestrial	SICMM, DRC, DControl		
1.4. Intensificarea activitatilor de informare a consumatorilor și mediului de afaceri, prin intermediul mass-mediei. Activități de colaborare cu mass-media.	150 apariții media (emisiuni TV, Radio, presa scrisă, online).	Trimestrial	SICMM, DRC, DControl	Abilități reduse de comunicare în presă. Insuficiența resurselor umane.	
Obiectivul 2: Asigurarea unui nivel înalt de protecție a consumatorilor. Soluționarea petițiilor privind apărarea drepturilor fundamentale și intereselor economice ale consumatorilor.					
2.1. Apărarea drepturilor fundamentale și intereselor economice ale consumatorilor. Examinarea petițiilor și sesizărilor, prin prisma celor mai bune practici.	Ponderea petițiilor / sesizărilor total înregistrate, față de perioada similară a anului precedent, din care: - petiții/sesizări înregistrate direct de la consumatori; - petiții readresate de la alte autorități; 100% petiții examinate, din care soluționate de APC sau readresate conform competențelor. Ponderea petițiilor/sesizărilor soluționate prin control.	Trimestrial	DRC, DControl	Interes scăzut din partea consumato-rilor; Nerespectarea termenilor de examinare a petițiilor; Eschivarea agenților economici de la soluționarea petițiilor.	SPC, PDS APC ; PDS ME, Strategia de dezvoltare a comerțului interior pentru anii 2014- 2020, Legea nr.190 din 19.07.1994 cu privire la petiționare.
2.1.1. Promovarea „condicii electronice”.	Ponderea petițiilor electronice, din total petiții înregistrate.	Trimestrial	DRC	Fluctuația personalului calificat; Insuficiența resurselor umane; blocaje tehnice în	

				sistemul electronic.	
2.1.2. Eficientizarea procesului de revendicare a drepturilor și de recuperare a prejudiciilor.	Ponderea petițiilor / sesizărilor soluționate amiabil, din total înregistrate. Ponderea cazurilor de succes înregistrate, față de perioada similară a anului precedent; Suma prejudiciilor recuperate de consumatori; Ponderea petițiilor examinate cu aplicarea măsurilor juridice; Ponderea participărilor APC în instanță ca intervenient accesoriu.	Trimestrial	DRC, DControl	Interes scăzut din partea consumatorilor, Neglijarea legislației de către agenții economici, Fluctuația personalului calificat. Examinarea superficială a unor petiții.	
Obiectivul 3: Mediatizarea activității Agenției, sporirea gradului de accesibilitate la activitățile Agenției.					
3.1. Creșterea transparenței, sporirea gradului de accesibilitate la serviciile Agenției	Plasarea pe pagina web, a activităților APC: Planurile de activitate APC, plasate; Planurile de instruire a angajaților APC; Rapoartele cu privire la instruire; Rapoartele periodice cu privire la rezultatele activității APC; Anunțuri, ordine și dispoziții, emise de APC.	Trimestrial	DCP, SRU	Insuficiența resurselor umane; blocaje tehnice în sistemul electronic	PDS APC
3.2. Întocmirea și publicarea anuală a "Listei negre (black list)" a agenților economici.	Lista (black list), publicată.	Trimestrul IV	DJ, DRC, DControl	Interes scăzut din partea consumatorilor. Neconformarea agenților economici.	
Obiectivul 4: Organizarea unui sistem de informare util pentru consumatori și oferirea de protecție împotriva practicilor comerciale agresive și incorecte.					
4.1. Informarea și educarea permanentă a consumatorilor, protecția împotriva practicilor comerciale agresive și incorecte.	100% informare în cadrul aparițiilor media. Ponderea practicilor comerciale agresive și incorecte sesizate, din total petiții/sesizări înregistrate. Ponderea practicilor comerciale agresive și incorecte adevărate,	Trimestrial	DRC, Dcontrol, SICMM	Interes scăzut din partea consumatorilor, Neglijarea legislației de către agenții economici	SPC, PDS APC, Strategia de dezvoltare a comerțului interior,

	din total sesizate.				Legea nr.105-XV din 13.03.2003 privind protecția consumatorilor
Sub-programul: Supravegherea pieței					
Obiectivul 5 : Scăderea nivelului tranzacțiilor prejudiciabile pentru consumatori. <i>Legea nr. 166/2012 pentru aprobarea Strategiei naționale de dezvoltare Moldova 2020”, SPC, PDS APC , Strategia de dezvoltare a comerțului interior pentru anii 2014- 2020.</i>					
5.1. Creșterea rolului consumatorilor privind sesizarea cazurilor de tranzacții prejudiciabile , pentru scăderea riscului de apariție a produselor și serviciilor periculoase pe piață.	Ponderea consumatorilor educați, în vederea reclamării tranzacțiilor prejudiciabile. Ponderea cazurilor de tranzacții prejudiciabile constatate, din cele reclamate, față de perioada similară a anului precedent. Ponderea agenților economici conformați, din cei reclamați.	Trimestrial	DRC, DControl	Interes scăzut din partea consumatorilor, insuficienta personalului calificat	Legea nr.166/2012 pentru aprobarea Strategiei naționale „Moldova 2020”, SPC, PDS APC,
5.2. Educarea consumatorilor și agenților economici, acordarea consultațiilor referitor la raporturile contractuale.	100% consultații acordate în cadrul vizitelor de consultanță, meselor rotunde, controalelor de stat.	Trimestrial	DControl	Fluctuația personalului calificat;	Strategia de dezvoltare a comerțului interior, Legea nr.105-XV/13.03.2003 privind protecția consumatorilor.
Obiectivul 6: Consolidarea cunoștințelor agenților economici privind cerințele aplicabile produselor și serviciilor.					
6.1. Acordarea consultanței agenților economici, privind cerințele aplicabile, regulile de comerț și de plasare pe piață a produselor și serviciilor, inclusiv referitor la legislația nou adoptată în domeniile de competență, la contracte.	Ponderea agenților economici consiliați, față de perioada similară a anului precedent, inclusiv în cadrul: - meselor rotunde; - campaniilor de informare; - vizitelor de consultanță; - examinării petițiilor; - examinării dosarelor contravenționale;	Trimestrial	DControl	Interes scăzut din partea mediului de afaceri; Insuficienta personalului calificat	SPC, PDS APC, Legea nr.7/26.02.2016 privind supravegherea pieței în ceea ce privește comercializarea produselor nealimentare.

	<ul style="list-style-type: none"> - controalelor; - apelurilor telefonice; - în oficiile APC. 				
6.2. Evaluarea riscurilor și identificarea obiectelor cu grad de risc sporit, includerea lor în Graficul de control planificat.	<p>Ponderea agenților economici evaluați;</p> <p>Ponderea agenților economici cu activități de risc sporit, din total evaluați;</p> <p>Numărul agenților economici incluși în Graficul de control – 600 obiecte cu grad de risc sporit, planificate anual.</p> <p>Graficul controalelor elaborat, aprobat și plasat pe pagina web APC.</p>	Trimestrial	DControl,	Interes scăzut din partea mediului de afaceri, insuficienta personalului calificat	<p>Legea nr. 131 din 08.06.2013 privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător,</p> <p>Legea nr.166/2012 pentru aprobarea Strategiei naționale „Moldova 2020”, Acordul de Asociere RM-UE.</p>
6.3. Supravegherea pieței privind respectarea legislației, inclusiv nou-adoptate. Aplicarea continuă a prevederilor Legii nr. 131 din 08.06.2013 privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător. Sistem automatizat RSC implementat.	<p>Actele legislative discutate cu agenții economici.</p> <p>Ponderea controalelor efectuate, față de perioada similară a anului precedent;</p> <p>100% agenți economici consiliați, din total supuși controlului;</p> <p>Ponderea controalelor cu neconformități depistate, din total controale, planificate/inopinate, efectuate;</p> <p>Ponderea controalelor cu măsuri aplicate;</p> <p>Ponderea prescripțiilor executate, din total eliberate.</p> <p>Ponderea măsurilor juridice aplicate, participărilor în instanță;</p> <p>100% controale înregistrate în RSC, din total efectuate.</p> <p>7 controale efectuate în comun cu mass-media;</p> <p>7 materiale media în urma controalelor comune.</p>		DControl, SICMM		<p>Programul de activitate al Guvernului 2015-2018;</p> <p>Programului de suport al instituirii Zonei de Liber Schimb Aprofundat și Cuprinzător în RM (DCFTA);</p> <p>SPC pentru anii 2013-2020, HG nr.376/27.05.14 privind aprobarea Metodologiei de planificare a activităților de control.</p> <p>Legea nr.422 din 22.12.2006</p>

<p>6.4. Elaborarea Procedurii privind <i>controlul metrologic în baza evaluării riscurilor</i>. Implementarea continuă a Procedurilor de control aprobate.</p>	<p>Procedura privind „Controlul metrologic legal al preambalatelor și al sticlelor utilizate ca recipient de măsură”, aprobată.</p> <p>Procedurile de control aplicate trimestrial.</p> <p>Graficul controalelor, în baza Procedurilor de control prezentat.</p> <p>Raportul cu privire la executarea controalelor, prezentat.</p>	<p>Trimestrul IV</p> <p>Trimestrial</p>	<p>DCMPP, DControl</p>	<p>Insuficiența personalului calificat; Nerespectări din partea agenților economici; Blocaje tehnice în sistemul electronic RSC.</p>	<p>securitatea generală a produselor, Regulamentul de funcționare a Sistemului de schimb rapid de informații privind produsele periculoase HG nr.1116/2016</p>
<p>6.5. Schimbarea accentului de la control la informare. Conformarea agenților economici consiliați.</p>	<p>Ponderea agenților economici monitorizați/evaluați, față de perioada similară a anului precedent.</p> <p>Ponderea agenților economici consiliați, față de perioada similară a anului precedent.</p> <p>Ponderea agenților economici conformați, din total consiliați.</p>	<p>Trimestrial</p>	<p>DControl</p>	<p>Fluctuația personalului calificat; Insuficiența resurselor umane; Nerespectarea termenului de realizare în urma apariției situațiilor neprevăzute.</p>	
<p>6.6. Asigurarea respectării prevederilor legale în domeniul metrologiei.</p>	<p>Ponderea controalelor efectuate în domeniu, față de perioada similară a anului precedent; 100% agenți economici consiliați, din total supuși controlului; Ponderea controalelor cu neconformități depistate; Mijloacele de măsurare neconforme, constatate; Ponderea controalelor cu măsuri aplicate; Ponderea prescripțiilor executate, din total eliberate. Ponderea măsurilor juridice aplicate, participărilor în instanță; 100% controale înregistrate în RSC, din total efectuate.</p>	<p>Trimestrial</p>	<p>DControl</p>	<p>Eschivarea agenților economici de la conformare; Apariția situațiilor neprevăzute; Abilități limitate în elaborarea documentelor de domeniu.</p>	

6.7. Implementarea sistemului de schimb rapid de informații, privind produsele periculoase.	Sistemul de schimb rapid, în aplicare.	Pe parcursul anului	Persoanele desemnate DControl	Insuficienta personalului instruit în implementarea sistemului. Tergiversarea procesului tehnic de aplicare a sistemului.	
6.8. Punerea în aplicare a Reglementării Tehnice privind produsele care, nefiind ceea ce par a fi, pun în pericol sănătatea și siguranța consumatorilor	100% personalul de specialitate instruit. Reglementarea Tehnică aplicată	Conform înțrării în vigoare	DControl	Lipsa personalului instruit.	PNA pentru implementarea AA RM-UE, PA MEc 2017.
Obiectivul 7: Consolidarea capacităților instituționale ale APC.					
7.1. Promovarea imaginii APC, prin soluțiile pe care le oferă.	Organizarea ușilor deschise în cadrul APC, marcarea evenimentului de ziua funcționarului public, - Revista <i>“Anuarul APC”</i> , publicată, 2 campanii de promovare a sistemului instituțional, anual, - 2 spoturi noi video/audio, de promovare a imaginii APC, lansate publicului larg, anual, - 2 platforme de sesizare create, pe lângă cele existente, anual, 2 buletine electronice elaborate și distribuite online, semestrial, 2 parteneriate încheiate cu TV/Radio, anual, - 150 apariții media TV/Radio/Presa scrisă, online, - Colaborarea Offline cu 5 bloggeri, - 3 materiale plasate pe paginile de blog	Trimestrial Trimestrul IV	DRC, SICMM, DControl.	Fluctuația personalului calificat. Insuficiența resurselor financiare.	Strategia națională „Moldova 2020”, AA RM-UE, Programul de activitate al Guvernului 2015-2018, Programului de suport al instituirii Zonei de Liber Schimb Aprofundat și Cuprinzător în RM (DCFTA).

7.1.1. Sporirea nivelului de încredere a cetățenilor, în APC	40 cazuri de succes publicate pe pagina web APC. Ponderea cazurilor de succes înregistrate, față de perioada similară a anului precedent. Ponderea consumatorilor cu prejudiciu recuperat, față de perioada similară a anului precedent. Suma banilor restituiți consumatorilor prejudiciați. Rapoarte consolidate prezentate.	Trimestrial	DRC, DControl	Fluctuația personalului calificat. Examinarea superficială a unor petiții.	PDS APC, Regulamentul APC aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.936 din 09.12.2011.
7.1.2. Reforma instituțională a APC și participarea nemijlocită la acest proces.	Reforma instituțională a APC, realizată.	Pe parcursul anului	Subdiviziunile APC	Tergiversarea Reformei instituționale; Lipsa resurselor financiare; Lipsa de personal calificat; Lipsa voinței politice.	
7.2. Dezvoltarea capacităților profesionale ale angajaților, prin instruirea continuă, inclusiv pentru însușirea artei de comunicare cu presa, schimbul de experiență, interne și externe.	Planul de instruire aprobat, publicat pe pagina web APC. Ponderea angajaților instruiți, inclusiv debutanți, din total angajați. Raportul cu privire la realizarea Planului de instruire, publicat pe pagina web APC.	Trimestrial	SRU	Fluctuația personalului calificat. Instruiri nerealizate.	
7.3. Evaluarea cadrului instituțional, a lacunelor din legislația națională de domeniu, elaborarea propunerilor de cadru legislativ/normativ.	Înaintarea a 2 inițiative legislative, cu privire la: - modificările ce se impun, asupra Legii nr.131 din 08.06.2012 cu privire la controlul de stat asupra activității de întreprinzător; - înaintarea inițiativei privind elaborarea hotărârii de Guvern cu privire la declararea Anului consumatorului din Republica Moldova.	Pe parcursul anului	DJ	Fluctuația personalului calificat	

7.4. Dezvoltarea parteneriatelor existente, cu instituțiile din domeniu și încheierea noilor Acorduri de colaborare reciprocă, pentru preluarea celor mai bune practici în domeniul protecției consumatorilor și supravegherii pieței.	2 Acorduri de colaborare încheiate	Semestrul II	Grupul de lucru	Deficiențe de comunicare instituțională și interinstituțională.	SN „Moldova 2020”, AA RM-UE; PA al Guvernului 2015-2018; Programul ZLSAC (DCFTA)
Programul: PLANIFICARE ȘI MANAGEMENT INTERN					
Sub-programul: Planificarea activităților APC					
Obiectivul 8: Planificarea și raportarea rezultatelor activității Agenției					
8.1. Planificarea anuală a activităților/acțiunilor APC.	Planul anual al activităților, aprobat prin Ordinul APC, Planul anual de priorități APC, aprobat de APC, Planul anual de acțiuni, aprobat de MEc, Planurile anuale ale subdiviziunilor structurale, aprobate de APC.	Trimestrul I	DCP, Serviciul finanțe și contabilitate (SFC).	Insuficiența de personal calificat în planificare, Activități nerealizate, din lipsă de cadre, Modificarea planului și reducerea acțiunilor, raportat la personalul rămas. Insuficiența de personal cu capacități de analiză, evaluare și raportare.	Regulamentul APC aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.936 din 09.12.2011, Legea nr. 131 din 08.06.2013 privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător, Hotărârea Guvernului nr.94 /2013,
8.2. Evaluarea rezultatelor activității Agenției și prezentarea Rapoartelor de activitate pentru a.2017.	4 rapoarte periodice, cu privire la rezultatele activității Agenției, elaborate și prezentare ME; Rapoartele privind implementarea Politicilor și Strategiilor sectoriale; Raportul statistic către BNS.	Trimestrial / anual	DCP		
8.3. Asigurarea evidenței și păstrării Actelor de control și Dosarelor contravenționale, materialelor aferente acestora. blanchetelor de strictă evidență.	100% Acte de control și Dosare contravenționale, primite și păstrate, 100% blanchetelor de strictă evidență eliberate Direcțiilor de control, la încheierea Actelor de control.. Registrul de evidență a blanchetelor, ținut de către persoana responsabilă din DCP,	DControl, DCP, DJ, SA.	DControl, DCP, DJ, SA.	Acte de control și Dosare contravenționale, neînregistrate în RSC și Programul intern INSPECT Defecțiuni tehnice în Program, Erori de sistem, generarea rapoartelor cu date	CBTM APC, Strategia Națională de Dezvoltare „Moldova-2020”, Strategii sectoriale

	Asigurarea evidenței și păstrării Actelor de control și Dosarelor contravenționale, Rapoartele periodice cu privire la utilizarea blanchetelor, prezentate.			eronate. Lipsa unui specialist pe IT, în cadrul APC.	, <i>Ordinul MF</i> nr.93 din 19.07.2010. <i>Ordin MF</i> nr.190 din 31.12.2014. Legea finanțelor publice și responsabilități bugetar-fiscale nr.181 din 25.07.2014; Legea contabilității nr. 113-XVI din 27.04.2007 <i>Ordin MF</i> nr.60 din 29.05.2012, Legea privind achizițiile publice nr.131 din 03.07.2015, Hotărârea Guvernului nr.94 /2013
8.3.1. Înregistrarea și evidența electronică a Actelor de control și Dosarelor contravenționale, petițiilor, în Programul de evidență "INSPECT".	100% Acte de control și Dosare contravenționale încheiate, înregistrate în INSPECT, păstrate. Rapoartele trimestriale a DControl.		DControl, DCP, DJ, SA.		
8.4. Planificarea bugetului Agenției. Elaborarea proiectului bugetului pentru a.2018 și estimari pe anii 2019-2020, asupra a 2 programe elaborate (infrastructura calității și eficiența energetică).	Proiectului bugetului pentru a.2018 elaborat. 2 proiecte de propuneri bugetare (Formularul nr.4) pentru a.2018 și estimari pe anii 2019-2020, aprobate și publicate pe web-site: https://e-alocatii.mf.gov.md . Calculul fondului anual de salarizare pentru funcționarii publici, pe programul 5008 (Tabelul nr.1b), efectuat. Calculul fondului anual de salarizare, pe programul 5008 (Tabelul nr.1a), efectuat.	Trimestrul III	SFC	Nealocarea mijloacelor financiare planificate; Înteruperea finanțării. Fluctuația personalului calificat	
8.5 Asigurarea sistemului de dări de seamă contabile	Raportul privind executarea bugetului prezentat. Rapoarte contabile, financiare și statistice întocmite	Trimestrial	SFC		
8.6. Evaluarea rezultatelor activității juridice a Agenției și prezentarea Rapoartelor activității juridice.	4 Rapoarte trimestriale de activității juridice; Rapoarte solicitate de autorități;	Trimestrial	DJ	Fluctuația personalului calificat; Implementarea neadecvată a legislației Imprevizibilitatea	

8.6.1 Reprezentarea intereselor autorității publice în instanțele judecătorești pe dosarele contravenționale, civile și de contencios administrativ.	Ponderea participărilor în ședințele de judecată, față de perioada similară a anului precedent: - cereri admise ; - cazurilor de contestații/cereri respinse în instanță; - cereri de apel și recurs întocmite	Trimestrial	DJ	deciziilor politice	Hotărârea Guvernului nr.936 din 09.12.2011.
8.6.2 Asigurarea evidenței contravențiilor constatate și monitorizarea executărilor	Ponderea dosarelor examinate (încheiate în baza Actelor de control, proceselor-verbale remise către/de către autorități, materialelor primite spre examinare), față de perioada similară a anului precedent: -dosare (încetate)anulate (din cele remise către Agenție, încheiate de Agenție); - deciziilor cu privire la contravenție aplicate de Agenție (total amenzi aplicate); -deciziilor cu privire la contravenție transmise spre executare silită.	Trimestrial	DJ	Lipsesc propuneri din partea angajaților. Se informează despre lipsa de propuneri.	
8.6.3. Prezentarea propunerilor la elaborarea proiectelor de acte legislative, normative parvenite în autoritatea publică și asigurarea implementării corecte a legislației în vigoare. Analiza impedimentelor întâlnite în situații concrete de aplicare, înaintarea inițiativelor de modificare a legislației	Ponderea proiectelor de acte legislative și normative examinate, față de perioada similară a anului precedent: 2 inițiative legislative, înaintate către autoritățile de competență.	Pe parcursul anului	DJ		
Obiectivul 9: Dezvoltarea managementul intern în cadrul Agenției.					
9.1. Implementarea sistemului de management financiar și control intern al Agenției. (după anga-	Personalul angajat în cadrul Serviciului audit Intern;	Semestrul II	SAI	Lipsa personalului în SAI, actualmente ambele	Legea nr. 158-XVI/2008,

jarea personalului în cadrul Serviciului audit Intern).	Instruirile petrecute, în vederea implementării sistemului de management financiar și control intern: - persoane instruite; - rapoarte prezentate	(după angajarea personalului în SAI APC).		funcții sunt vacante .	HGnr.2017/2009 ,Legeanr.25/2008, Legea nr.229 din 23.09.2010, Legea nr.1264-XV/2002, Legea nr.16 /2008, Regulamentul cu privire la ținerea lucrărilor de secretariat.
9.2. Evaluarea performanței individuale a angajaților APC.	100% funcționari publici angajați, evaluați, Fisele de evaluare individuală a funcționarilor publici, completate. 100% obiective individuale pentru funcționarii publici, aprobate.	Trimestrul IV	Subdiviziunile APC	Evaluare neobiectivă, cauzată de existența riscului de fluctuație a cadrelor, Menținerea în funcții a personalului cu capacități reduse. Salariile angajaților, rămân sub limita minimului.	HG nr.201/2009 privind punerea în aplicare a Legii nr.158-XVI/4 iulie 2008 cu privire la funcția publică și statutul funcționarului public.

Director

Iurie EREMIA
(nume, prenume)

SEM NAT
(semnătura)

CONTRASEMNAT:

Șef Direcție generală infrastructura
calității și supravegherea pieței

Lidia JITARI
(nume, prenume)

SEM NAT
(semnătura)

COORDONAT:

Secretar de Stat

Angela SUSANU
(nume, prenume)

SEM NAT
(semnătura)