

MINISTERUL ECONOMIEI ȘI INFRASTRUCTURII
AGENȚIA PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR ȘI
SUPRAVEGHEREA PIEȚEI

PROGRAM SECTORIAL
DE SUPRAVEGHERE A PIEȚEI
2018

CHIȘINĂU 2018

PROGRAM SECTORIAL

MINISTERUL ECONOMIEI ȘI INFRASTRUCTURII
AGENȚIA PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR
ȘI SUPRAVEGHEREA PIEȚEI

PROGRAM SECTORIAL DE SUPRAVEGHERE A PIEȚEI
2018

APROBAT:

prin Ordinul nr. ____07 din 15.02.2018

Directorului Agenției pentru Protecția Consumatorilor
și Supravegherea Pieței

_____semnat_____ Iurie EREMIA

CHIȘINĂU 2018

Cuprins

1. CARACTERISTICI GENERALE ALE ORGANIZĂRII AUTORITĂȚII DE SUPRAVEGHERE A PIETEI.....	7
1.1. Caracteristici generale	
1.2. Datele de contact	
1.3. Resursele Agenției	
1.4. Cooperarea în general	
1.5. Supravegherea pieței conform Programului sectorial	
2. SUPRAVEGHEREA PIETEI ÎN SECTOARE SPECIFICE	9
2.1. Sector: Echipamente electrice destinate utilizării în cadrul unor anumite limite de tensiune.....	9
2.1.1. Autoritatea responsabilă și datele de contact	
2.1.2. Strategia și procedurile de supraveghere a pieței.....	
2.1.3. Raport privind activitățile desfășurate în perioada de implementare precedentă.....	
2.2. Sector : Jucării.....	10
2.2.1. Autoritatea responsabilă și datele de contact	
2.2.2. Strategia și procedurile de supraveghere a pieței.....	
2.2.3. Raport privind activitățile desfășurate în perioada de implementare precedentă.....	
2.3. Sector : Produse care cad sub incidența etichetării energetice.....	10
2.3.1. Autoritatea responsabilă și datele de contact	
2.3.2. Strategia și procedurile de supraveghere a pieței.....	
2.3.3. Raport privind activitățile desfășurate în perioada de implementare precedentă.....	
2.4. Sector: Biocombustibil solid.....	11
2.4.1. Autoritatea responsabilă și datele de contact	
2.4.2. Strategia și procedurile de supraveghere a pieței.....	
2.4.3. Raport privind activitățile desfășurate în perioada de implementare precedentă.....	
2.5. Sector: Cazane noi de apă caldă cu combustie lichidă și gazoasă.....	12
2.5.1. Autoritatea responsabilă și datele de contact	
2.5.2. Strategia și procedurile de supraveghere a pieței.....	
2.5.3. Raport privind activitățile desfășurate în perioada de implementare precedentă.....	
2.6. Sector: Produse cosmetice, chimice de menaj.....	12
2.6.1. Autoritatea responsabilă și datele de contact	
2.6.2. Strategia și procedurile de supraveghere a pieței.....	

2.6.3. Raport privind activitățile desfășurate în perioada de implementare precedentă.....	
2.7. Sector: Articole pentru îngrijirea copiilor și echipamente pentru copii (biciclete, triciclete, leagăne, cărucioare, balansoare, pătucuri, etc.)... ..	13
2.7.1. Autoritatea responsabilă și datele de contact	
2.7.2. Strategia și procedurile de supraveghere a pieței.....	
2.7.3. Raport privind activitățile desfășurate în perioada de implementare precedentă.....	
2.8. Sector: Produse de uz gospodăresc	14
2.8.1. Autoritatea responsabilă și datele de contact	
2.8.2. Strategia și procedurile de supraveghere a pieței.....	
2.8.3. Raport privind activitățile desfășurate în perioada de implementare precedentă.....	
2.9. Sector: Brichete, care prezintă caracteristici de siguranță pentru copii.....	14
2.9.1. Autoritatea responsabilă și datele de contact	
2.9.2. Strategia și procedurile de supraveghere a pieței.....	
2.9.3. Raport privind activitățile desfășurate în perioada de implementare precedent.....	
2.10. Sector: Aparare consumatoare de combustibili gazoși.....	15
2.10.1. Autoritatea responsabilă și datele de contact	
2.10.2. Strategia și procedurile de supraveghere a pieței.....	
2.10.3. Raport privind activitățile desfășurate în perioada de implementare precedentă....	
2.11. Sector: Produse textile, îmbrăcăminte (inclusiv pentru copii), încălțăminte.....	15
2.11.1. Autoritatea responsabilă și datele de contact	
2.11.2. Strategia și procedurile de supraveghere a pieței.....	
2.11.3. Raport privind activitățile desfășurate în perioada de implementare precedentă....	
2.12. Sector: Produse care imită produsele alimentare.....	16
2.12.1. Autoritatea responsabilă și datele de contact	
2.12.2. Strategia și procedurile de supraveghere a pieței.....	
2.12.3. Raport privind activitățile desfășurate în perioada de implementare precedentă....	
2.13. Sectorul: Produse de uz casnic și accesorii.....	16
2.13.1. Autoritatea responsabilă și datele de contact	
2.13.2. Strategia și procedurile de supraveghere a pieței.....	

2.13.3. Raport privind activitățile desfășurate în perioada de implementare precedentă....	
2.14. Sector: Comerțul electronic.....	17
2.14.1. Autoritatea responsabilă și datele de contact	
2.14.2. Strategia și procedurile de supraveghere a pieței.....	
2.14.3. Raport privind activitățile desfășurate în perioada de implementare precedentă...	
2.15. Sector: Echipamente electrice, care cad sub incidența reglementării tehnice compatibilitatea electromagnetică.....	18
2.15.1. Autoritatea responsabilă și datele de contact	
2.15.2. Strategia și procedurile de supraveghere a pieței.....	
2.15.3. Raport privind activitățile desfășurate în perioada de implementare precedentă...	
2.16. Sector: Aparare de cântărit	18
2.16.1. Autoritatea responsabilă și datele de contact	
2.16.2. Strategia și procedurile de supraveghere a pieței.....	
2.16.3. Raport privind activitățile desfășurate în perioada de implementare precedentă...	
2.17. Sector: Sticle utilizate ca recipient.....	18
2.17.1. Autoritatea responsabilă și datele de contact	
2.17.2. Strategia și procedurile de supraveghere a pieței.....	
2.17.3. Raport privind activitățile desfășurate în perioada de implementare precedentă...	
2.18. Sector: Produse preambalate.....	19
2.18.1. Autoritatea responsabilă și datele de contact	
2.18.2. Strategia și procedurile de supraveghere a pieței.....	
2.18.3. Raport privind activitățile desfășurate în perioada de implementare precedentă....	
2.19. Sector: Mijloace de măsurare în domeniu de interes public.....	20
2.19.1. Autoritatea responsabilă și datele de contact	
2.19.2. Strategia și procedurile de supraveghere a pieței.....	
2.19.3. Raport privind activitățile desfășurate în perioada de implementare precedentă...	
2.20. Sector: Calitatea produselor petroliere.....	20
2.20.1. Autoritatea responsabilă și datele de contact	
2.20.2. Strategia și procedurile de supraveghere a pieței.....	

2.20.3. Raport privind activitățile desfășurate în perioada de implementare precedentă...	
2.21. Sector : Articole din metale prețioase.....	21
2.21.1. Autoritatea responsabilă și datele de contact	
2.21.2. Strategia și procedurile de supraveghere a pieței.....	
2.21.3. Raport privind activitățile desfășurate în perioada de implementare precedentă...	
2.22. Sector : Servicii prestate în bază de contracte.....	21
2.22.1. Autoritatea responsabilă și datele de contact	
2.22.2. Strategia și procedurile de supraveghere a pieței.....	
2.22.3. Raport privind activitățile desfășurate în perioada de implementare precedentă...	
2.23. Sector: Servicii de deservire socială.....	22
2.23.1. Autoritatea responsabilă și datele de contact	
2.23.2. Strategia și procedurile de supraveghere a pieței.....	
2.23.3. Raport privind activitățile desfășurate în perioada de implementare precedentă...	
2.24. Sector: Servicii financiare la distanță.....	22
2.24.1. Autoritatea responsabilă și datele de contact	
2.24.2. Strategia și procedurile de supraveghere a pieței.....	
2.24.3. Raport privind activitățile desfășurate în perioada de implementare precedentă...	
2.25. Sector : Siguranța ocupațională.....	22
2.25.1. Autoritatea responsabilă și datele de contact	
2.25.2. Strategia și procedurile de supraveghere a pieței.....	
2.25.3. Raport privind activitățile desfășurate în perioada de implementare precedentă...	

Anexa 1 la Programul sectorial de supraveghere a Pieței – 7 file.

1. CARACTERISTICI GENERALE ALE ORGANIZĂRII AUTORITĂȚII DE SUPRAVEGHERE A PIEȚEI

1.1. Agenția pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței (Agenția), este autoritate administrativă subordonată Ministerului Economiei și Infrastructurii, responsabilă de implementarea politicii statului în domeniul supravegherii pieței și protecției consumatorilor.

Este persoană juridică de drept public, dispune de ștampilă cu Stema de Stat a Republicii Moldova, de conturi trezoreriale, de mijloace financiare și materiale, precum și de alte atribute specifice autorităților publice, stabilite în legislație.

În activitatea sa, Agenția se conduce de Constituția și Legile Republicii Moldova, decretele Președintelui Republicii Moldova, ordonanțele, Hotărârile și dispozițiile Guvernului, alte acte normative, tratatele internaționale la care Republica Moldova este parte, ordinele și dispozițiile ministrului economiei și infrastructurii, reglementările tehnice în domeniile de competență, precum și de Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței.

Agenția este condusă de director, asistat de un director adjunct.

Structura Agenției este aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.1089 din 18 decembrie 2017:

Director

Director adjunct

Consiliul de soluționare a disputelor

Direcția relații cu consumatorii și mediul de afaceri

Direcția asigurarea intereselor consumatorilor și siguranța ocupațională

Direcția control metrologic

Direcția control produse industriale și servicii

Direcția management instituțional

Serviciul juridic și resurse umane

Serviciul financiar-administrativ

Serviciul tehnologia informației și comunicații

Serviciul cooperare internațională și comunicare cu mass-media

Serviciul managementul documentelor

Direcția evaluarea riscurilor și planificarea controalelor

Serviciul audit intern.

1.2. Agenția realizează funcțiile stabilite, în următoarele domenii:

1) supravegherea pieței privind produsele nealimentare și conformitatea serviciilor (inclusiv turistice);

2) protecția consumatorilor;

3) metrologie;

4) supravegherea și controlul de stat al activităților în domeniul jocurilor de noroc;

5) siguranța ocupațională;

6) respectarea condițiilor de licențiere conform domeniului de competență.

Sediul Agenției este în mun. Chișinău.

Datele de contact APCSP - MD-2012, mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri 78, Tel .022-501-980, fax: 022-501-981, E-mail: consumator@apc.gov.md, www.consumator.gov.md.

Persoanele de contact:

Eleonora Oprea – șef al Direcției evaluarea riscurilor și planificarea controalelor, eleonora.oprea@apc.gov.md;

Diana Filimonov – specialist principal al Direcției evaluarea riscurilor și planificarea controalelor, diana.filimonov@apc.gov.md;

Greta Bacalim - specialist superior al Direcției evaluarea riscurilor și planificarea controalelor, greta.bacalim@apc.gov.md;

Dinu Jacot - șef al Direcției asigurarea intereselor consumatorilor și siguranța ocupațională, dinu.jacot@apc.gov.md;

Violina Varta - șef al Direcției management instituțional, violina.varta@apc.gov.md;

1.3. Bugetul Agenției este constituit exclusiv din surse bugetare, aprobate și alocate în conformitate cu Legea bugetului de stat. Valoarea bugetului, pentru anul 2018 constituie 10 376,5 mii lei, cumulată din 9 576,5 mii lei pe programul sectorial 50.08 și 800,0 mii lei pe programul sectorial 58.04.

Efectivul-limită al Agenției, este aprobat în număr de 67 de unități, inclusiv personalul auxiliar și de deservire tehnică în număr de 2 unități.

Instituția, nu dispune de laboratoare proprii pentru testarea produselor, probele de produse prelevate se plasează pentru testare în laboratoarele acreditate. Conform Planului multianual de achiziții, sunt achiziționate echipamente și materiale pentru proceduri expres-teste.

Prin Hotărârea Guvernului nr. 1076 din 23 septembrie 2016, a fost aprobat Regulamentul privind procedurile de conlucrare între autoritățile de supraveghere a pieței și Serviciul Vamal, care stabilește modul și mecanismele de conlucrare între autoritățile de supraveghere a pieței și organul vamal, în vederea controlului produselor nealimentare pentru punerea acestora în liberă circulație.

Totodată, prin Hotărârea Guvernului nr. 1116 din 07.10.2016 a fost aprobat Regulamentul de funcționare a Sistemului de schimb rapid de informații privind produsele periculoase, care stabilește procedurile și mecanismele de funcționare a Sistemului de schimb rapid de informații privind produsele periculoase la nivel național între autoritățile de supraveghere a pieței (Sistem), prin care Agenția este punctul de contact național în Sistem.

1.4. Agenția desfășoară activitățile de supraveghere a pieței în domeniile atribuite, în conformitate cu legislația în vigoare, reglementările tehnice, conducându-se totodată de:

- rezultatele monitorizării efectuate în domeniile de competență;
- numărul de petiții, apeluri telefonice, sesizări, referitor la calitatea produselor/serviciilor puse la dispoziție pe piață;
- cazuri de prejudicii aduse sănătății, ca urmare a utilizării produselor nesigure, nerespectării normelor de securitate și sănătate la locul de muncă (siguranța ocupațională).

1.5.1. Activitățile de supraveghere a pieței, au scopul asigurării protecției intereselor publice precum, protecția consumatorilor, sănătatea și siguranța în general, sănătatea și siguranța la locul de muncă și se efectuează în conformitate cu prevederile Legii nr.7 din 26.02.2016 privind supravegherea pieței în ceea ce privește comercializarea produselor nealimentare, Legii nr.105 din 13.03.2003 privind protecția consumatorilor, Legii nr. 131 din 08.06.2012 privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător, reglementărilor tehnice în domeniile de competență.

Elementul central al supravegherii pieței este un lanț de procese interdependente, cum ar fi monitorizarea, planificarea în baza criteriilor de risc, efectuarea controalelor selective, prelevarea și testarea mostrelor în laboratoare acreditate, interpretarea rezultatelor, evaluarea riscurilor ex-post, luarea de decizii, aplicarea măsurilor corective sau chiar a sancțiunilor.

1.5.2. Principalele produse care fac obiectul controalelor și sunt în competența Agenției, includ: echipamente electrice destinate utilizării în cadrul unor anumite limite de tensiune, jucării, biocombustibil solid, cazane noi de apă, produse cosmetice și de menaj, articole și echipamente pentru copii, produse de uz gospodăresc, aparate consumatoare de combustibili gazoși, brichete, produse textile, îmbrăcăminte (inclusiv pentru copii), încălțăminte, produse care imită produsele alimentare, produse de uz casnic și accesorii, echipamente electrice ce cad sub incidența reglementării tehnice compatibilitatea electromagnetică, produse comercializate online, aparate de cântărit, sticle utilizate ca recipient, produse preambalate, mijloace de măsurare în domeniu de interes public, produse petroliere, articole din metale prețioase, servicii prestate în bază de contracte, servicii de deservire socială, servicii financiare la distanță, siguranța ocupațională).

1.5.3. Supravegherea pieței se desfășoară prin controale tematice planificate în baza evaluării riscurilor, cât și inopinate, care au loc de obicei în urma multiplelor reclamații primite de la consumatori, a informațiilor sau sesizărilor.

1.5.4. Controalele se planifică, reieșind din gradul de risc al produselor/serviciilor, drepturile consumatorilor, rezultatele controalelor precedente, subiectele petițiilor, apelurilor telefonice, sesizărilor înregistrate de Agenție.

1.5.5. În scopul supravegherii pieței, inspectorii monitorizează respectarea, de către agenții economici, a cerințelor legislației în vigoare, reglementărilor tehnice.

Monitorizarea pieței se realizează:

- în cadrul controalelor, prin verificarea prezenței și modului de aplicare a marcajelor pe produse, prevăzute în legislație, disponibilitatea declarației de conformitate, documentației tehnice, actelor de proveniență, contractelor, etc., cu/fără verificarea conformității produsului cu cerințele esențiale;

- sau prin analiza neîntreruptă/periodică a unor informații sau probe ce caracterizează cu probabilitate abaterile de la prevederile actelor legislative și normative și/sau neconformitățile produselor puse la dispoziție pe piață cu cerințele esențiale, fără a interveni în activitatea agenților economici;

1.5.6. La planificarea controalelor Agenția se conduce, inclusiv de prevederile Hotărîrii Guvernului nr. 1054 din 15.09.2016 cu privire la gradele de risc pentru produsele nealimentare și criteriile de atribuire a acestora, Metodologia de planificare a activităților de control de stat desfășurate de către Agenția pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței în baza analizei criteriilor de risc. Se acordă prioritate produselor care prezintă grad mediu sau înalt de risc.

1.5.7. Controalele se planifică pentru perioada anului 2018.

1.5.8. Tematica controalelor planificate pentru perioada anului 2018 poate fi extinsă pentru perioadele următoare, avînd în vedere gradul de risc al produselor/serviciilor monitorizate.

1.5.9. Supravegherea pieței se efectuează conform Programului sectorial, elaborat conform cerințelor stabilite în anexa nr.1 la Hotărîrea Guvernului nr. 1096 din 19.12.2017. Programul sectorial se v-a aduce la cunoștința publicului, v-a fi evaluat și revizuit periodic, o dată la 2 ani, iar rezultatele evaluării, făcute publice.

2. SUPRAVEGHEREA PIEȚEI ÎN SECTOARE SPECIFICE.

2.1 Sector: Echipamente electrice destinate utilizării în cadrul unor anumite limite de tensiune

2.1.1. Autoritatea responsabilă și datele de contact – Agenția.

Datele de contact - MD-2012, mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri 78, Tel .022-501-980, fax: 022-501-981, E-mail: consumator@apc.gov.md, www.consumator.gov.md.

Direcția control produse industriale și servicii -13 inspectori

2.1.2. Strategia și procedurile de supraveghere a pieței

La planificarea controalelor, au fost luate ca bază petițiile parvenite pe parcursul anului precedent, apelurile telefonice, sesizările, privind calitatea produselor, rezultatele controalelor precedente, cît și gradul înalt de risc al produselor respective.

Activitatea de supraveghere a pieței privind echipamentele electrice destinate utilizării în cadrul unor anumite limite de tensiune, se desfășoară conform prevederilor Reglementării tehnice „Pentru punerea la dispoziție pe piață a echipamentelor electrice destinate utilizării în cadrul unor anumite limite de tensiune”, aprobată prin Hotărîrea Guvernului nr. 745 din 26 octombrie 2015 și Procedurii de control a echipamentelor de joasă tensiune, aprobată prin ordinul APC nr.31 din 23 august 2016.

Prin activitatea de supraveghere a pieței, Agenția controlează dacă produsele îndeplinesc cerințele reglementării tehnice, conform listei de verificare, dacă agenții economici acționează conform obligațiilor ce le revin, pentru ca produsele neconforme să fie aduse în conformitate cu cerințele reglementări tehnice, prelevă probe pentru încercări de laborator.

Agenția nu dispune de laboratoare proprii, pentru testarea produselor, din care motiv apelează la laboratoare acreditate.

Dacă în rezultatul controalelor se constată încălcări ale prevederilor actelor legislative și normative și/sau neconformități a produselor introduse și/sau puse la dispoziție pe piață, se emit prescripții de interzicere a punerii la dispoziție pe piață, prescripții de înlăturare a neconformităților, decizii, sau prescripții de rechemare/retragere a produselor neconforme, se aplică sancțiuni contravenționale (după caz), se acordă consultanță agenților economici.

2.1.3. Raport privind activitățile desfășurate în perioada de implementare precedentă

Pe parcursul anului 2017 au fost efectuate 19 controale.

Acțiunile de control s-au desfășurat la, importatori și distribuitori, constatându-se abateri în cadrul a 15 controale, valoarea produselor cu abateri fiind de 17,2 mii lei.

Neconformitățile depistate în timpul controlului:

- neprezentarea informației în limba de stat;
- marcarea incompletă;
- lipsa declarațiilor de conformitate.

Au fost emise prescripții de interzicere a loturilor de produse neconforme, prescripții de înlăturare a neconformităților, încheiate procese -verbale de contravenție.

În cadrul controalelor efectuate a fost acordată consultanță agenților economici referitor la prevederile legislației.

2.2. Sector: Jucării

2.2.1. Autoritatea responsabilă și datele de contact - Agenția.

Datele de contact APCSP - MD-2012, mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri 78, Tel .022-501-980, fax: 022-501-981, E-mail: consumator@apc.gov.md, www.consumator.gov.md.

Direcția control produse industriale și servicii-13 inspectori

2.2.2. Strategia și procedurile de supraveghere a pieței

La planificarea controalelor, au fost luate ca bază petițiile parvenite pe parcursul anului precedent, apelurile telefonice, sesizările, privind calitatea produselor, rezultatele controalelor precedente, cât și gradul înalt de risc al produselor respective.

Activitatea de supraveghere a pieței în domeniul jucăriilor se desfășoară conform prevederilor Reglementării tehnice privind siguranța jucăriilor, aprobată prin Hotărîrea Guvernului nr. 808 din 29 octombrie 2015, Procedurii de control a jucăriilor, aprobată prin ordinul APC nr. 31/23.08. 2016.

Prin activitatea de supraveghere a pieței, Agenția controlează dacă jucăriile îndeplinesc cerințele reglementării tehnice, dacă agenții economici acționează, conform obligațiilor ce le revin, pentru ca produsele neconforme să fie aduse în conformitate cu cerințele reglementări tehnice. Se verifică prezența declarațiilor de conformitate, informațiilor necesare pentru consumatori, măsurile de precauție, avertismentele, după vârsta copilului, etc., conform listei de verificare, prelevează probe pentru încercări de laborator.

Pentru testarea jucăriilor, Agenția apelează la laboratoare acreditate.

Dacă în rezultatul controalelor se constată încălcări ale prevederilor actelor legislative și normative și/sau neconformități a produselor introduse și/sau puse la dispoziție pe piață, se emit prescripții de interzicere a punerii la dispoziție pe piață, prescripții de înlăturare a neconformităților, decizii, sau prescripții de rechemare/retragere a produselor neconforme, se aplică sancțiuni contravenționale (după caz), se acordă consultanță agenților economici.

2.2.3. Raport privind activitățile desfășurate în perioada de implementare precedentă

Pe parcursul anului 2017 au fost efectuate 4 controale la agenți economici care activează în domeniul jucăriilor.

Acțiunile de control s-au desfășurat la, importatori și vânzători, constatându-se abateri în cadrul a 2 controale, valoarea produselor cu abateri fiind de 5,06 mii lei.

Neconformitățile depistate: lipsa declarațiilor de conformitate.

Au fost emise prescripții de interzicere a loturilor de produse neconforme, prescripții de înlăturare a neconformităților, încheiate procese verbale contravenționale.

2.3 Sector: Produse care cad sub incidența etichetării energetice.

2.3.1. Autoritatea responsabilă și datele de contact- Agenția.

Datele de contact APCSP - MD-2012, mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri 78, Tel .022-501-980, fax: 022-501-981, E-mail: consumator@apc.gov.md, www.consumator.gov.md.

Direcția control produse industriale și servicii-13 inspectori

2.3.2. Strategia și procedurile de supraveghere a pieței

La planificarea controalelor, au fost luate ca bază petițiile parvenite pe parcursul anului precedent, apelurile telefonice, sesizările, privind calitatea produselor, rezultatele controalelor precedente, cât și gradul înalt de risc al produselor respective.

Activitatea de supraveghere a pieței în domeniul produselor care cad sub incidența etichetării energetice se desfășoară conform prevederilor Legii nr. 44 din 27.03.2014 privind etichetarea produselor cu impact energetic, Legii nr. 151 din 17.07.2014 privind cerințele în materie de proiectare ecologică aplicabile produselor cu impact energetic, regulamentelor privind cerințele de etichetare energetică a unor produse cu impact energetic aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 1003 din 10.12.2014.

Prin activitatea de supraveghere a pieței, Agenția controlează dacă produsele îndeplinesc cerințele legislației în vigoare și reglementării tehnice, conform listei de verificare, dacă agenții economici acționează, conform obligațiilor ce le revin, pentru ca produsele neconforme să fie aduse în conformitate cu cerințele reglementării tehnice, prelevă probe pentru încercări de laborator.

Agenția nu dispune de laboratoare proprii, pentru testarea produselor, din care motiv apelează la laboratoare acreditate.

Dacă în rezultatul controalelor se constată încălcări ale prevederilor actelor legislative și normative și/sau neconformități a produselor introduse și/sau puse la dispoziție pe piață, se emit prescripții de interdicere a punerii la dispoziție pe piață, prescripții de înlăturare a neconformităților, decizii, sau prescripții de rechemare/retragere a produselor neconforme, se aplică sancțiuni contravenționale (după caz), se acordă consultanță agenților economici.

2.3.3. Raport privind activitățile desfășurate în perioada de implementare precedentă

Pe parcursul anului 2017 au fost efectuate 16 controale la agenți economici care pun la dispoziție pe piață produse cu impact energetic.

Acțiunile de control s-au desfășurat la, importatori și vânzători, constatându-se abateri în cadrul a 13 controale, valoarea produselor cu abateri fiind de 17,5 mii lei.

Neconformitățile depistate au fost :

- neprezentarea informației în limba de stat;
- marcarea incompletă;
- lipsa declarațiilor de conformitate.

Au fost emise prescripții de interdicere a loturilor de produse neconforme, prescripții de înlăturare a neconformităților, încheiate procese - verbale de contravenție.

2.4. Sector: Biocombustibil solid

2.4.1. Autoritatea responsabilă și datele de contact - Agenția.

Datele de contact APCSP - MD-2012, mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri 78, Tel .022-501-980, fax: 022-501-981, E-mail: consumator@apc.gov.md, www.consumator.gov.md.

Direcția control produse industriale și servicii-13 inspectori

2.4.2. Strategia și procedurile de supraveghere a pieței

La planificarea controalelor, au fost luate ca bază cerințele Reglementării tehnice, cât și gradul de risc al produselor.

Activitatea de supraveghere a pieței se desfășoară conform prevederilor Regulamentului cu privire la biocombustibilul solid, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1070/ 27 decembrie 2013.

Prin activitatea de supraveghere a pieței, Agenția controlează dacă produsele îndeplinesc cerințele legislației în vigoare și reglementării tehnice, conform listei de verificare, dacă agenții

economici acționează, conform obligațiilor ce le revin, pentru ca produsele neconforme să fie aduse în conformitate cu cerințele reglementări tehnice, prelevează probe pentru încercări de laborator.

Agenția nu dispune de laboratoare proprii, pentru testarea produselor, din care motiv apelează la laboratoare acreditate.

Dacă în rezultatul controalelor se constată încălcări ale prevederilor actelor legislative și normative și/sau neconformități a produselor introduse și/sau puse la dispoziție pe piață, se emit prescripții de interdicere a punerii la dispoziție pe piață, prescripții de înlăturare a neconformităților, decizii, sau prescripții de rechemare/retragere a produselor neconforme, se aplică sancțiuni contravenționale (după caz), se acordă consultanță agenților economici.

2.4.3. Raport privind activitățile desfășurate în perioada de implementare precedentă

Urmare a modificărilor Legii nr. 131 din 08.06.2012 privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător, pe parcursul anului 2017 nu au fost efectuate controale de stat privind corespunderea biocombustibilului solid cerințelor documentelor normative.

2.5. Sector: Cazane noi de apă caldă cu combustie lichidă și gazoasă.

2.5.1. Autoritatea responsabilă și datele de contact - Agenția.

Datele de contact APCSP - MD-2012, mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri 78, Tel .022-501-980, fax: 022-501-981, E-mail: consumator@apc.gov.md, www.consumator.gov.md.

Direcția control produse industriale și servicii-13 inspectori

2.5.2. Strategia și procedurile de supraveghere a pieței

La planificarea controalelor pentru anul 2018, au fost luate ca bază cerințele Reglementării tehnice, cât și gradul înalt de risc al produselor.

Activitatea de supraveghere a pieței a cazanelor noi de apă caldă, se desfășoară conform prevederilor Reglementării tehnice „Cerințe de randament pentru cazanele noi de apă caldă cu combustie lichidă și gazoasă”, aprobată prin Hățărîrea Guvernului nr. 428 din 15 iulie 2009.

Prin activitatea de supraveghere a pieței, Agenția controlează dacă produsele îndeplinesc cerințele reglementării tehnice, verifică marcarea și etichetarea produselor, cât și documentele care atestă evaluarea conformității produselor cu cerințele esențiale de securitate prevăzute în documentele normative, conform listei de verificare, prelevează probe pentru încercări de laborator.

Agenția nu dispune de laboratoare proprii, pentru testarea produselor, din care motiv apelează la laboratoare acreditate.

Dacă în rezultatul controalelor se constată încălcări ale prevederilor actelor legislative și normative și/sau neconformități a produselor introduse și/sau puse la dispoziție pe piață, se emit prescripții de interdicere a punerii la dispoziție pe piață, prescripții de înlăturare a neconformităților, decizii, sau prescripții de rechemare/retragere a produselor neconforme, se aplică sancțiuni contravenționale (după caz), se acordă consultanță agenților economici.

2.5.3. Raport privind activitățile desfășurate în perioada de implementare precedentă

Pe parcursul anului 2017 a fost efectuat, un control de stat privind corespunderea cazanelor noi de apă caldă cu combustie lichidă și gazoasă”, cerințelor documentelor normative. Urmare a efectuării controlului, neconformități n-au fost depistate.

2.6. Sector: produse cosmetice, chimice de menaj.

2.6.1. Autoritatea responsabilă și datele de contact - Agenția.

Datele de contact APCSP - MD-2012, mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri 78, Tel .022-501-980, fax: 022-501-981, E-mail: consumator@apc.gov.md, www.consumator.gov.md.

Direcția control produse industriale și servicii-13 inspectori

2.6.2. Strategia și procedurile de supraveghere a pieței

La planificarea controalelor, au fost luate ca bază petițiile parvenite pe parcursul anului precedent, apelurile telefonice, sesizările, privind calitatea produselor, rezultatele controalelor precedente, cât și gradul înalt de risc al produselor respective.

Activitatea de supraveghere a pieței în domeniul produselor cosmetice și chimice de menaj se desfășoară conform prevederilor Regulamentului privind modul de indicare a prețurilor produselor

oferite consumatorilor spre comercializare aprobat prin HG nr. 966 din 18.10.2010, Normelor privind etichetarea produselor alimentare și Normelor privind etichetarea produselor chimice de menaj, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 996 din 20 august 2003, Regulamentului general de metrologie legală de stabilire a normelor privind cantitățile nominale ale produselor preambalate, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 907 din 04 noiembrie 2014.

Prin activitatea de supraveghere a pieței, Agenția controlează dacă produsele cosmetice și chimice de menaj, îndeplinesc cerințele documentelor normative aplicabile, conform listei de verificare, dacă agenții economici acționează conform obligațiilor ce le revin, pentru ca produsele neconforme să fie aduse în conformitate cu cerințele stabilite, prelevează probe pentru încercări de laborator.

Agenția nu dispune de laboratoare proprii, pentru testarea produselor, din care motiv apelează la laboratoare acreditate.

Dacă în rezultatul controalelor se constată încălcări ale prevederilor actelor legislative și normative și/sau neconformități a produselor introduse și/sau puse la dispoziție pe piață, se emit prescripții de interdicere a punerii la dispoziție pe piață, prescripții de înlăturare a neconformităților, decizii, sau prescripții de rechemare/retragere a produselor neconforme, se aplică sancțiuni contravenționale (după caz), se acordă consultanță agenților economici.

2.6.3. Raport privind activitățile desfășurate în perioada de implementare precedentă.

Pe parcursul anului 2017 au fost efectuate 19 controale la agenți economici care pun la dispoziție pe piață produse cosmetice și produse chimice de menaj.

Acțiunile de control s-au desfășurat la, importatori și vânzători, constatându-se abateri în cadrul a 17 controale, valoarea produselor cu abateri fiind de 9,7 mii lei

Neconformitățile depistate au fost :

- neprezentarea informației în limba de stat;
- marcarea incompletă;
- întocmirea incorectă a indicatoarelor de prețuri.

Au fost emise prescripții de interdicere a loturilor de produse neconforme, prescripții de înlăturare a neconformităților, încheiate procese- verbale contravenționale.

2.7. Sector: Articole pentru îngrijirea copiilor și echipamente pentru copii (biciclete, triciclete, leagăne, cărucioare, balansoare, pătucuri, etc.)

2.7.1. Autoritatea responsabilă și datele de contact - Agenția.

Datele de contact APCSP - MD-2012, mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri 78, Tel .022-501-980, fax: 022-501-981, E-mail: consumator@apc.gov.md, www.consumator.gov.md.

Direcția control produse industriale și servicii-13 inspectori

2.7.2. Strategia și procedurile de supraveghere a pieței

La planificarea controalelor, au fost luate ca bază petițiile parvenite pe parcursul anului precedent, apelurile telefonice, sesizările, privind calitatea produselor, rezultatele controalelor precedente, cât și gradul înalt de risc al produselor respective.

Activitatea de supraveghere a pieței în domeniul articolelor pentru îngrijirea copiilor se desfășoară conform prevederilor Legii nr. 422-XVI din 22 decembrie 2006 privind securitatea generală a produselor și Procedurii generale de supraveghere a pieței- Cerințe speciale privind siguranța generală a produselor, aprobată prin ordinul APC nr. 47 din 21.12.2016.

Prin activitatea de supraveghere a pieței, Agenția controlează dacă produsele îndeplinesc cerințele stabilite, conform listei de verificare, dacă agenții economici acționează conform obligațiilor ce le revin, pentru ca produsele neconforme să fie aduse în conformitate cu cerințele stabilite, prelevă probe pentru încercări de laborator.

Agenția nu dispune de laboratoare proprii, pentru testarea produselor, din care motiv apelează la laboratoare acreditate.

Dacă în rezultatul controalelor se constată încălcări ale prevederilor actelor legislative și normative și/sau neconformități a produselor introduse și/sau puse la dispoziție pe piață, se emit prescripții de interdicere a punerii la dispoziție pe piață, prescripții de înlăturare a neconformităților,

decizii, sau prescripții de rechemare/retragere a produselor neconforme, se aplică sancțiuni contravenționale (după caz), se acordă consultanță agenților economici.

2.7.3. Raport privind activitățile desfășurate în perioada de implementare precedentă

Pe parcursul anului 2017 au fost efectuate două controale de stat privind corespunderea produselor pentru copii cerințelor documentelor normative, în rezultatul cărora s-au depistat produse în lipsa informației pentru consumatori.

Acțiunile de control s-au desfășurat la vânzători, constatându-se abateri în cadrul controalelor, valoarea produselor cu abateri fiind de 1300,0 lei.

Neconformitățile depistate au fost :

- neprezentarea informației în limba de stat;
- marcarea incomplete.

Au fost emise prescripții de interzicere a loturilor de produse neconforme, prescripții de înlăturare a neconformităților, încheiate procese - verbale contravenționale.

2.8. Sector: Produse de uz gospodăresc (mașini de tuns iarba, fereștrăie cu lanț, mini motociclete, unelte de mîna, fereștrăie, ciocane, șurubelnițe, etc)

2.8.1. Autoritatea responsabilă și datele de contact - Agenția.

Datele de contact APCSP - MD-2012, mun. Chișinău, str.Vasile Alecsandri 78, Tel .022-501-980, fax: 022-501-981, E-mail: consumator@apc.gov.md, www.consumator.gov.md.

Direcția control produse industriale și servicii -13 inspectori

2.8.2. Strategia și procedurile de supraveghere a pieței

La planificarea controalelor, au fost luate ca bază petițiile parvenite pe parcursul anului precedent, apelurile telefonice, sesizările, privind calitatea produselor, rezultatele controalelor precedente, cât și gradul înalt de risc al produselor respective.

Activitatea de supraveghere a pieței privind produsele de uz gospodăresc, se desfășoară conform prevederilor Legii nr. 422-XVI din 22 decembrie 2006 privind securitatea generală a produselor și Procedurii generale de supraveghere a pieței-Cerințe speciale privind siguranța generală a produselor, aprobată prin ordinul APC nr. 47 din 21.12.2016.

Prin activitatea de supraveghere a pieței, Agenția controlează dacă produsele îndeplinesc cerințele stabilite, conform listei de verificare, dacă agenții economici acționează, conform obligațiilor ce le revin, pentru ca produsele neconforme să fie aduse în conformitate cu cerințele stabilite, prelevează probe pentru încercări de laborator.

Agenția nu dispune de laboratoare proprii, pentru testarea produselor, din care motiv apelează la laboratoare acreditate.

Dacă în rezultatul controalelor se constată încălcări ale prevederilor actelor legislative și normative și/sau neconformități a produselor introduse și/sau puse la dispoziție pe piață, se emit prescripții de interzicere a punerii la dispoziție pe piață, prescripții de înlăturare a neconformităților, decizii, sau prescripții de rechemare/retragere a produselor neconforme, se aplică sancțiuni contravenționale (după caz), se acordă consultanță agenților economici.

2.8.3. Raport privind activitățile desfășurate în perioada de implementare precedentă

Pe parcursul anului 2017 a fost efectuat un control de stat privind corespunderea produselor de uz gospodăresc cerințelor documentelor normative, în cadrul căruia s-au depistat produse în lipsa informației pentru consumatori.

A fost misă o prescripție de interzicere a lotului de produse neconforme, încheiate procese-verbale contravenționale.

2.9. Sector: Brichete, care prezintă caracteristici de siguranță pentru copii

2.9.1. Autoritatea responsabilă și datele de contact - Agenția.

Datele de contact APCSP - MD-2012, mun. Chișinău, str.Vasile Alecsandri 78, Tel .022-501-980, fax: 022-501-981, E-mail: consumator@apc.gov.md, www.consumator.gov.md.

Direcția control produse industriale și servicii-13 inspectori

2.9.2. Strategia și procedurile de supraveghere a pieței

La planificarea controalelor pentru anul 2018, au fost luate ca bază cerințele Reglementării tehnice, cât și gradul înalt de risc al produselor.

Activitatea de supraveghere a pieței privind brichetele care prezintă caracteristici de siguranță pentru copii, se desfășoară conform prevederilor Legii nr. 422-XVI din 22 decembrie 2006 privind securitatea generală a produselor, Reglementării tehnice privind punerea la dispoziție pe piață a brichetelor care prezintă caracteristici de siguranță pentru copii și interzicerea introducerii pe piață a brichetelor fantezie, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 37 din 01 februarie 2016.

Prin activitatea de supraveghere a pieței, Agenția controlează dacă produsele îndeplinesc cerințele stabilite, conform listei de verificare, dacă agenții economici acționează, conform obligațiilor ce le revin, pentru ca produsele neconforme să fie aduse în conformitate cu cerințele stabilite, prelevează probe pentru încercări de laborator.

Dacă în rezultatul controalelor se constată încălcări ale prevederilor actelor legislative și normative și/sau neconformități a produselor introduse și/sau puse la dispoziție pe piață, se emit prescripții de interzicere a punerii la dispoziție pe piață, prescripții de înlăturare a neconformităților, decizii, sau prescripții de rechemare/retragere a produselor neconforme, se aplică sancțiuni contravenționale (după caz), se acordă consultanță agenților economici.

2.9.3. Raport privind activitățile desfășurate în perioada de implementare precedentă

Urmare a modificărilor Legii nr. 131 din 08.06.2012 privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător, pe parcursul anului 2017 nu au fost efectuate controale de stat privind corespunderea brichetelor cerințelor documentelor normative.

2.10. Sector: Aparate consumatoare de combustibili gazoși.

2.10.1. Autoritatea responsabilă și datele de contact - Agenția.

Datele de contact APCSP - MD-2012, mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri 78, Tel .022-501 980, fax: 022-501-981, E-mail: consumator@apc.gov.md, www.consumator.gov.md.

Direcția control produse industriale și servicii -13 inspectori

2.10.2. Strategia și procedurile de supraveghere a pieței

La planificarea controalelor, au fost luate ca bază petițiile parvenite pe parcursul anului precedent, apelurile telefonice, sesizările, privind calitatea produselor, notificările prin Sistemul de schimb rapid de informații privind produsele periculoase, cât și gradul înalt de risc al produselor respective.

Activitatea de supraveghere a pieței privind aparatele consumatoare de combustibili gazoși, se desfășoară conform prevederilor Reglementării tehnice „Aparate consumatoare de combustibili gazoși”, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 1329 din 13 decembrie 2016.

Prin activitatea de supraveghere a pieței, Agenția controlează dacă aparatele consumatoare de combustibili gazoși, îndeplinesc cerințele de securitate a Reglementării tehnice în vigoare, pentru a nu pune în pericol siguranța persoanelor, sau a proprietății, conform listei de verificare, dacă agenții economici acționează, conform obligațiilor ce le revin, pentru ca produsele neconforme să fie aduse în conformitate cu cerințele stabilite, prelevează probe pentru încercări de laborator.

Dacă în rezultatul controalelor se constată încălcări ale prevederilor actelor legislative și normative și/sau neconformități a produselor introduse și/sau puse la dispoziție pe piață, se emit prescripții de interzicere a punerii la dispoziție pe piață, prescripții de înlăturare a neconformităților, decizii, sau prescripții de rechemare/retragere a produselor neconforme, se aplică sancțiuni contravenționale (după caz), se acordă consultanță agenților economici.

2.10.3. Raport privind activitățile desfășurate în perioada de implementare precedentă.

Pe parcursul anului 2017 nu au fost efectuate controale de stat privind corespunderea aparatelor consumatoare de combustibili gazoși cerințelor documentelor normative.

2.11. Sector: produse textile, îmbrăcăminte (inclusiv pentru copii), încălțăminte.

2.11.1. Autoritatea responsabilă și datele de contact - Agenția.

Datele de contact APCSP - MD-2012, mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri 78, Tel .022-501 980, fax: 022-501-981, E-mail: consumator@apc.gov.md, www.consumator.gov.md.

Direcția control produse industriale și servicii -13 inspectori.

2.11.2. Strategia și procedurile de supraveghere a pieței.

La planificarea controalelor, au fost luate ca bază petițiile parvenite pe parcursul anului precedent, apelurile telefonice, sesizările, privind calitatea produselor, rezultatele controalelor precedente, cât și gradul de risc al produselor respective.

Activitatea de supraveghere a pieței privind produsele textile, îmbrăcămintea, încălțăminte, se desfășoară conform prevederilor Legii nr. 422-XVI din 22 decembrie 2006 privind securitatea generală a produselor, Reglementării tehnice "Denumirea, marcarea compoziției fibroase și etichetarea produselor textile", aprobată prin ordinul MEI nr. 61 din 24 aprilie 2007, Reglementării tehnice „Stabilirea condițiilor de etichetare a materialelor utilizate la producerea principalelor componente ale articolelor de încălțăminte, destinate vânzării către consumatori”, aprobată prin Ordinul MEI nr. 147 din 26.10.2007, Procedurii de efectuare a controlului produselor industriale și serviciilor aferente domeniului, aprobată prin ordinul APC nr. 78 din 18.12.2015.

Prin activitatea de supraveghere a pieței, Agenția controlează dacă produsele îndeplinesc prevederile Reglementărilor tehnice în vigoare, conform listei de verificare, dacă agenții economici acționează, conform obligațiilor ce le revin, pentru ca produsele neconforme să fie aduse în conformitate cu cerințele stabilite, prelevă probe pentru încercări de laborator.

Dacă în rezultatul controalelor se constată încălcări ale prevederilor actelor legislative și normative și/sau neconformități a produselor introduse și/sau puse la dispoziție pe piață, se emit prescripții de interzicere a punerii la dispoziție pe piață, prescripții de înlăturare a neconformităților, decizii, sau prescripții de rechemare/retragere a produselor neconforme, se aplică sancțiuni contravenționale (după caz), se acordă consultanță agenților economici.

2.11.3. Raport privind activitățile desfășurate în perioada de implementare precedentă.

Pe parcursul anului 2017 au fost efectuate 4 controale de stat privind corespunderea încălțăminte, cerințelor documentelor normative.

Acțiunile de control s-au desfășurat la vânzători, constatându-se lipsa informației pentru consumatori, marcare necorespunzătoare.

Au fost emise prescripții de interzicere a loturilor de produse neconforme, prescripții de înlăturare a neconformităților, încheiate procese - verbale contravenționale.

2.12. Sector: produse care imită produsele alimentare

2.12.1. Autoritatea responsabilă și datele de contact - Agenția.

Datele de contact APCSP - MD-2012, mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri 78, Tel .022-501 980, fax: 022-501-981, E-mail: consumator@apc.gov.md, www.consumator.gov.md.

Direcția control produse industriale și servicii-13 inspectori

2.12.2. Strategia și procedurile de supraveghere a pieței

La planificarea controalelor pentru anul 2018, au fost luate ca bază cerințele Reglementării tehnice, cât și gradul înalt de risc al produselor.

Activitatea de supraveghere a pieței privind produsele care imită produse alimentare, se desfășoară conform prevederilor Reglementării tehnice privind imitațiile de produse alimentare care prezintă risc de a pune în pericol sănătatea sau siguranța consumatorilor, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 1246 din 15 noiembrie 2016.

Prin activitatea de supraveghere a pieței, Agenția controlează dacă imitațiile de produse alimentare introduse pe piață, îndeplinesc cerințele Reglementării tehnice în vigoare, conform listei de verificare, dacă agenții economici acționează, conform obligațiilor ce le revin, pentru ca produsele neconforme să fie aduse în conformitate cu cerințele stabilite, prelevează probe pentru încercări de laborator.

Dacă în rezultatul controalelor se constată încălcări ale prevederilor actelor legislative și normative și/sau neconformități a produselor introduse și/sau puse la dispoziție pe piață, se emit prescripții de interzicere a punerii la dispoziție pe piață, prescripții de înlăturare a neconformităților, decizii, sau prescripții de rechemare/retragere a produselor neconforme, se aplică sancțiuni contravenționale (după caz), se acordă consultanță agenților economici.

2.12.3. Raport privind activitățile desfășurate în perioada de implementare precedentă.

Pe parcursul anului 2017 nu au fost efectuate controale de stat privind corespunderea produselor cerințelor documentelor normative.

2.13. Sector: produse de uz casnic și accesorii

2.13.1. Autoritatea responsabilă și datele de contact - Agenția.

Datele de contact APCSP - MD-2012, mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri 78, Tel .022-501 980, fax: 022-501-981, E-mail: consumator@apc.gov.md, www.consumator.gov.md.

Direcția control produse industriale și servicii-13 inspectori.

2.13.2. Strategia și procedurile de supraveghere a pieței.

La planificarea controalelor, au fost luate ca bază petițiile parvenite pe parcursul anului precedent, apelurile telefonice, sesizările, privind calitatea produselor, rezultatele controalelor precedente, notificările prin Sistemul de schimb rapid de informații privind produsele periculoase, cât și gradul înalt de risc al produselor respective.

Activitatea de supraveghere a pieței privind produsele de uz casnic și accesorii, se desfășoară conform prevederilor Legii nr. 422-XVI din 22 decembrie 2006 privind securitatea generală a produselor și Procedurii de efectuare a controlului produselor industriale și serviciilor aferente domeniului, aprobată prin ordinul APC nr. 78 din 18.12.2015.

Prin activitatea de supraveghere a pieței, Agenția controlează dacă produsele introduse pe piață îndeplinesc cerințele stabilite, conform listei de verificare, dacă agenții economici acționează, conform obligațiilor ce le revin, pentru ca produsele neconforme să fie aduse în conformitate cu cerințele stabilite, prelevează probe pentru încercări de laborator.

Dacă în rezultatul controalelor se constată încălcări ale prevederilor actelor legislative și normative și/sau neconformități a produselor introduse și/sau puse la dispoziție pe piață, se emit prescripții de interzicere a punerii la dispoziție pe piață, prescripții de înlăturare a neconformităților, decizii, sau prescripții de rechemare/retragere a produselor neconforme, se aplică sancțiuni contravenționale (după caz), se acordă consultanță agenților economici.

2.13.3. Raport privind activitățile desfășurate în perioada de implementare precedentă

Pe parcursul anului 2017 au fost efectuate 2 controale de stat privind corespunderea produselor cerințelor stabilite.

Acțiunile de control s-au desfășurat la vânzători, constatându-se lipsa informației pentru consumatori, a avertismentelor de utilizare.

Au fost emise prescripții de interzicere a loturilor de produse neconforme, prescripții de înlăturare a neconformităților, încheiate procese - verbale contravenționale.

2.14. Sector: comerțul electronic.

2.14.1. Autoritatea responsabilă și datele de contact - Agenția.

Datele de contact APCSP - MD-2012, mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri 78, Tel .022-501 980, fax: 022-501-981, E-mail: consumator@apc.gov.md, www.consumator.gov.md.

Direcția control produse industriale și servicii-13 inspectori.

2.14.2. Strategia și procedurile de supraveghere a pieței.

La planificarea controalelor pentru anul 2018, au fost luate ca bază informațiile parvenite de la alte autorități, petițiile și apelurile telefonice de la consumatori, informațiile publicate de comercianți, cât și gradul înalt de risc al produselor respective.

Aastă formă de comercializare reprezintă posibilități de introducere pe piață a unor produse de proveniență și calitate incertă, posibil contrafăcute. Datorită caracterului întrerupt, locațiilor și datelor necunoscute de desfășurare, comerțului electronic este dificil de monitorizat.

Activitatea de supraveghere a pieței în domeniul comerțului electronic, se desfășoară conform prevederilor Legii nr. 284 din 22 iulie 2004 privind comerțul electronic, Legii nr. 105 din 13.03.2003 privind protecția consumatorilor, prin care Agenția controlează dacă produsele comercializate electronic, îndeplinesc cerințele legislației în vigoare, conform listei de verificare, dacă agenții economici acționează, conform obligațiilor ce le revin, pentru ca produsele neconforme să fie aduse în conformitate cu cerințele stabilite, prelevă probe pentru încercări de laborator.

Dacă în rezultatul controalelor se constată încălcări ale prevederilor actelor legislative și normative și/sau neconformități a produselor introduse și/sau puse la dispoziție pe piață, se emit

prescripții, decizii, se aplică sancțiuni contravenționale (după caz), se acordă consultanță agenților economici.

2.14.3. Raport privind activitățile desfășurate în perioada de implementare precedentă.

Pe parcursul anului 2017 nu au fost efectuate controale de stat privind corespunderea produselor/regulilor de comerț electronic, cerințelor stabilite.

2.15. Sector: echipamente electrice, care cad sub incidența reglementării tehnice compatibilitatea electromagnetică.

2.15.1. Autoritatea responsabilă și datele de contact - Agenția.

Datele de contact APCSP - MD-2012, mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri 78, Tel .022-501 980, fax: 022-501-981, E-mail: consumator@apc.gov.md, www.consumator.gov.md.

Direcția control produse industriale și servicii-13 inspectori.

2.15.2. Strategia și procedurile de supraveghere a pieței.

La planificarea controalelor, au fost luate ca bază cerințele Reglementării tehnice, cât și gradul înalt de risc al produselor respective.

Activitatea de supraveghere a pieței privind echipamentele electrice, care cad sub incidența reglementării tehnice compatibilitatea electromagnetică, se desfășoară conform prevederilor Reglementării tehnice privind compatibilitatea electromagnetică a echipamentelor, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 807 din 29 octombrie 2015.

Prin activitatea de supraveghere a pieței, Agenția controlează dacă produsele introduse pe piață îndeplinesc cerințele Reglementării tehnice în vigoare, conform listei de verificare, dacă agenții economici acționează, conform obligațiilor ce le revin, pentru ca produsele neconforme să fie aduse în conformitate cu cerințele stabilite, prelevă probe pentru încercări de laborator.

Dacă în rezultatul controalelor se constată încălcări ale prevederilor actelor legislative și normative și/sau neconformități a produselor introduse și/sau puse la dispoziție pe piață, se emit prescripții, decizii, se aplică sancțiuni contravenționale (după caz), se acordă consultanță agenților economici.

2.15.3. Raport privind activitățile desfășurate în perioada de implementare precedentă.

Pe parcursul anului 2017 nu au fost efectuate controale de stat privind corespunderea produselor cerințelor documentelor normative.

2.16. Sector: Aparat de cântărit.

2.16.1. Autoritatea responsabilă și datele de contact - Agenția.

Datele de contact APCSP - MD-2012, mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri 78, Tel .022-501 980, fax: 022-501-981, E-mail: consumator@apc.gov.md, www.consumator.gov.md.

Direcția control metrologic - 6 inspectori.

2.16.2. Strategia și procedurile de supraveghere a pieței/metrologică.

La planificarea controalelor pentru anul 2018, au fost luate ca bază petițiile, apelurile telefonice și sesizările parvenite pe parcursul anului precedent (înșelare), rezultatele monitorizării aparatelor de cântărit în cadrul vizitelor de consultanță, cerințele Legii metrologiei nr. 19/2016, Reglementării tehnice.

Activitatea de supraveghere a pieței privind aparatele de cântărit, se desfășoară conform prevederilor Reglementării tehnice privind aparatele de cântărit neautomate, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 267 din 08 aprilie 2014 și Procedurii de control metrologic legal al aparatelor de cântărit neautomate, aprobată prin ordinul APC nr. 31 din 23 august 2016.

Prin activitatea de supraveghere a pieței/metrologică, Agenția controlează dacă aparatele de cântărit îndeplinesc cerințele Reglementării tehnice în vigoare, conform listei de verificare, dacă agenții economici acționează, conform obligațiilor ce le revin, pentru ca aparatele de cântărit neconforme, să fie aduse în conformitate cu cerințele stabilite.

Dacă în rezultatul controalelor se constată încălcări ale cerințelor/normelor stabilite și/sau neconformități a aparatelor de cântărit, se emit prescripții, decizii, se aplică sancțiuni contravenționale (după caz), se acordă consultanță agenților economici.

2.16.3. Raport privind activitățile desfășurate în perioada de implementare precedentă.

Pe parcursul anului 2017 nu au fost efectuate controale de stat privind corespunderea cerințelor metrologiei legale a aparatelor de cântărit (produs introdus pe piață).

2.17. Sector: sticle utilizate ca recipient

2.17.1. Autoritatea responsabilă și datele de contact- Agenția.

Datele de contact APCSP - MD-2012, mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri 78, Tel .022-501-980, fax: 022-501-981, E-mail: consumator@apc.gov.md, www.consumator.gov.md.

Direcția control metrologic - 6 inspectori.

2.17.2. Strategia și procedurile de supraveghere a pieței/metrologică.

La planificarea controalelor pentru anul 2018, au fost luate ca bază rezultatele monitorizării recipientelor, în cadrul vizitelor de consultanță, Regulamentul general de metrologie legală de stabilire a cerințelor privind sticlele utilizate ca recipiente de măsură.

Activitatea de supraveghere a pieței privind sticlele utilizate ca recipient, se desfășoară conform prevederilor Regulamentului general de metrologie legală de stabilire a cerințelor privind sticlele utilizate ca recipiente de măsură, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 881 din 21 octombrie 2014 și Procedurii privind controlul metrologic legal al preambalatelor și sticlelor utilizate ca recipiente de măsură, aprobată prin ordiul APC nr. 7 din 03 aprilie 2017.

Prin activitatea de supraveghere a pieței, Agenția controlează dacă sticlele utilizate ca recipient îndeplinesc cerințele Regulamentului general, conform listei de verificare, dacă agenții economici acționează, conform obligațiilor ce le revin, pentru ca recipientele să fie conforme cerințelor stabilite, prelevează eșantioane la locul de fabricație sau, dacă acest lucru nu este posibil, în depozitul reprezentantului autorizat sau al importatorului.

Dacă în rezultatul controalelor se constată încălcări ale cerințelor/normelor stabilite, se emit prescripții, decizii, se aplică sancțiuni contravenționale (după caz), se acordă consultanță agenților economici.

2.17.3. Raport privind activitățile desfășurate în perioada de implementare precedentă.

Pe parcursul anului 2017 nu au fost efectuate controale de stat privind corespunderea sticlelor utilizate ca recipient, cerințelor documentelor normative.

2.18. Sector: Produse preambalate.

2.18.1. Autoritatea responsabilă și datele de contact- Agenția.

Datele de contact APCSP - MD-2012, mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri 78, Tel .022-501-980, fax: 022-501-981, E-mail: consumator@apc.gov.md, www.consumator.gov.md.

Direcția control metrologic -6 inspectori.

2.18.2. Strategia și procedurile de supraveghere a pieței.

La planificarea controalelor pentru anul 2018, au fost luate ca bază petițiile, apelurile telefonice, sesizările parvenite pe parcursul anului precedent, cerințele Regulamentului general de metrologie legală de stabilire a normelor privind cantitățile nominale ale produselor preambalate.

Activitatea de supraveghere a pieței/metrologică privind produsele preambalate, se desfășoară conform prevederilor Regulamentului general de metrologie legală de stabilire a normelor privind cantitățile nominale ale produselor preambalate, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 907 din 04.11.2014, Procedurii privind controlul metrologic legal al preambalatelor și sticlelor utilizate ca recipiente de măsură, aprobată prin ordinul APC nr.07 din 03 aprilie 2017.

Prin activitatea de supraveghere a pieței, inspectorii controlează dacă produsele preambalate îndeplinesc cerințele Regulamentului general de metrologie legală, conform listei de verificare, dacă agenții economici acționează, conform obligațiilor ce le revin, pentru ca produsele preambalate să fie conforme cerințelor stabilite, pentru a nu prejudicia consumatorii. Verificările preambalatelor se efectuează prin eșantionare statistică, la sediul ambalatorului sau al importatorului, la orice etapă a procesului de comercializare a preambalatelor, în scopul corespunderii cerințelor Regulamentului.

Dacă în rezultatul controalelor se constată încălcări ale cerințelor/normelor stabilite, se emit prescripții, decizii, se aplică sancțiuni contravenționale (după caz), se acordă consultanță agenților economici.

2.18.3. Raport privind activitățile desfășurate în perioada de implementare precedentă.

Pe parcursul anului 2017 a fost efectuat un control de stat privind corespunderea produselor preambalate cerințelor documentelor normative. Acțiunile de control s-au desfășurat la importator, unde au fost depistate neconformități, prin urmare a fost emisă o prescriptivă și încheiat proces - verbal cu privire la contravenție.

2.19. Sector: mijloace de măsurare în domeniu de interes public.

2.19.1. Autoritatea responsabilă și datele de contact - Agenția.

Datele de contact APCSP - MD-2012, mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri 78, Tel .022-501 980, fax: 022-501-981, E-mail: consumator@apc.gov.md, www.consumator.gov.md.

Direcția control metrologic - 6 inspectori.

2.19.2. Strategia și procedurile de supraveghere a pieței.

La planificarea controalelor pentru anul 2018, au fost luate ca bază petițiile, apelurile telefonice și sesizările parvenite pe parcursul anului precedent (înșelare la pompă, la cântar), rezultatele controalelor precedente și monitorizării aparatelor de cântărit în cadrul vizitelor de consultanță, cerințele Legii metrologiei, Reglementării tehnice privind punerea la dispoziție pe piață a mijloacelor de măsurare.

Activitatea de supraveghere a mijloacelor de măsurare în domeniile de interes public, se desfășoară conform prevederilor Legii metrologiei nr. 19 din 04 martie 2016, Reglementării tehnice privind punerea la dispoziție pe piață a mijloacelor de măsurare, aprobată prin Hotărîrea Guvernului nr. 408 din 16 iunie 2015, Hotărîrii Guvernului nr. 1042 din 13.09.2016 cu privire la aprobarea Listei oficiale a mijloacelor de măsurare/măsurărilor supuse controlului metrologic legal.

Prin activitatea de supraveghere a pieței/metrologice, inspectorii controlează dacă mijloacele de măsurare utilizate în domeniile de interes public, îndeplinesc cerințele legislației în vigoare, conform listei de verificare, dacă agenții economici acționează, conform obligațiilor ce le revin, pentru a nu prejudicia interesele consumatorilor.

Dacă în rezultatul controalelor se constată încălcări ale cerințelor/normelor stabilite, se emit prescripții, aplică sancțiuni contravenționale (după caz), se acordă consultanță agenților economici.

2.19.3. Raport privind activitățile desfășurate în perioada de implementare precedentă.

Pe parcursul anului 2017 au fost efectuate 48 controale de stat, în cadrul cărora s-au verificat 507 mijloace de măsurare. În cadrul a 28 controale, s-au depistat 24 mijloace de măsurare necorespunzătoare normelor metrologiei legale, prin urmare au fost emise prescripții de interdicere a utilizării mijloacelor de măsurare, în consecință au fost încheiate procese-verbale cu privire la contravenție.

2.20. Sector: calitatea produselor petroliere.

2.20.1. Autoritatea responsabilă și datele de contact - Agenția.

Datele de contact APCSP - MD-2012, mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri 78, Tel .022-501-980, fax: 022-501-981, E-mail: consumator@apc.gov.md, www.consumator.gov.md.

Direcția control metrologic - 6 inspectori.

2.20.2. Strategia și procedurile de supraveghere a pieței.

La planificarea controalelor pentru anul 2018, au fost luate ca bază petițiile, apelurile telefonice și sesizările parvenite pe parcursul anului precedent (calitatea necorespunzătoare a carburanților care ar fi condus la defectarea motorului, înșelare), rezultatele controalelor precedente și monitorizării aparatelor de cântărit în cadrul vizitelor de consultanță, cerințele Legii metrologiei.

Activitatea de supraveghere a produselor petroliere, se desfășoară conform prevederilor Legii metrologiei nr. 19 din 04 martie 2016, Legii nr. 461 din 30.07.2001 privind piața produselor petroliere, Regulamentului cu privire la depozitarea și comercializarea cu ridicata, prin sistem automatizat, a produselor petroliere, aprobat prin Hotărîrea Guvernului nr. 1116 din 22 august 2002, Regulamentului de comercializare cu amănuntul a produselor petroliere, aprobat prin Hotărîrea Guvernului nr. 1117 din 22.08.2002.

Prin activitatea de supraveghere a pieței, inspectorii controlează dacă produsele petroliere îndeplinesc cerințele legislației în vigoare, conform listei de verificare, dacă agenții economici

acționează, conform obligațiilor ce le revin, prelevează probe și le expediază pentru încercări în laboratoare acreditate.

Dacă în rezultatul controalelor se constată încălcări ale cerințelor/normelor stabilite, se emit prescripții, se aplică sancțiuni contravenționale (după caz), se acordă consultanță agenților economici.

2.20.3. Raport privind activitățile desfășurate în perioada de implementare precedentă.

Pe parcursul anului 2017 au fost efectuate 8 controale de stat privind corespunderea produselor petroliere, cerințelor documentelor normative. În cadrul a 6 controale au fost depistate neconformități de ordin metrologic și aplicate măsuri juridice.

2.21. Sector : articole din metale prețioase.

2.21.1. Autoritatea responsabilă și datele de contact- Agenția.

Datele de contact APCSP - MD-2012, mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri 78, Tel .022-501-980, fax: 022-501-981, E-mail: consumator@apc.gov.md, www.consumator.gov.md.

Direcția control metrologic - 6 inspectori.

2.21.2. Strategia și procedurile de supraveghere a pieței.

La planificarea controalelor pentru anul 2018, au fost luate ca bază rezultatele controalelor din anii precedenți, informațiile, petițiile și apelurile telefonice parvenite de la consumatori.

Activitatea de supraveghere a articolelor din metale prețioase, se desfășoară conform prevederilor Legii metrologiei nr. 19 din 04 martie 2016, Regulilor comerțului cu amănuntul, recepționării, păstrării și evidenței articolelor din metale prețioase și pietre prețioase, aprobate prin Hotărîrea Guvernului nr. 261 din 13 mai 1996, Regulamentului cu privire la modul de organizare și funcționare a caselor de amanet (lombardurilor), aprobat prin Hotărîrea Guvernului nr. 204 din 28.03.1995, Reglementării tehnice privind aparatele de cântărit neautomate, aprobată prin Hotărîrea Guvernului nr. 267 din 08 aprilie 2014, Hotărîrea Guvernului nr. 1042 din 13.09.2016 cu privire la aprobarea Listei oficiale a mijloacelor de măsurare și a măsurărilor supuse controlului metrologic legal.

Prin activitatea de supraveghere a pieței, inspectorii controlează dacă articolele din metale prețioase îndeplinesc cerințele legislației în vigoare, conform listei de verificare, dacă agenții economici acționează, conform obligațiilor ce le revin.

Dacă în rezultatul controalelor se constată încălcări ale cerințelor/normelor stabilite, se emit prescripții, se aplică sancțiuni contravenționale (după caz), se acordă consultanță agenților economici.

2.21.3. Raport privind activitățile desfășurate în perioada de implementare precedent.

Pe parcursul anului 2017 nu au fost efectuate controale de stat privind corespunderea articolelor din metale prețioase, serviciile de amanet, cerințelor documentelor normative.

2.22. Sector : servicii prestate în bază de contracte.

2.22.1. Autoritatea responsabilă și datele de contact - Agenția.

Datele de contact APCSP - MD-2012, mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri 78, Tel .022-501-980, fax: 022-501-981, E-mail: consumator@apc.gov.md, www.consumator.gov.md.

Direcția control produse industriale și servicii -13 inspectori.

2.22.2. Strategia și procedurile de supraveghere a pieței.

Activitatea de supraveghere a serviciilor prestate în bază de contracte, se desfășoară conform prevederilor Legii nr. 256 din 09 decembrie 2011 privind clauzele abuzive în contractele încheiate cu consumatorii, Legii nr. 202 din 12 iulie 2013 privind contractele de credit pentru consumatori, Legii nr. 105 din 13.03.2003 privind protecția consumatorilor.

Prin activitatea de supraveghere a pieței, inspectorii controlează dacă contractele încheiate cu consumatorii îndeplinesc cerințele legislației în vigoare, conform listei de verificare, dacă agenții economici acționează, conform obligațiilor ce le revin.

Dacă în rezultatul controalelor se constată încălcări ale cerințelor/normelor stabilite, se emit prescripții, decizii, se aplică sancțiuni contravenționale (după caz), se acordă consultanță agenților economici.

2.22.3. Raport privind activitățile desfășurate în perioada de implementare precedentă.

Pe parcursul anului 2017, în cadrul controalelor efectuate s-au constatat 4 cazuri de admitere a clauzelor abuzive în contractele încheiate cu consumatorii, în consecință fiind emise prescripții de înlăturare a acestora. Din oficiu au fost examinate peste 30 de contracte și înaintate propuneri de modificare a clauzelor abuzive, către prestatorii de servicii.

2.23. Sector: servicii de deservire socială.

2.23.1. Autoritatea responsabilă și datele de contact - Agenția.

Datele de contact APCSP - MD-2012, mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri 78, Tel .022-501 980, fax: 022-501-981, E-mail: consumator@apc.gov.md, www.consumator.gov.md.

Direcția control produse industriale și servicii -13 inspectori.

2.23.2. Strategia și procedurile de supraveghere a pieței.

La planificarea controalelor pentru anul 2018, au fost luate ca bază și petițiile și apelurile telefonice parvenite, cerințele Legii nr. 105/13.03.2003 privind protecția consumatorilor .

Activitatea de supraveghere a serviciilor prestate în bază de contracte, se desfășoară conform prevederilor Legii nr. 105 din 13.03.2003 privind protecția consumatorilor; Regulilor deservirii sociale a populației aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 147 din 12.03.1996.

Prin activitatea de supraveghere a pieței, inspectorii controlează dacă serviciile prestate îndeplinesc cerințele legislației în vigoare, conform listei de verificare, dacă agenții economici acționează, conform obligațiilor ce le revin.

Dacă în rezultatul controalelor se constată încălcări ale cerințelor/normelor stabilite, se emit prescripții, decizii, se aplică sancțiuni contravenționale (după caz), se acordă consultanță agenților economici.

2.23.3. Raport privind activitățile desfășurate în perioada de implementare precedent.

Pe parcursul anului 2017 au fost efectuate 8 controale de stat privind corespunderea, serviciilor de deservire socială, cerințelor documentelor normative.

Au fost depistate încălcări manifestate prin lipsa informației pentru consumatori, sau informații incomplete. În consecință au fost emise prescripții de înlăturare a încălcărilor și încheiate procese - verbale cu privire la contravenție.

2.24. Sector: servicii financiare la distanță.

2.24.1. Autoritatea responsabilă și datele de contact - Agenția.

Datele de contact APCSP - MD-2012, mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri 78, Tel .022-501 980, fax: 022-501-981, E-mail: consumator@apc.gov.md, www.consumator.gov.md.

Direcția control produse industriale și servicii -13 inspectori.

Direcția asigurarea intereselor consumatorilor și siguranța ocupațională.

2.24.2. Strategia și procedurile de supraveghere a pieței.

La planificarea controalelor pentru anul 2018, au fost luate ca bază petițiile parvenite de la consumatori, apelurile telefonice, cât și cerințele Legii nr. 157 din 18 iulie 2014.

Activitatea de supraveghere a serviciilor financiare la distanță, prestate în bază de contracte, se desfășoară conform prevederilor Legii nr. 157 din 18 iulie 2014 despre încheierea și executarea contractelor la distanță privind serviciile financiare de consum.

Prin activitatea de supraveghere a pieței, inspectorii controlează dacă serviciile prestate îndeplinesc cerințele legislației în vigoare, conform listei de verificare, dacă agenții economici acționează, conform obligațiilor ce le revin.

Dacă în rezultatul controalelor se constată încălcări ale cerințelor/normelor stabilite, se emit prescripții, decizii, se aplică sancțiuni contravenționale (după caz), se acordă consultanță agenților economici.

2.24.3. Raport privind activitățile desfășurate în perioada de implementare precedentă.

Pe parcursul anului 2017 nu au fost efectuate controale de stat privind corespunderea serviciilor financiare la distanță, cerințelor documentelor normative.

2.25. Sector : siguranța ocupațională.

2.25.1. Autoritatea responsabilă și datele de contact - Agenția.

Datele de contact APCSP - MD-2012, mun. Chişinău, str. Vasile Alecsandri 78, Tel .022-501 980, fax: 022-501-981, E-mail: consumator@apc.gov.md, www.consumator.gov.md.

Direcţia asigurarea intereselor consumatorilor şi siguranţa ocupaţională – 11 inspectori (din care 4 inspectori în muncă).

2.25.2. Strategia şi procedurile de supraveghere a pieţei.

La planificarea controalelor pentru anul 2018, au fost luate ca bază informaţiile privind accidentele în muncă, primite (electronic), de la Inspektoratul de Stat al Muncii, cât şi gradul înalt de risc pentru angajaţii anumitor domenii de activitate (în unităţile de producere şi de prestări servicii cu utilaje şi echipamente).

În conformitate cu domeniile de competenţă, stabilite în Regulamentul de activitate, Agenţia urmează să efectueze controale de stat în domeniul siguranţei ocupaţionale, privind respectarea legislaţiei de către angajatori, în unităţile de producere şi prestări servicii, în conformitate cu prevederile art. 23¹ alin.(1) din Legea nr. 186-XVI din 10.07.2008 a securităţii şi sănătăţii în muncă, Hotărîrii Guvernului nr. 95 din 05 februarie 2009 pentru aprobarea unor acte normative privind implementarea Legii securităţii şi sănătăţii în muncă, Convenţiilor Organizaţiei Internaţionale a Muncii, ratificate de către Parlamentul Republicii Moldova:

- **nr. 81** privind inspecţia muncii în industrie si comerţ (Geneva 11.07.1947), ratificată prin Hotărîrea Parlamentului RM nr. 593-XIII din 26.09.1995;

- **nr. 187** privind cadrul de promovare a securităţii şi sănătăţii în muncă (ratificată prin Legea nr. 72-XVIII din 26.11.2008).

2.25.3. Raport privind activităţile desfăşurate în perioada de implementare precedent.

Pe parcursul anului 2017 nu au fost efectuate controale de stat privind siguranţa ocupaţională, acest domeniu a fost atribuit Agenţiei după reforma administraţiei publice centrale.

PLANUL DE CONTROL PENTRU DOMENIUL SUPRAVEGHERII PIEŢEI

Pentru supravegherea pieţei produselor/serviciilor puse la dispoziţie pe piaţă, cât şi pentru supravegherea respectării legislaţiei de către angajatori, privind securitatea şi sănătatea în muncă, în unităţile de producere şi de prestări servicii, Agenţia planifică să efectueze controale de stat conform Programului sectorial în concordanţă cu Planul controalelor întocmit conform cerinţelor şi componentelor Registrului de Stat al Controalelor, gestionat de către Cancelaria de Stat, autoritatea administraţiei publice centrale de supraveghere a controalelor.

Planul controalelor aprobat, se înregistrează de către Cancelaria de Stat şi se publică pe pagina web controale.gov.md şi consumator.gov.md.

CONTRASEMNAT

Director adjunct DERPC DAICSO DCPIS DCM

Agencia pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței (APCSP)

PROGRAMUL SECTORIAL DE SUPRAVEGHERE A PIEȚEI pentru perioada anului 2018

Datele de contact APCSP - MD-2012, mun. Chișinău, str.Vasile Alecsandri 78, Tel .022-501-980, fax: 022-501-981, E-mail: consumator@apc.gov.md, www.consumator.gov.md.

Datele de contact ale persoanei de contact - *Direcția evaluare a riscurilor și planificarea controalelor, tel. 022 501 917.*

Nr. crt.	Legislația națională	Descrierea produsului sau categoria	Tipul de monitorizare	Motivația monitorizării	Monitorizarea activității	Prioritate	Perioada	Dezvoltarea (extinderea, desfășurarea)	Rezultate sau inițiative viitoare
	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.
1.	Hotărîrea Guvernului nr.745 din 26 octombrie 2015 Reglementarea tehnică „Pentru punerea la dispoziție pe piață a echipamentelor electrice destinate utilizării în cadrul unor anumite limite de tensiune”.	Echipamente electrice destinate utilizării în cadrul unor anumite limite de tensiune (aparate electrice de uz casnic,) <i>Echipamente de iluminat(lămpi de masă, de podea, lumini de noapte, etc.)</i> <i>Echipamente de comunicații electronice(calculatoare, telefoane mobile, camere video, etc.)</i>	Control tematic planificat	Produsele prezintă un grad înalt de risc pentru sănătatea și siguranța consumatorilor și pentru alte interese publice, de mediu, securitate, compatibilitate electromagnetică	Monitorizarea noilor cerințe ale legislației, inspecția documentelor, avertismentelor de siguranță, examinarea vizuală, testarea (după caz).	Produsele prezintă un grad înalt de risc și au o prioritate înaltă	Trimestrial	Controale la nivel național	Evaluarea și prezentarea periodică a rezultatelor .
2.	Hotărîrea Guvernului nr.808 din 29.10.2015Reglementarea tehnică privind siguranța jucăriilor.	Jucării	Control tematic planificat	Produsele prezintă un grad înalt de risc pentru sănătatea și siguranța consumatorilor	Monitorizarea noilor cerințe ale legislației, inspecția documentelor, avertismentelor de siguranță, examinarea vizuală,	Produsele prezintă un grad înalt de risc și au o prioritate înaltă	Trimestrial	Controale la nivel național	Evaluarea și prezentarea periodică a rezultatelor

					testarea (după caz).				
3.	Legea nr.44 din 27.03.2014 privind etichetarea produselor cu impact energetic, Legea 151 din 17.07.2014 privind cerințele în materie de proiectare ecologică aplicabile produselor cu impact energetic. Hotărârea Guvernului nr.1003 din 10.12.2014 „Pentru aprobarea regulamentelor privind cerințele de etichetare energetică a unor produse cu impact energetic”.	Produse cu impact energetic	Control tematic planificat	Produsele prezintă un grad înalt de risc pentru sănătatea și siguranța consumatorilor și pentru alte interese publice, de mediu, securitate, compatibilitate electromagnetică.	Monitorizarea noilor cerințe ale legislației, inspecția documentelor, avertismentelor de siguranță, examinarea vizuală, testarea (după caz).	Produsele prezintă un grad înalt de risc și au o prioritate înaltă	Trimestrial	Controale la nivel național	Evaluarea și prezentarea periodică a rezultatelor
4.	Hotărârea Guvernului nr.1070 din 27.12.2013 Regulamentul cu privire la biocombustibilul solid.	Biocombustibil solid	Control tematic planificat	Produsele prezintă un grad înalt de risc pentru sănătatea și siguranța consumatorilor și pentru alte interese publice, de mediu, securitate,	Monitorizarea noilor cerințe ale legislației, inspecția documentelor, avertismentelor de siguranță, examinarea vizuală, testarea (după caz).	Produsele prezintă un grad înalt de risc și au o prioritate înaltă	Trimestrial	Controale la nivel național	Evaluarea și prezentarea periodică a rezultatelor
5.	Hotărârea Guvernului nr.428 din 15 iulie 2009 Reglementarea tehnică „Cerințe de randament pentru cazanele noi de apă caldă cu combustie lichidă și gazoasă”.	Cazane noi de apă caldă cu combustie lichidă și gazoasă	Control tematic planificat	Produsele prezintă un grad înalt de risc pentru sănătatea și siguranța consumatorilor și pentru alte interese publice, de mediu, securitate, compatibilitate electromagnetică.	Monitorizarea noilor cerințe ale legislației, inspecția documentelor, avertismentelor de siguranță, examinarea vizuală, testarea (după caz).	Produsele prezintă un grad înalt de risc și au o prioritate înaltă	Trimestrial	Controale la nivel național	Evaluarea și prezentarea periodică a rezultatelor
6.	Hotărârea Guvernului nr.966 din 18.10.2010 „Pentru aprobarea Regulamentului privind modul de indicare a prețurilor produselor oferite consumatorilor spre comercializare”. Hotărârea Guvernului nr.996 din 20 august 2003, despre aprobarea Normelor privind etichetarea produselor alimentare și Normelor privind etichetarea produselor chimice de menaj; Hotărârea Guvernului nr.907 din 4	Produse cosmetice, chimice de menaj	Control tematic planificat	Produsele prezintă un grad înalt de risc pentru sănătatea și siguranța consumatorilor .	Monitorizarea noilor cerințe ale legislației, inspecția documentelor, avertismentelor de siguranță, examinarea vizuală, testarea (după caz).	Produsele prezintă un grad înalt de risc și au o prioritate înaltă	Trimestrial	Controale la nivel național	Evaluarea și prezentarea periodică a rezultatelor

	noiembrie 2014, Regulamentul general de metrologie legală de stabilire a normelor privind cantitățile nominale ale produselor preambalate.								
7	Legea nr. 422-XVI din 22 decembrie 2006 privind securitatea generală a produselor	Articole pentru îngrijirea copiilor și echipamente pentru copii (biciclete, triciclete, leagăne, cărucioare, balansoare, pătucuri, etc.)	Control tematic planificat	Produsele prezintă un grad înalt de risc pentru sănătatea și siguranța consumatorilor .	Monitorizarea noilor cerințe ale legislației, inspecția documentelor, avertismentelor de siguranță, examinarea vizuală, testarea (după caz).	Produsele prezintă un grad înalt de risc și au o prioritate înaltă	Trimestrial	Controale la nivel național	Evaluarea și prezentarea periodică a rezultatelor
8.	Legea nr. 422-XVI din 22 decembrie 2006 privind securitatea generală a produselor	Articole pentru uz gospodăresc <i>Mașini (mașini de tuns iarba, fereastră cu lanț, mini motociclete, etc.)</i> <i>Unelte de mină(fereastră, ciocane, șurubelnițe, etc)</i> <i>Vehicule cu motor (autoturisme, motociclete etc.)</i>	Control tematic planificat	Produsele prezintă un grad înalt de risc pentru sănătatea și siguranța consumatorilor .	Monitorizarea noilor cerințe ale legislației, inspecția documentelor, avertismentelor de siguranță, examinarea vizuală, testarea (după caz).	Produsele prezintă un grad înalt de risc și au o prioritate înaltă	Trimestrul II III IV	Controale la nivel național	Evaluarea și prezentarea periodică a rezultatelor.
9.	Legea nr. 422-XVI din 22 decembrie 2006 privind securitatea generală a produselor Hotărîrea Guvernului nr.37 din 1februarie 2016Reglementarea tehnică privind punerea la dispoziție pe piață a brichetelor care prezintă caracteristici de siguranță pentru copii și interzicerea introducerii pe piață a brichetelor fantezie.	Brichete, care prezintă caracteristici de siguranță pentru copii	Control tematic planificat	Produsele prezintă un grad înalt de risc pentru sănătatea și siguranța consumatorilor .	Monitorizarea noilor cerințe ale legislației, inspecția documentelor, avertismentelor de siguranță, examinarea vizuală, testarea (după caz).	Produsele prezintă un grad înalt de risc și au o prioritate înaltă	Trimestrial	Controale la nivel național	Evaluarea și prezentarea periodică a rezultatelor .
10.	Hotărîrea Guvernului nr. 1329 din 13.12.2016 Reglementarea tehnică „Aparate consumatoare de combustibili gazoși”.	Aparate consumatoare de combustibili gazoși.	Control tematic planificat	Produsele prezintă un grad înalt de risc pentru sănătatea și siguranța consumatorilor .	Monitorizarea noilor cerințe ale legislației, inspecția documentelor,	Produsele prezintă un grad înalt de risc și au o prioritate	Trimestrial	Controale la nivel național	Evaluarea și prezentarea periodică a rezultatelor. .

					avertismentelor de siguranță, examinarea vizuală, testarea (după caz).	întă			
11.	Legea nr.422-XVI din 22.12.2006 privind securitatea generală a produselor , Ordinul MEI nr.61 din 24 aprilie 2007, Reglementarea tehnică ”Denumirea, marcarea compoziției fibroase și etichetarea produselor textile; Ordinul MEI nr.147 din 26.10.2007, Reglementarea tehnică „Stabilirea condițiilor de etichetare a materialelor utilizate la producerea principalelor componente ale articolelor de încălțăminte, destinate vânzării către consumatori”.	Produse textile, îmbrăcăminte inclusiv pentru copii,(prevăzută cu șnururi și cordoane),încălță minte,	Control tematic planificat	Produsele prezintă un grad înalt de risc pentru sănătatea și siguranța consumatorilor .	Monitorizarea noilor cerințe ale legislației, inspecția documentelor, avertismentelor de siguranță, examinarea vizuală, testarea (după caz).	Produsele prezintă un grad înalt de risc și au o prioritate înaltă	Trimestrial	Controale la nivel național	Evaluarea și prezentarea periodică a rezultatelor.
12.	Hotărîrea Guvernului nr.1246 din 15.11.2016, Reglementarea tehnică privind imitațiile de produse alimentare care prezintă risc de a pune în pericol sănătatea sau siguranța consumatorilor.	Imitații de produse alimentare care prezintă risc pentru sănătatea sau siguranța consumatorilor	Control tematic planificat	Produsele prezintă un grad înalt de risc pentru sănătatea și siguranța consumatorilor .	Monitorizarea noilor cerințe ale legislației, inspecția documentelor, avertismentelor de siguranță, examinarea vizuală, testarea (după caz).	Produsele prezintă un grad înalt de risc și au o prioritate înaltă	Trimestrial	Controale la nivel național	Evaluarea și prezentarea periodică a rezultatelor.
13.	Legea nr. 422-XVI din 22 decembrie 2006 privind securitatea generală a produselor ; Legea nr.105 din 13.03.2003 privind protecția consumatorilor;; Hotărîrea Guvernului nr.65 din 26.01.2001 cu privire la aprobarea Regulilor de comercializare cu amănuntul a unor tipuri de mărfuri alimentare și nealimentare	Produse de uz casnic și accesorii <i>Accesorii pentru bucătărie (farfurii, ș.a</i> <i>Articole decorative (lămpi decorative cu ulei, lumînări, torțe de grădină ornamentate, etc.);</i> <i>Indicatori cu laser;</i> <i>Instalații de iluminat(ghirlande luminoase).</i> <i>Echipamente sportive și hobby (articole de</i>	Control tematic planificat	Produsele prezintă un grad înalt de risc pentru sănătatea și siguranța consumatorilor .	Monitorizarea noilor cerințe ale legislației, inspecția documentelor, avertismentelor de siguranță, examinarea vizuală, testarea (după caz).	Produsele prezintă un grad înalt de risc și au o prioritate înaltă	Trimestrul: II III IV	Controale la nivel național	Evaluarea și prezentarea periodică a rezultatelor .

		camping, accesorii sportive, biciclete pentru adulți, etc) Gadget-uri ; Mobilier, Papetărie (pixuri, creioane, gume de șters, acuarele, etc)							
14.	Legea nr.284 din 22 iulie 2004 privind comerțul electronic	Comerț electronic	Control tematic planificat	Produsele prezintă un grad înalt de risc pentru sănătatea și siguranța consumatorilor .	Monitorizarea noilor cerințe ale legislației, inspecția documentelor, avertismentelor de siguranță, examinarea vizuală, testarea (după caz).	Risc de prioritate înaltă	Trimestrial	Controale la nivel național	Evaluarea și prezentarea periodică a rezultatelor. .
15.	Hotărârea Guvernului nr.745 din 26.10.2015 Reglementarea tehnică „Pentru punerea la dispoziție pe piață a echipamentelor electrice destinate utilizării în cadrul unor anumite limite de tensiune”. Hotărârea Guvernului nr.807 din 29.10.2015, Reglementarea tehnică „Compatibilitatea electromagnetică a echipamentelor”	Echipamente electrice, care cad sub incidența compatibilitatea electromagnetică	Control tematic planificat	Produsele prezintă un grad înalt de risc pentru sănătatea și siguranța consumatorilor și pentru alte interese publice, de mediu, securitate, compatibilitate electromagnetică.	Monitorizarea noilor cerințe ale legislației, inspecția documentelor, avertismentelor de siguranță, examinarea vizuală, testarea (după caz).	Produsele prezintă un grad înalt de risc și au o prioritate înaltă	Trimestrul: II III IV	Controale la nivel național	Evaluarea și prezentarea periodică a rezultatelor.
16.	Hotărârea Guvernului nr.267 din 08.04.2014 Reglementarea tehnică privind aparatele de cântărit neautomate.	Aparate de cântărit	Control tematic planificat	Produsele prezintă un grad înalt de risc referitor la aspectele de protecție a intereselor economice ale consumatorilor	Monitorizarea noilor cerințe ale legislației.	Risc de prioritate înaltă	Trimestrul: II III IV	Controale la nivel național	Evaluarea și prezentarea periodică a rezultatelor.
17	Hotărârea Guvernului nr.881 din 21.10.2014 Regulamentul general de metrologie legală de stabilire a cerințelor privind sticlele utilizate ca recipiente de măsură.	Sticle utilizate ca recipient de măsură	Control tematic planificat	Produsele prezintă un grad înalt de risc referitor la aspectele de protecție a intereselor economice ale consumatorilor ,	Monitorizarea noilor cerințe ale legislației.	Risc de prioritate înaltă	Trimestrul: (III – IV)	Controale la nivel național	Evaluarea și prezentarea periodică a rezultatelor. .
18.	Hotărârea Guvernului nr.907 din 4.11.2014 Regulamentul general de metrologie legală de stabilire a normelor privind cantitățile nominale ale produselor preambalate .	Produse preambalate	Control tematic planificat	Produsele prezintă un grad înalt de risc referitor la aspectele de protecție a intereselor economice ale consumatorilor.	Monitorizarea noilor cerințe ale legislației.	Risc de prioritate înaltă	Trimestrial	Controale la nivel național	Evaluarea și prezentarea periodică a rezultatelor.

19.	<p>Legea metrologiei nr.19 din 04 martie 2016</p> <p>Hotărârea Guvernului nr.408 din 16.06.2015 Reglementarea tehnică privind punerea la dispoziție pe piață a mijloacelor de măsurare.</p> <p>Hotărârea Guvernului 1042 din 13.09.2016 cu privire la aprobarea Listei oficiale a mijloacelor de măsurare și a măsurărilor supuse controlului metrologic legal</p>	<p>Mijloace de măsurare în domeniul de interes public (servicii stomatologice; servicii taxi; deservirea, repararea, testarea autovehiculelor)</p>	Control tematic planificat	Produsele prezintă un grad înalt de risc referitor la aspectele de protecție a intereselor economice ale consumatorilor	Monitorizarea noilor cerințe ale legislației.	Risc de prioritate înaltă	Trimestrial	Controale la nivel național	Evaluarea și prezentarea periodică a rezultatelor.
20.	<p>Legea nr. 461 din 30.07.2001 privind piața produselor petroliere</p> <p>Hotărârea Guvernului nr. 1116 din 22.08.2002 Regulamentul cu privire la depozitarea și comercializarea cu ridicata, prin sistem automatizat, a produselor;</p> <p>Hotărârea Guvernului nr. 1117 din 22.08.2002 Regulamentul de comercializare cu amănuntul a produselor petroliere</p> <p>Legea metrologiei nr. 19 din 04 martie 2016</p> <p>Hotărârea Guvernului 1042 din 13.09.2016 aprobarea Listei oficiale a mijloacelor de măsurare și a măsurărilor supuse controlului metrologic legal.</p>	Calitatea și cantitatea produselor petroliere	Control tematic planificat	Produsele prezintă un grad înalt de risc referitor la aspectele de protecție a intereselor economice ale consumatorilor	Monitorizarea noilor cerințe ale legislației.	Produsele prezintă un grad înalt de risc și au o prioritate înaltă	Trimestrial	Controale la nivel național	Evaluarea și prezentarea periodică a rezultatelor
21	<p>Legea metrologiei nr. 19 din 04 martie 2016</p> <p>Hotărârea Guvernului 261 din 13.05.1996 Regulile comerțului cu amănuntul, recepționării, păstrării și evidenței articolelor din metale prețioase și pietre prețioase cu privire la aprobarea 204 din 28.03.1995 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la modul de organizare și funcționare a caselor de amanet (lombardurilor)</p> <p>Hotărârea Guvernului nr.267 din 08 aprilie 2014, Reglementarea tehnică privind aparatele de cântărit neautomate.</p> <p>Hotărârea Guvernului 1042 din 13.09.2016</p>	Articole din metale prețioase (comercializarea și repararea)	Control tematic planificat	Produsele prezintă un grad înalt de risc pentru sănătatea și siguranța consumatorilor și pentru, interesul economice ale consumatorilor	Monitorizarea noilor cerințe ale legislației, inspecția documentelor, avertismentelor de siguranță, examinarea vizuală, testarea (după caz).	Produsele prezintă un grad înalt de risc și au o prioritate înaltă	Trimestrial	Controale la nivel național	Evaluarea și prezentarea periodică a rezultatelor.

22.	Legea nr.256 din 09 decembrie 2011 privind clauzele abuzive în contractele încheiate cu consumatorii Legea nr.202 din 12 iulie 2013 privind contractele de credit pentru consumatori	Servicii (prestate în bază de contracte) Servicii financiare	Control tematic planificat	Prezintă un grad înalt de risc referitor la aspectele de protecție a intereselor economice ale consumatorilor	Monitorizarea noilor cerințe ale legislației.	Risc de prioritate înaltă	Trimestrial	Controale la nivel național	Evaluarea și prezentarea periodică a rezultatelor
23	Legea nr.105 din 13.03.2003 privind protecția consumatorilor; HG nr.147 din 12.03.1996 cuprind la aprobarea Regulilor de servicii sociale a populației	Servicii de servicii sociale	Control tematic planificat	Prezintă un grad înalt de risc pentru sănătatea și siguranța consumatorilor, cât și referitor la aspectele de protecție a intereselor economice ale consumatorilor	Monitorizarea noilor cerințe ale legislației.	Risc de prioritate înaltă	Trimestrial	Controale la nivel național	Evaluarea și prezentarea periodică a rezultatelor
24	Legea nr.157 din 18 iulie 2014 despre încheierea și executarea contractelor la distanță privind serviciile financiare de consum.	Servicii financiare la distanță	Control tematic planificat	Prezintă un grad înalt de risc referitor la aspectele de protecție a intereselor economice ale consumatorilor.	Monitorizarea noilor cerințe ale legislației.	Risc de prioritate înaltă	Trimestrial	Controale la nivel național	Evaluarea și prezentarea periodică a rezultatelor
25.	Legea securității și sănătății în muncă nr.186 din 10 iulie 2008; HG nr.95 din 05 februarie 2009 pentru aprobarea unor acte normative privind implementarea Legii securității și sănătății în muncă nr. 186-XVI din 10 iulie 2008; Convențiile Organizației Internaționale a Muncii din domeniul muncii ratificate de către Parlamentul Republicii Moldova: -nr. 81 privind inspecția muncii în industrie și comerț, Geneva, 11.07.1947, ratificată prin Hotărârea Parlamentului RM nr. 593-XIII din 26.09.1995; -nr. 187 privind cadrul de promovare a securității și sănătății în muncă, ratificată prin Legea nr. 72-XVIII din 26.11.2008.	Siguranța ocupațională	Control tematic planificat	Prezintă un grad înalt de risc domeniul securității și sănătății în muncă.	Monitorizarea noilor cerințe ale legislației.	Risc de prioritate înaltă	Trimestrial	Controale la nivel național	Evaluarea și prezentarea periodică a rezultatelor

CONTRASEMNAT

Director adjunct DERPC DAICSO DCPIS DCM