

**INSPECTORATUL DE STAT PENTRU SUPRAVEGHEREA PRODUSELOR NEALIMENTARE
ȘI PROTECȚIA CONSUMATORILOR**

MD-2012, mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri, 78, tel. +373-22-501-981
e-mail: secretariat@isspnpc.gov.md, www.consumator.gov.md

LISTĂ DE VERIFICARE
nr. 6
servicii turistice prestate de agențiile de turism și tur operatori

I. Numele, prenumele și funcțiile inspectorilor care efectuează controlul:

II. Persoana și obiectul supuse controlului:

Denumirea persoanei

Sediul juridic, cod fiscal

Numele, prenumele conducătorului persoanei supuse controlului/reprezentantului acesteia

Unitatea structurală/funcțională supusă controlului (denumirea)

Alte date caracteristice ale unității (după caz)

III. Informații despre persoana supusă controlului necesare pentru evaluarea riscurilor:¹

Criteriul ²	Informația curentă (deținută de ISSPNPC la data inițierii controlului)	Gradul de risc	Informația curentă este valabilă (se bifează dacă este cazul)	Informația revizuită în cadrul controlului (se completează dacă este cazul)
Domeniul activității economice				
Practici comerciale incorecte și/sau clauze abuzive în contractele încheiate cu consumatorii				

IV. Lista de întrebări

Nr. d/o	Întrebări	Referința legală	Conformitate			Comentarii	Punc taj
			Da	Nu	N/c		
1.	Contractele de servicii turistice sunt încheiate conform modelului aprobat?	Cap. XIX secțiunea 1 Cod Civil nr. 1107/2002					6
2.	Sunt prestate în totalitate serviciile prevăzute în contractul de servicii turistice ?	Cap. XIX secțiunea 1 Cod Civil nr. 1107/2002					10
3.	Sunt puse la dispoziția turiștilor informații exhaustive privind programul turistic propus, procedurile consulare,	Art. 14 alin. (1) lit. g) Legea nr. 352/2006;					15

¹În cazul în care tabelul corespunde cu tabelul din alte liste de verificare, utilizate în cadrul aceluiași control, tabelul se completează doar în una dintre listele de verificare utilizate în timpul controlului.

²Se completează doar criteriile de risc aplicabile domeniului și persoanei supuse controlului.

	drepturile și obligațiile turiștilor, condițiile de asigurare, modul de reparare a prejudiciilor și condițiile de renunțare la servicii?	Cap. XIX secțiunea 1 Cod Civil nr. 1107/2002					
4.	Sunt furnizate turiștilor informații corecte, complete și clare privind țara de aflare temporară: actele normative ale acesteia, obiceiurile, valorile și tradițiile, precum și alte particularități locale?	Art. 14 alin. (1) lit. h) Legea nr. 352/2006; Cap. XIX secțiunea 1 Cod Civil nr. 1107/2002					15
5.	Agentul economic repară prejudiciile cauzate turiștilor în cazurile de încălcare a clauzelor contractului de servicii turistice?	Art. 14 alin. (1) lit. i) Legea nr. 352/2006; Cap. XIX secțiunea 1 Cod Civil nr. 1107/2002					20
6.	În toate cazurile este perfectată asigurarea de călătorie a turiștilor fiind obligatorie a fi efectuată de către agenții economici din industria turismului prin încheierea contractelor cu companiile de asigurare abilitate să efectueze acest gen de asigurare?	Art. 21 Legea nr. 352/2006					20

V. Punctajul pentru evaluarea riscului

Încalcări	Numărul de întrebări conform clasificării încălcărilor (toate întrebările aplicate)	Numărul de încălcări constatate în cadrul controlului (toate întrebările neconforme)	Gradul de conformare conform numărului de încălcări % $(1-(\text{col 3}/\text{col 2}) \times 100\%)$	Ponderea valorică totală conform clasificării încălcărilor (suma punctajului tuturor întrebărilor aplicate)	Ponderea valorică a încălcărilor constatate în cadrul controlului (suma punctajului întrebărilor neconforme)	Gradul de conformare conform numărului de încălcări % $(1-(\text{col 6}/\text{col 5}) \times 100\%)$
Minore						
Grave						
Foarte grave						
Total						

VI. Ghid privind sistemul de apreciere a întrebărilor

Clasificarea încălcărilor	Punctajul
Minore	1 – 5
Grave	6 – 10
Foarte grave	11 – 20

VII. Lista actelor normative relevante:

Nr. d/o.	Indicativul	Titlul
1.	Cod Civil nr. 1107/2002	Codul civil al Republicii Moldova
2.	Legea nr. 352/2006	Cu privire la organizarea și desfășurarea activității turistice în Republica Moldova

Întocmită la data de _____

Semnătura inspectorilor prezenți la realizarea controlului:

(Nume, prenume)

(Semnătura)

(Data aducerii la cunoștință)

(Nume, prenume)

(Semnătura)

(Data aducerii la cunoștință)

