

AGENȚIA PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR ȘI SUPRAVEGHEREA PIETEI
MD-2012, mun. Chișinău, str. V. Alecsandri, 78, tel. +373-22-501-980, fax +373-22-501-981
E-mail: info@apc.gov.md, www.consumator.gov.md

LISTA DE VERIFICARE

nr. 1

cerințe generale privind comercializarea produselor și prestarea serviciilor

I. Numele, prenumele și funcțiile inspectorilor care efectuează controlul:

II. Persoana și obiectul supuse controlului:

Denumirea persoanei

Sediul juridic, cod fiscal

Numele, prenumele conducătorului persoanei supuse controlului/reprezentantului acesteia

Unitatea structurală/funcțională supusă controlului (denumirea)

Unitatea structurală/funcțională supusă controlului (denumirea)

Alte date caracteristice ale unității (după caz)

III. Informații despre persoana supusă controlului necesare pentru evaluarea riscurilor:¹

Criteriul ²	Informația curentă (deținută de APCSP la data inițierii controlului)	Gradul de risc	Informația curentă este valabilă (se bifează dacă este cazul)	Informația revizuită în cadrul controlului (se completează dacă este cazul)
Domeniul activității economice				
Data ultimului control				
Veniturile din vânzări (cifra de afaceri)				

IV. Lista de întrebări

Nr. d/o	Întrebări	Referința legală	Conformitate			Comentarii	Punctaj
			Da	Nu	N/c		
1.	Sunt afișate la vedere denumirea persoanei supuse controlului și licența, dacă obligativitatea acesteia este prevăzută de legislație?	Art. 25 alin. (13) Legea nr. 105/2003					5
2.	Este afișat la vedere programul de lucru și persoana supusă controlului îl respectă?	Art. 25 alin. (13) Legea nr. 105/2003					5

¹În cazul în care tabelul corespunde cu tabelul din alte liste de verificare, utilizate în cadrul aceluiași control, tabelul se completează doar în una dintre listele de verificare utilizate în timpul controlului.

²Se completează doar criteriile de risc aplicabile domeniului și persoanei supuse controlului.

3.	Este afișat la vedere adresa și numărul de telefon al autorității abilitate cu funcții de protecție a consumatorilor?	Art. 25 alin. (12) Legea nr. 105/2003					5
4.	Este afișată la vedere informația despre obligativitatea prezenței bonului de casă sau a unui alt document care confirmă faptul cumpărării produsului, prestării serviciului?	Art. 25 alin. (12) Legea nr. 105/2003					5
5.	Este afișată la vedere informația privind termenul de garanție la produsele, serviciile oferite?	Art. 25 alin. (12) Legea nr. 105/2003					8
6.	Dispune de Registru de reclamații și este afișat la un loc vizibil și accesibil pentru consumatori?	Art. 9 lit. g) și 10 lit. h) Legea nr. 105/2003					8
7.	Sunt înregistrate petițiile consumatorilor în registrul de reclamații și sunt examinate în termenii stabiliți?	Art. 9 lit. g) și 10 lit. h) Legea nr. 105/2003; pct.1 HG nr. 1141/2006					8
8.	Este oferită informația de către vânzător/prestator/producător (ambalatorul) referitor la: - denumirea produsului; - denumirea și marca producătorului (sau denumirea importatorului); - adresa producătorului (sau denumirea importatorului), numărul de telefon, după caz); - masa/volumul; - principalele caracteristici calitative, compoziția, aditivii folosiți, eventualele riscuri, modul de utilizare, de manipulare, de depozitare, de conservare sau de păstrare, contraindicațiile; - țara producătoare; - termenul de garanție; - durata de funcționare; - termenul de valabilitate și data fabricării, în conformitate cu reglementările tehnice și standardele naționale în vigoare referitor la etichetare?	Art. 25 alin. (3) Legea nr. 105/2003					10
9.	Oferă vânzătorul/prestatorul informații referitor la evaluarea conformității și după caz, documentele tehnice care trebuie să însoțească produsul ori serviciul?	Art. 25 alin. (5) Legea nr.105/2003					10
10.	Sunt oferite toate informațiile (inclusiv cele verbale) referitor la produsele/serviciile oferite consumatorilor, documentele de însoțire, precum și contractele	Art. 25 alin. (6) Legea nr. 105/2003					7

	încheiate în limba de stat sau în limba de stat și una din limbile de circulație internațională?						
11.	Este indicat la vedere și într-o formă clară și explicită tariful serviciului prestat?	Art. 25 alin. (10) Legea nr. 105/2003					10
12.	Este indicat prețul de vânzare al produsului și prețul pe unitatea de măsură a produsului (cînd este aplicabil)?	Pct. 4-6, 8-19 HG nr.966/2010					10
13.	Sunt utilizate aparate de măsurare verificate metrologic în modul stabilit?	Art. 12 alin. (6) și (7) Legea nr. 105/2003; art.15 alin.(1); Legea nr.19/2016					10
14.	A fost efectuată reparația sau înlocuirea produselor neconforme în perioada de timp stabilită de legislație?	Art. 18 alin. (7) Legea nr. 105/2003					10
15.	Produsele, pe care sunt aplicate semne verbale sau figurative identice sau similare cu mărcile comerciale protejate, expuse spre comercializare sau comercializate are loc cu consimțământul titularului a mărcii protejate?	Art. 9 Legea nr.38/2008					15

V. Punctajul pentru evaluarea riscului:

Încălări	Numărul de întrebări conform clasificării încălcărilor (toate întrebările aplicate)	Numărul de încălcări constatate în cadrul controlului (toate întrebările neconforme)	Gradul de conformare conform numărului de încălcări % (1-(col 3/col 2) x100%)	Pondere valorică totală conform clasificării încălcărilor (suma punctajului tuturor întrebărilor aplicate)	Pondere valorică a încălcărilor constatate în cadrul controlului (suma punctajului întrebărilor neconforme)	Gradul de conformare conform numărului de încălcări % (1-(col 6/col 5) x100%)
Minore						
Grave						
Foarte grave						
Total						

VI. Ghid privind sistemul de apreciere a întrebărilor:

Clasificarea încălcărilor	Punctajul
Minore	1 – 5
Grave	6 – 10
Foarte grave	11 - 20

VII. Lista actelor normative relevante:

Nr. d/o	Indicativul	Titlul
1.	Legea nr. 105-XV din 13.03.2003	Privind protecția consumatorilor
2.	Hotărârea Guvernului nr. 966 din 18.10.2010	Pentru aprobarea Regulamentului privind modul de indicare a prețurilor produselor oferite consumatorilor spre

		comercializare
3.	Hotărârea Guvernului nr. 1141 din 04.10.2006	Pentru aprobarea Regulamentului cu privire la modul de gestionare a Registrului de reclamații
4.	Legea nr.19 din 04.03.2016	Metrologiei
5.	Legea nr. 38-XVI din 29.02.2008	Privind protecția mărcilor

Întocmită la data de _____

Semnătura inspectorilor prezenți la realizarea controlului:

_____	_____	_____
(Nume, prenume)	(Semnătura)	(Data aducerii la cunoștință)
_____	_____	_____
(Nume, prenume)	(Semnătura)	(Data aducerii la cunoștință)