

AGENȚIA PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR ȘI SUPRAVEGHEREA PIETEI

MD-2012, mun. Chișinău, str. V. Alecsandri, 78, tel. +373-22-501-980, fax +373-22-501-981

E-mail: info@apc.gov.md, www.consumator.gov.md

LISTĂ DE VERIFICARE

nr. 6

structuri de primire turistică cu funcțiuni de cazare

I. Numele, prenumele și funcțiile inspectorilor care efectuează controlul:

II. Persoana și obiectul supuse controlului:

Denumirea persoanei

Sediul juridic, cod fiscal

Numele, prenumele conducătorului persoanei supuse controlului/reprezentantului acesteia

Unitatea structurală/funcțională supusă controlului (denumirea)

Alte date caracteristice ale unității (după caz)

III. Informații despre persoana supusă controlului necesare pentru evaluarea riscurilor:¹

Criteriul ²	Informația curentă (deținută de APCSP la data inițierii controlului)	Gradul de risc	Informația curentă este valabilă (se bifează dacă este cazul)	Informația revizuită în cadrul controlului (se completează dacă este cazul)
Domeniul activității economice				
Practici comerciale incorecte și/sau clauze abuzive în contractele încheiate cu consumatorii				

IV. Lista de întrebări

Nr. d/o	Întrebări	Referința legală	Conformitate			Comentarii	Punctaj
			Da	Nu	N/c		
1.	Structura de primire turistică ce deține mai	Art. 18 alin.(2) Legea					6

¹În cazul în care tabelul corespunde cu tabelul din alte liste de verificare, utilizate în cadrul aceluiași control, tabelul se completează doar în una dintre listele de verificare utilizate în timpul controlului.

²Se completează doar criteriile de risc aplicabile domeniului și persoanei supuse controlului.

	mult de 10 spatii de cazare (camereși/sau apartamente) a obținut certificatul de clasificare ?	nr.352/2006					
2.	Structura de primire turistică cu funcțiuni de cazare deține certificatul de clasificare, pentru confirmarea categoriei acordate, eliberat de Agenția Servicii Publice?	Art. 18 ¹ alin.(4) Legea nr. 352/2006				NOTĂ: <i>Dacă răspunsul este „da”, se verifică întrebările din <u>pct. 2-17.</u></i> <i>Dacă răspunsul este „nu”, se verifică întrebările din <u>pct. 18 și 19.</u></i>	6
3.	Certificatul de clasificare se afișează la un loc vizibil pentru toți clienții structurii?	Art. 18 ¹ alin.(10) Legea nr. 352/2006; Pct.19 HG nr.643/2003					
4.	Structura de primire turistică ce deține certificatul de clasificare respectă, pe toată perioada de funcționare, criteriile ce au stat la baza clasificării?	Art. 18 ² alin.(1) Legea nr. 352/2006; Pct.22 HG nr.643/2003					6
5.	Structura de primire turistică cu funcțiuni de cazare corespunde categoriei de clasificare atribuită, în funcție de tipul, caracteristicile constructive, dotările, utilajele și calitatea serviciilor ale structurii?:	Art. 18 alin.(1) Legea nr. 352/2006; Anexa nr. 2 Tabelele 1 – 7 HG nr.643/2003					6
6.	hotel	Anexanr. 2 Tabelul 1 și 1A HG nr.643/2003					6
7.	hotel-apartament	Anexa nr. 2 Tabelul 1 și 1A HG nr.643/2003					6
8.	motel	Anexa nr. 2 Tabelul 1 și 1A HG nr. 643/2003					6
9.	vilă turistică	Anexa nr. 2 Tabelul 2 HG nr. 643/2003					6
10.	bungalou	Anexa nr. 2 Tabelul 2 HG nr. 643/2003					6
11.	pensiune turistică	Anexa nr. 2 Tabelul 3 HG nr. 643/2003					6
12.	pensiune agroturistică	Anexa nr. 2					6

		Tabelul 3 HG nr. 643/2003					
13.	camping	Anexa nr. 2 Tabelul 4 HG nr. 643/2003					6
14.	sat de vacanță	Anexa nr. 2 Tabelul 4 HG nr. 643/2003					6
15.	tabără de vacanță	Anexa nr. 2 Tabelul 5 HG nr. 643/2003					6
16.	apartamente sau camere de închiriat în locuințe familiale	Anexa nr. 2 Tabelul 6 HG nr. 643/2003					6
17.	boteluri	Anexa nr. 2 Tabelul 7 HG nr. 643/2003					6
18.	Personalul angajat corespunde pregătirii și perfecționării profesionale în domeniul turismului?	Art. 38 Legea nr. 352/2006					6
19.	Este respectat regimul de lucru stabilit/aprobat de autoritățile administrației publice locale?	Art. 21 alin. (3) Legea nr. 231/2010; Art. 273, subpct. 4) Legea nr. 218/2008					6

V. Punctajul pentru evaluarea riscului

Încălări	Numărul de întrebări conform clasificării încălcărilor (toate întrebările aplicate)	Numărul de încălcări constatate în cadrul controlului (toate întrebările neconforme)	Gradul de conformare conform numărului de încălcări % (1-(col 3/col 2) x100%)	Ponderea valorică totală conform clasificării încălcărilor (suma punctajului tuturor întrebărilor aplicate)	Ponderea valorică a încălcărilor constatate în cadrul controlului (suma punctajului întrebărilor neconforme)	Gradul de conformare conform numărului de încălcări % (1-(col 6/col 5) x100%)
Minore						
Grave						
Foarte grave						
Total						

VI. Ghid privind sistemul de apreciere a întrebărilor

Clasificarea încălcărilor	Punctajul
Minore	1 – 5
Grave	6 – 10
Foarte grave	11 - 20

VII. Lista actelor normative relevante:

Nr. d/o.	Indicativul	Titlul
1.	Lega nr. 352-XVI din 24.11.2006	Cu privire la organizarea și desfășurarea activității turistice în Republica Moldova
2.	Hotărârea Guvernului nr. 643 din 27.05.2003	Cu privire la aprobarea Normelor metodologice și criteriilor de clasificare a structurilor de primire turistică cu funcțiuni de cazare și de servire a mesei
3.	Legea nr. 231 din 23.09.2010	Cu privire la comerțul interior
4.	Legea nr. 218-XVI din 24.10.2008	Codul contravențional al Republicii Moldova

Întocmită la data de _____

Semnătura inspectorilor prezenți la realizarea controlului:

(Nume, prenume)

(Semnătura)

(Data aducerii la cunoștință)

(Nume, prenume)

(Semnătura)

(Data aducerii la cunoștință)