

**ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИНСПЕКЦИЯ ПО НАДЗОРУ ЗА НЕПИЩЕВЫМИ ПРОДУКТАМИ
И ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

MD-2012, муниципий Кишинэу, улица Василе Александри, 78, телефон +373-22-501-981
e-mail: secretariat@isspnpc.gov.md, www.consumator.gov.md

ПРОВЕРОЧНЫЙ ЛИСТ

№ 6

**туристические услуги, предоставляемые туристическими агентствами и
туроператорами**

I. Фамилия, имя и должности инспекторов, осуществляющих контроль:

II. Лицо и объект, подлежащие контролю:

Название лица

Юридический адрес, фискальный код

Фамилия, имя руководителя лица подлежащего контролю/его представителя

Структурное/функциональное подразделение подлежащего контролю (название)

Другие данные, характеризующие подразделение (в зависимости от обстоятельств)

III. Информация о лице, подлежащем контролю, необходимая для оценки рисков:¹

Критерий ²	Текущая информация (имеющаяся у ГИИИПЗПП (Государственной инспекции по надзору за непищевыми продуктами и защите прав потребителей) на начало контроля)	Степень риска	Доступная текущая информаци я (отметить по необходимо сти)	Информация, проверенная в результате контроля (заполняется в случае необходимости)
Сфера хозяйственной деятельности				
Недобросовестная коммерческая практика и/или несправедливые условия в договорах с потребителями				

IV. Перечень вопросов

¹ Если таблица соответствует таблице в других проверочных листах, используемых в рамках того же контроля, таблица заполняется только в одном из проверочных листов, используемых во время контроля.

² Заполняются исключительно критерии риска, применимые к области и лицу, подлежащим контролю.

Порядковый №	Характеристики	Юридическая ссылка	Соответствие			Комментарии	Доля
			Да	Нет	Не применимо		
1.	Заключаются ли договоры на туристические услуги в соответствии с утвержденным образцом?	Глава XIX раздел 1 Гражданского кодекса № 1107/2002					6
2.	В полном ли объеме предоставляются услуги, предусмотренные договором на туристические услуги?	Глава XIX раздел 1 Гражданского кодекса №1107/2002					10
3.	Доступна ли туристам исчерпывающая информация о предлагаемой туристической программе, консульских процедурах, правах и обязанностях туристов, условиях страхования, компенсации ущерба и условиях выезда?	Статья 14 чт. 1 лит. g) Закона № 352/2006; Глава XIX раздел 1 Гражданского кодекса № 1107/2002					15
4.	Предоставляется ли туристам правильная, полная и четкая информация о стране временного пребывания: ее законах, обычаях, ценностях и традициях, других местных особенностях?	Статья 14 чт. 1 лит. h) Закона № 352/2006; Глава XIX раздел 1 Гражданского кодекса № 1107/2002					15
5.	Возмещает ли экономический агент ущерб, причиненный туристам, в случае нарушения условий договора на туристические услуги?	Статья 14 чт. 1 лит. i) Закона № 352/2006; Глава XIX раздел 1 Гражданского кодекса № 1107/2002					20
6.	Во всех ли случаях осуществляется страхование туристов, которое в обязательном порядке должно осуществляться экономическими агентами туристской индустрии путем заключения договоров со страховыми компаниями, уполномоченными на осуществление данного вида страхования?	Ст. 21 Закона № 352/2006					20

V. Шкала оценки риска

Нарушения	Количество вопросов на основании классификации нарушений (все заданные вопросы)	Количество нарушений, выявленных в рамках контроля (все несоответствующие вопросы)	Степень соответствия по количеству нарушений в процентах % (1 - (кол. 3 / кол. 2) x100%)	Общее количество баллов в соответствии с классификацией нарушений (сумма баллов всех применённых вопросов)	Количество баллов по нарушениям, выявленным в рамках контроля (сумма баллов несоответствующих вопросов)	Степень соответствия согласно количеству нарушений % (1 - (кол. 6 / кол. 5) x100%)
Незначительные						
Серьёзные						

Очень серьёзные						
Итого						

VI. Руководство по системе оценки вопросов

Классификация нарушений	Баллы
Незначительные	1 – 5
Серьёзные	6 – 10
Очень серьёзные	11 - 20

VII. Список соответствующих нормативных актов:

Порядковый номер	Обозначение	Название
1.	Закон № 352/2006	Об организации и проведении туристской деятельности в Республике Молдова
2.	Гражданский кодекс № 1107/2002	Гражданский кодекс Республики Молдова

От _____

Подпись инспекторов, присутствующих при осуществлении контроля:

_____	_____	_____
(Фамилия, имя)	(Подпись)	(Дата ознакомления)
_____	_____	_____
(Фамилия, имя)	(Подпись)	(Дата ознакомления)