

**INSPECTORATUL DE STAT PENTRU SUPRAVEGHEREA PRODUSELOR
NEALIMENTARE ȘI PROTECȚIA CONSUMATORILOR**

MD-2012, mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri, 78, tel. +373-22-501-981

e-mail: secretariat@isspnpc.gov.md, www.consumator.gov.md

LISTĂ DE VERIFICARE

nr. 1

Cerințe generale privind comercializarea produselor și prestarea serviciilor

I. Numele, prenumele și funcțiile inspectorilor care efectuează controlul:

II. Persoana și obiectul supuse controlului:

Denumirea persoanei

Sediul juridic, cod fiscal

Numele, prenumele conducătorului persoanei supuse controlului/reprezentantului acesteia

Unitatea structurală/funcțională supusă controlului (denumirea)

Alte date caracteristice ale unității (după caz)

III. Informații despre persoana supusă controlului necesare pentru evaluarea riscurilor:¹

Criteriul ²	Informația curentă (deținută de ISSPNPC la data inițierii controlului)	Gradul de risc	Informația curentă este valabilă (se bifează dacă este cazul)	Informația revizuită în cadrul controlului (se completează dacă este cazul)
Domeniul activității economice				
Data ultimului control				
Istoricul conformității cu prevederile legislației și cu prescripțiile ISSPNPC				
Veniturile din vânzări (cifra de afaceri)				

¹ În cazul în care tabelul corespunde cu tabelul din alte liste de verificare, utilizate în cadrul aceluiași control, tabelul se completează doar în una dintre listele de verificare utilizate în timpul controlului.

² Se completează doar criteriile de risc aplicabile domeniului și persoanei supuse controlului.

IV. Lista de întrebări

Nr · d/o	Întrebări	Referința legală	Conformitate			Comentarii	Puncta j
			Da	Nu	N/c		
1.	Agentul economic a notificat activitatea comercială și deține licența sau autorizația necesară pentru desfășurarea activității comerciale, dacă aceasta este impusă de lege?	Legea nr. 160/2011 Legea nr. 231/2010 Legea nr. 19/2016					15
2.	Sunt afișate la vedere 1) denumirea persoanei supuse controlului și	Art. 33 alin. (13), (14)					5

	licența, dacă obligativitatea acesteia este prevăzută de legislație? 2) programul de lucru 3) adresa și numărul de telefon al autorității abilitate cu funcții de protecție a consumatorilor?	Legea nr. 105/2003					
3.	În cazul în care nu se indică direct pe produs sau ambalaj, este afișată la vedere informația privind termenul de garanție la produsele, serviciile oferite?	Art. 33 alin. (1) Legea nr. 105/2003					5
4.	Sunt înregistrate petițiile și sunt examinate în termenii stabiliți?	Art. 9 lit.g) și 10 lit.i) Legea nr. 105/2003 ;					8
5.	Este oferită informația de către vânzător/prestator/producător (ambalatorul) referitor la: - denumirea produsului; - masa/volumul; - principalele caracteristici calitative, compoziția, aditivii folosiți, eventualele riscuri, modul de utilizare, de manipulare, de depozitare, de conservare sau de păstrare, contraindicațiile altă informație în conformitate cu reglementările tehnice și standardele naționale în vigoare referitor la etichetare?	Art.33 alin.(3) Legea nr. 105/2003					10
6.	Este oferită informația de către vânzător/prestator/producător (ambalatorul) referitor la: - denumirea și marca producătorului (sau denumirea importatorului); - adresa producătorului (sau denumirea importatorului), numărul de telefon, după caz); - țara producătoare?	Art. 33 alin.(3) Legea nr. 105/2003					5
7.	Este oferită informația de către vânzător/prestator/producător (ambalatorul) referitor la: - termenul de garanție; - durata de funcționare; - termenul de valabilitate și/sau data fabricării?	Art. 33 alin.(3) Legea nr. 105/2003					15
8.	Oferă vânzătorul/prestatorul informații referitor la evaluarea conformității și după caz, documentele tehnice care trebuie să însoțească produsul ori serviciul?	Art. 33 alin.(5) Legea nr. 105/2003					10
9.	Sunt oferite toate informațiile (inclusiv cele verbale) referitor la produsele/serviciile oferite consumatorilor, documentele de însoțire, precum și contractele încheiate în limba română sau în limba română și una din limbile de circulație internațională?	Art. 33 alin.(7) Legea nr. 105/2003					7

10.	Este indicat la vedere și într-o formă clară și explicită tariful serviciului prestat?	Art. 33 alin. (11) Legea nr. 105/2003					10
11.	Este indicat prețul de vânzare al produsului și prețul pe unitatea de măsură a produsului (când este aplicabil)?	Anexa nr.3 HG nr. 206/2023					10
12.	Aparatele de măsurare utilizate în activitatea comercială sau prestarea serviciilor sunt verificate metrologic în modul stabilit?	Art. 12 alin.(6), (7) Legea nr. 105/2003 ; Art. 15 alin. (1) Legea nr. 19/2016					10
13.	Produsele, pe care sunt aplicate semne verbale sau figurative identice sau similare cu mărcile comerciale protejate, expuse spre comercializare sau comercializate are loc cu consimțământul titularului a mărcii protejate?	Art. 9 Legea nr. 38/2008					14
14.	Farfuriile, paharele, alte accesorii ale serviciilor de masă, bețișoarele de unică folosință și pungile (cu excepția celor utilizate ca ambalaj), care sunt utilizate sau comercializate, sunt fabricate din material biodegradabil?	Art. 20 ¹ Legea nr. 231/2010					12
15.	Sunt afișate etichetele privind clasa de eficiență energetică, într-un mod vizibil, la produsele cu impact energetic comercializate?	Art. 9 Legea nr. 306/2023					10
16.	În situația în care, în gama de produse oferite spre comercializare se regăsesc imitații de produse alimentare, sunt respectate cerințele speciale de siguranță pentru jucării?	Pct. 5, 7 HG nr. 1246/2016 HG nr. 83/2008					12
17.	Produsele nealimentare oferite spre vânzare se încadrează în termenul de valabilitate/data de minimă durabilitate?	Art. 7 și 8 Legea nr. 105/2003					15
18.	Produsele cu impact energetic oferite spre vânzare sunt marcate cu marcajul „CE” și însoțite de declarația de conformitate?	Art. 13 Legea nr. 151/2014					10
19.	Declarația de conformitate care însoțește produsele cu impact energetic conține toate elemente caracteristice: 1) Denumirea și adresa producătorului sau a reprezentantului său autorizat? 2) Descrierea modelului, suficientă pentru identificarea neechivocă a acestuia? 3) Trimiterile la standardele aplicate, după caz? 4) Alte standarde și specificații tehnice folosite, după caz? 5) Trimiterea la alte acte normative aplicabile privind marcajul CE, după caz?	Art. 13 Legea nr. 151/2014 (Anexa nr. 6)					10

	6) Identificarea și semnătura persoanei împuternicite să angajeze răspunderea producătorului sau a reprezentantului său autorizat? 7) Identificarea unică a declarației? 8) Data și locul emiterii? 9) Termenul de valabilitate?					
20.	Este asigurată punerea la dispoziție pe piață a produselor petroliere care corespund specificațiilor tehnice și/sau documentelor ce atestă caracterul inofensiv al acestora?	Art. 5 alin.(2), (3) Legea nr. 461/2001				15

V. Punctajul pentru evaluarea riscului:

Încălări	Numărul de întrebări conform clasificării încalcărilor (toate întrebările aplicate)	Numărul de încalcări constatate în cadrul controlului (toate întrebările neconforme)	Gradul de conformare conform numărului de încalcări % (1-(col 3/col 2) x100%)	Ponderea valorică totală conform clasificării încalcărilor (suma punctajului tuturor întrebărilor aplicate)	Ponderea valorică a încalcărilor constatate în cadrul controlului (suma punctajului întrebărilor neconforme)	Gradul de conformare conform numărului de încalcări % (1-(col 6/col 5) x100%)
Minore						
Grave						
Foarte grave						
Total						

VI. Ghid privind sistemul de apreciere a întrebărilor:

Clasificarea încalcărilor	Punctajul
Minore	1 – 6
Grave	7 – 14
Foarte grave	15 – 20

VII. Lista actelor normative relevante:

Nr. d/o	Indicativul	Titlul
1.	Legea nr. 461/2001	privind piața produselor petroliere
2.	Legea nr. 105/2003	privind protecția consumatorilor
3.	Legea nr. 38/2008	privind protecția mărcilor
4.	Legea nr. 231/2010	cu privire la comerțul interior
5.	Legea nr. 160/2011	privind reglementarea prin autorizare a activității de întreprinzător
6.	Legea nr. 306/2023	privind etichetarea produselor cu impact energetic
7.	Legea nr. 19/2016	metrologiei
8.	Legea nr. 151/2014	privind cerințele în materie de proiectare ecologică aplicabile produselor cu impact energetic
9.	Hotărârea Guvernului nr. 206/2023	cu privire la aprobarea regulamentelor și a regulilor din comerțul interior și abrogarea unor hotărâri ale Guvernului
10.	Hotărârea Guvernului nr. 1246/2016	pentru aprobarea Reglementării tehnice privind imitațiile de produse alimentare care prezintă risc de a pune în pericol sănătatea sau siguranța consumatorilor

Întocmită la data de _____
Semnătura inspectorilor prezenți la realizarea controlului:

_____	_____	_____
(Nume, prenume)	(Semnătura)	(Data aducerii la cunoștință)
_____	_____	_____
(Nume, prenume)	(Semnătura)	(Data aducerii la cunoștință)