

D. Estimarea cheltuielilor		
		Cod
Subgrupa	Servicii generale economice și comerciale	411
Program	Servicii generale economice și comerciale	50
Subprogram	Protecția drepturilor consumatorilor	08

DI. Informație generală (se completează de către autoritatea superioară înainte de a remite formularul pentru completare instituțiilor din subordine)	
Scop	Asigurarea unui nivel înalt de protecție a drepturilor și intereselor economice ale consumatorilor/supraveghere a pieței.
Obiective (pe termen mediu, cu accent pe anul pentru care se aprobă programul)	1.Scăderea cu 5% anual a ponderii cazurilor depistate de produse/servicii neconforme în totalul controalelor efectuate; 2. Dezvoltarea capacității decizionale a consumatorilor, prin creșterea cu 10% anual a numărului consumatorilor informați. 3. Consolidarea cunoștințelor agenților economici privind cerințele aplicabile produselor/serviciilor/mijloacelor de măsurare, prin creșterea cu 10% anual a numărului agenților economici informați;
Descriere succintă	Subprogramul include activitățile de supraveghere a pieței privind corespunderea produselor/serviciilor cu cerințele prescrise și/sau declarate, în vederea protecției consumatorilor. O componentă a subprogramului se referă la eficientizarea activităților de informare a consumatorilor privind drepturile lor. Altă componentă de bază este consolidarea cunoștințelor agenților economici, în vederea respectării legislației în relații cu consumatorii. La fel de importantă este și componenta ce ține de dezvoltarea continuă a capacităților instituționale ale Agenției pentru Protecția Consumatorilor, pentru buna desfășurare a activității și asigurarea unui nivel înalt de protecție a consumatorilor, în domeniile de competență.

DII. Indicatorii de performanță									
Categorie	Cod	Denumirea	Unitatea de măsură	2018	2019	2020	2021	2022	2023
				Executat	Executat	Aprobat	Proiect	Estimat	Estimat
De rezultat	r1	Controale efectuate anual, inclusiv 50% planificate	nr.	X	172	544	447	440	440
	r2	Ponderea cazurilor depistate a produselor/ serviciilor neconforme din numarul total de controale efectuate anual	%	X	74	80	82	83	83
	r3	Activități de informare organizate (vizite, campanii, evenimente organizate, de mese rotunde cu agenții economici)	nr.	696	379	200	210	210	210
	r4	Ponderea angajaților instruiți (intern/extern), anual	%	67	90	90	90	90	90
	r5	Instruiri, stagieri (7 externe)	nr.	45	68	60	60	60	60
	r6	Probe (produse) testate cu echipamente-expres/in laboratoare, inclusiv peste hotare.	nr.	X	1339	50	50	50	50
De produs	r7	Materiale informative tipărite și diseminate (pliante, fișe, etc.)	nr.	39091	46665	22500	20000	20000	20000
	r8	Instrumente moderne de informare (panouri inclusiv rulante, spoturi informaționale elaborate, corturi, parteneriate TV/ Radio.	nr.	15	16	5	5	5	5
	r9	Sisteme informaționale: Call centru, INSPECT, soft 1C, pagina web (dezvoltare, menținere, elaborare).	nr.	1	5	5	5	5	5
	r10	Materiale/echipamente promoționale, motivaționale /(tabletă, mărci poștale, tricouri, ghiozdane cu rechize, etc. pentru organizarea de concursuri în școli și premiarea câștigătorilor.)	nr.	X	1492	255	200	200	200
	r11	Certificate pentru cheițele publice	nr.	43	X	X	X	X	X
	r12	Blanchete-tip tipărite	nr.	500	3620	5000	5000	5000	5000
	r13	Sondaj sociologic	nr.	X	X	1	X	X	X
	r14	Mașini/calculatoare /echipamente/utilaje achiziționate, inclusiv mobile, pentru verificarea produselor. (3 calculatoare; 1 notebook; 1 printer; 1 scanner; 1 telefon mobil pt comunicarea accidentelor la muncă.)	nr.	4	7	15	10	5	5
De eficiență	r15	Controale efectuate de un inspector pe parcursul anului	nr.	X	12	30	28	25	25
	r16	Proceduri de control aprobate	nr.	1	2	2	2	X	X
	r17	Apariții media (emisiuni)	nr.	327	155	175	170	170	170

DIII. Cheltuieli, mii lei								
Denumirea	Cod		2018	2019	2020	2021	2022	2023
	P3	Eco (k6)	Executat	Executat	Aprobat	Proiect	Estimat	Estimat
Standardizarea, metrologia și protecția consumatorilor	162		9731,1	9718,6	13292,5	14380,2	15042,2	15042,2
Remunerarea muncii		211000	5511,8	4943,1	5310,9	6579,4	7310,1	7310,1
Remunerarea muncii angajaților conform statelor		211180	5511,81	4943,1	5310,9	6579,4	7310,1	7310,1
Contribuții și prime de asigurări obligatorii		212000	1451,0	1358,4	1451,3	1910,6	2120,0	2120,0
Contribuții de asigurări sociale de stat obligatorii		212100	1206,96	1136,0	1213,8	1910,6	2120,0	2120,0
Prime de asigurare obligatorie de asistență medicală achitate de angajatori și angajați pe teritoriul țării		212210	244,0	222,4	237,5	0,0	0,0	0,0
Bunuri și servicii		220000	1643,6	2397,3	5543,1	4140,0	4270,0	4270,0
Servicii informaționale		222210	108,5	160,7	750,0	250,0	500,0	500,0

Servicii de telecomunicații		222220	51,4	52,5	65,0	75,0	75,0	75
Servicii de locațiune		222300	1200,79	1598,2	2570,0	2570,0	2570,0	2570,0
Servicii de transport		222400	32,0	22,7	60,0	10,0	10,0	10,0
Servicii de reparații curente		222500	27,0	64,2	165,0	70,0	70,0	70,0
Formare profesională		222600	1,5	15,9	150,0	50,0	50,0	50,0
Deplasări de serviciu în interiorul țării		222710	6,1	9,6	40,0	5,0	5,0	5,0
Deplasări de serviciu peste hotare		222720	122,4	190,3	350,0	270,0	100,0	100,0
Servicii editoriale		222910	0,7	0	0,0	0,0	0,0	0,0
Servicii de protocol		222920	0,000	47,2	170,0	100,0	150,0	150,0
Servicii poștale		222980	39,6	35,5	50,0	40,0	40,0	40,0
Servicii neatribuite altor alineate		222990	53,6	200,5	1173,1	700,0	700,0	700,0
Prestații sociale ale angajatorilor		273000	448,4	150,4	135,0	100,0	100,0	100,0
Indemnizații la încetarea acțiunii contractului de muncă		273200	412,3	112,1	65,0	50,0	50,0	50,0
Indemnizații pentru incapacitatea temporară de muncă achitate din mijloacele financiare ale angajatorului		273500	36,1	38,3	70,0	50,0	50,0	50,0
Plăți aferente documentelor executorii cu executare benevolă		281361				15,0	15,0	15,0
Mijloace fixe		310000	391,1	391,2	250,0	600,0	200,0	200,0
Procurarea mașinilor și utilajelor		314110	32,1	69,8	150,0	100,0	100,0	100,0
Procurarea mijloacelor de transport		315110	359	0	0,0	400,0	0,0	0,0
Procurarea uneltelor și sculelor, inventarului de producere și gospodăresc		316110	0,0	162,3	100,0	100,0	100,0	100,0
Procurarea activelor nemateriale		317110	0,0	120	0,0	0,0	0,0	0,0
Procurarea altor mijloace fixe		318110	0,0	39,1	0,0	0,0	0,0	0,0
Stocuri de materiale circulante		330000	285,2	478,2	602,2	1035,2	1027,1	1027,1
Procurarea combustibilului, carburanților și lubrifianților		331110	133,9	173,6	300,0	300,0	300,0	300,0
Procurare pieselor de schimb		332110	21,4	7,2	50,0	10,0	10,0	10,0
Procurarea produselor alimentare		333110	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Procurarea medicamente și materiale sanitare		334110	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Procurarea materialelor de uz gospodăresc și rechizitelor de birou		336110	69,8	128,6	150,0	100,0	50,0	50,0
Procurarea accesoriilor de pat, îmbracaminte		338110	2,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Procurarea altor materiale		339110	55,9	168,8	102,2	625,2	667,1	667,1
Conducător / /								
Șeful subdiviziunii responsabile de planificarea bugetului / /								
Șeful subdiviziunii responsabile de politici / /								
Data prezentării								

Abrevieri: AB – anul de bază (curent), AB-2 și AB-1 – anii precedenți anului de bază, AB+1 – anul viitor pentru care se elaborează bugetul; AB+2 și AB+3 – anii următori anului pentru care se elaborează bugetul.