

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИНСПЕКЦИЯ ПО НАДЗОРУ ЗА НЕПИЩЕВЫМИ
ПРОДУКТАМИ И ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

MD-2012, муниципий Кишинэу, улица Василе Александри, 78, телефон +373-22-501-981

e-mail: secretariat@issnpnc.gov.md, www.consumator.gov.md

ПРОВЕРОЧНЫЙ ЛИСТ

№ 8

Электронная торговля

I. Фамилия, имя и должность инспекторов, осуществляющих контроль:

II. Лицо и объект, подлежащие контролю:

Название лица _____

Юридический адрес, фискальный код _____

Фамилия, имя руководителя лица, подлежащего контролю/его представителя _____

Структурное/функциональное подразделение подлежащего контролю (название) _____

Адрес структурного/функционального подразделения _____

Другие данные, характеризующие подразделение (в зависимости от обстоятельств) _____

III. Информация о лице, подлежащем контролю, необходимая для оценки рисков:¹

Критерий ²	Текущая информация (имеющаяся у ГИННПЗПП на начало контроля)	Степень риска	Доступная текущая информация (отметить по необходимости)	Информация, проверенная в результате контроля (заполняется по необходимости)
Сфера хозяйственной деятельности				
Дата последнего контроля				
Доход от продаж (товарооборот)				
История соблюдения законодательства и предписаний ГИННПЗПП				

IV. Перечень вопросов

Порядк овый №	Вопросы	Юридическая ссылка	Соответствие			Комментар ии	Оцен ка
			Да	Нет	Не приме нимо		
1.	Обеспечивает ли поставщик услуг простой, прямой и постоянный доступ к следующей достоверной информации о себе в электронном формате на румынском языке: - полное название, включая организационно-правовую форму, - в случае юридического лица; - фамилию и имя - в случае физического лица, зарегистрированного в качестве индивидуального предпринимателя?	Ст. 12 чт. (1) лит. а) Закона № 284/2004					14

¹ Если таблица соответствует таблице в других проверочных листах, используемых в рамках того же контроля, таблица заполняется только в одном из проверочных листов, используемых во время контроля.

² Заполняются исключительно критерии риска, применимые к области и лицу, подлежащим контролю.

2.	- Государственный идентификационный номер (ИДНО) юридического лица или индивидуального предпринимателя?	Ст. 12 чт. (1) лит. b) Закона № 284/2004					14
3.	- юридический адрес, адрес электронной почты лица, контактный телефон?	Ст. 12 чт. (1) лит. c) Закона № 284/2004					14
4.	- Номер и срок действия разрешения (если для осуществления деятельности требуется разрешение), а также название органа государственного управления, выдавшего разрешение?	Ст. 12 чт. (1) лит. d) Закона № 284/2004					6
5.	- в отношении регламентированных профессий - профессиональное звание, профессиональный орган или аналогичное учреждение, в котором зарегистрирован поставщик услуг, ссылка на профессиональные нормы, применимые к данной профессии, и порядок доступа к ним?	Ст. 12 чт. (1) лит. e) Закона № 284/2004					10
6.	- подробные сведения об условиях поставки и ценах на продаваемые товары, расценках на выполняемые работы или оказываемые услуги?	Ст. 12 чт. (1) лит. g) Закона № 284/2004					14
7.	- цены на товары, стоимость работ или услуг, которые должны быть указаны с указанием скидок, включением или невключением налогов в цены и сборы?	Ст. 12 чт. (1) лит. h) Закона № 284/2004					14
8.	- включение или невключение в цены и тарифы стоимости доставки и/или других расходов и их суммы, если таковые имеются?	Ст. 12 чт. (1) лит. i) Закона № 284/2004					14
9.	- контактный телефон и адрес официального сайта Государственной инспекции по надзору за не пищевыми продуктами и защите прав потребителей?	Ст. 12 чт. (1) лит. j) Закона № 284/2004					10
10.	- сроки оплаты?	Ст. 12 чт. (1) лит. k) Закона № 284/2004					14
11.	- срок действия предложения и цены?	Ст. 12 чт. (1) лит. l) Закона № 284/2004					14
12.	- иные данные, подлежащие предоставлению в соответствии с договором между сторонами и законодательством или по решению поставщиков и получателей услуг?	Ст. 12 чт. (1) лит. m) Закона № 284/2004					10
13.	Перед оформлением заказа получателю (кто является потребителем) услуг должна быть предоставлена следующая информация, сформулированная четко и однозначно, на доступном языке: - технические шаги, которые необходимо выполнить для заключения договора; - будет ли договор после его заключения храниться у поставщика услуг и будет ли он доступен; - технические средства, которые поставщик услуг предоставляет в распоряжение получателя услуг для выявления и исправления ошибок во введенных данных до оформления заказа;	Ст. 21 чт. (3) лит. a) – f) Закона № 284/2004					10

	- языки, на которых может быть заключен договор; - соответствующие кодексы поведения, к которым присоединился поставщик услуг, а также информацию о том, как с этими кодексами можно ознакомиться с помощью электронных средств; - любые другие условия, налагаемые действующими правовыми нормами?					
14.	Соблюдаются требования, предъявляемые к коммерческим сообщениям: - четко идентифицируются? - Можно ли четко идентифицировать лицо, от имени которого они сделаны? - Являются ли рекламные предложения, такие как скидки, призы и подарки, четко идентифицируемыми, а условия, которые должны быть выполнены, четко представлены и доступны? - Являются ли рекламные конкурсы и игры четко идентифицируемыми, а условия участия в них четко представлены и доступны?	Ст. 22 чт. (2) лит. а) – е) Закона № 284/2004				14

V. Шкала оценки риска

Нарушения	Количество вопросов на основании классификации нарушений (все заданные вопросы)	Количество нарушений, выявленных в рамках контроля (все несоответствующие вопросы)	Степень соответствия по количеству нарушений в процентах % (1 - (кол. 3 / кол. 2) x100%)	Общее количество баллов в соответствии с классификацией нарушений (сумма баллов всех применённых вопросов)	Количество баллов по нарушениям, выявленным в рамках контроля (сумма баллов несоответствующих вопросов)	Степень соответствия согласно количеству нарушений % (1 - (кол. 6 / кол. 5) x100%)
Незначительные						
Серьёзные						
Тяжкие						
Итого						

VI. Руководство по системе оценки вопросов

Классификация нарушений	Баллы
Незначительные	1 – 6
Серьёзные	7 – 14
Тяжкие	15 - 20

VII. Список соответствующих нормативных актов:

Порядковый номер	Обозначение	Название
1.	Закон № 284/2004	Об услугах информационного общества

Дата составления _____

Подпись инспекторов, присутствующих при осуществлении контроля:

(Фамилия, имя)

(Подпись)

(Дата ознакомления)

(Фамилия, имя)

(Подпись)

(Дата ознакомления)