

Raportul anual al Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor (ISSPNPC), cu privire la realizarea Programului sectorial de supraveghere a pieței pentru perioada anului 2022

Nr. crt.	Legislația națională	Descrierea produsului sau categoria	Tipul de monitorizare	Motivația monitorizării	Monitorizarea activității	Prioritate	Perioada	Dezvoltarea (extinderea, desfășurarea)	Rezultate sau inițiative viitoare
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Legea nr.44 /2014 privind etichetarea produselor cu impact energetic; HG nr.745 / 2015, Reglementare tehnică „Pentru punerea la dispoziție pe piață a echipamentelor electrice destinate utilizării în cadrul unor anumite limite de tensiune”; HG nr. 750/2016 pentru aprobarea regulamentelor privind cerințele în materie de proiectare ecologică aplicabile produselor cu impact energetic; HG nr.807 /2015, Reglementarea tehnică „Compatibilitatea electromagnetică a echipamentelor”; HG nr.1003 /2014, „Pentru aprobarea regulamentelor privind cerințele de etichetare energetică a unor produse cu impact energetic”; Standardele conexe la Legea nr. 422/2006 privind securitatea generală a produselor; HG nr. 685/2018 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la etichetarea pneurilor	Echipamente electrice, electronice, din toate categoriile, etichetarea energetică. Pneuri.	Control tematic planificat	Produsele prezintă un grad înalt de risc pentru sănătatea și siguranța consumatorilor și pentru alte interese publice, de mediu, securitate, compatibilitate electromagnetice	Monitorizarea respectării cerințelor legislației, inspecția documentelor, avertismentelor de siguranță, examinarea vizuală, testarea (după caz).	Produsele prezintă un grad înalt de risc și au o prioritate înaltă	Anual	Controale la nivel național	În legătură cu reorganizarea instituțională, activitatea de control planificat a fost temporar suspendată (până la finalizarea reorganizării). Astfel, în perioada de referință, conformitatea produselor cu impact energetic a fost verificată în cadrul a 15 controale de stat, din care 14 planificate și un control inopinat. În cadrul a 6 controale planificate s-au depistat neconformități. Au fost supuse controlului (la fața locului), 102 loturi/3814 produse cu impact energetic, din care 9 loturi/9 produse vizate de cadrul juridic cu privire la etichetarea energetică (conform HG nr.1003/2014). Neconforme cerințelor reglementate s-au constatat 4 loturi/4 produse cu impact energetic: - lipseau instrucțiunile în limba de stat, de utilizare/exploatare a produselor; - lipseau declarațiile de conformitate a produselor. Pentru neconformitățile depistate au fost eliberate 2 prescripții (privind înlăturarea neconformităților, interzicerea temporară a lotului), executate ulterior în termenul stabilit. Neconformități cu privire la etichetarea energetică nu au fost constatate. Controalele planificate privind conformitatea pneurilor nu au fost efectuate din motivul suspendării temporare a activității de control planificat. Au fost înregistrate și examinate 229 petiții referitor la conformitatea produselor cu impact energetic, încălcarea drepturilor consumatorilor: - a aparatelor electrocasnice și electrice de uz casnic (de joasă tensiune, scule electrice, aparate de sudat, altele) - 116 petiții; - produselor electronice (telefoane mobile, tehnică de calcul, accesorii - boxe, căști, etc.) - 113 petiții. Dintre care, pe cale amiabilă au fost soluționate 29 petiții: în 5 cazuri produsele au fost reparate/preschimbate, iar în 24 cazuri consumatorilor li s-au restituit banii achitați pentru produsele neconforme achiziționate. Suma contravalorilor restituite consumatorilor constituie 116552,00 lei. La linia telefonică (call-centru) au apelat 1263 consumatori, reclamând neconformități referitor la produsele cu impact energetic achiziționate. Neconformități cu privire la etichetarea energetică nu au fost reclamate. Apelurile telefonice și reclamațiile au fost luate în considerare, drept criteriu de risc, la planificarea controalelor în baza evaluării riscurilor.

2.	HG nr.808 / 2015, Reglementarea tehnică privind siguranța jucăriilor; HG nr. 37/2016 cu privire la aprobarea Reglementării tehnice privind punerea la dispoziție pe piață a brichetelor care prezintă caracteristici de siguranță pentru copii și interzicerea introducerii pe piață a brichetelor fantezie; HG nr. 1246/2016 pentru aprobarea Reglementării tehnice privind imitațiile de produse alimentare care prezintă risc de a pune în pericol sănătatea sau siguranța consumatorilor; Standardele conexe la Legea nr. 422/2006 privind securitatea generală a produselor.	Jucării, brichete fantezie, imitații de produse alimentare, alte produse pentru copii	Control tematic planificat	Produsele prezintă un grad înalt de risc pentru sănătatea și siguranța copiilor	Monitorizarea respectării cerințelor legislației, inspecția documentelor, avertismentelor de siguranță, examinarea vizuală, testarea (după caz).	Produsele prezintă un grad înalt de risc și au o prioritate înaltă	Anual	Controale la nivel național	În perioada de referință, conformitatea produselor specificate a fost verificată în cadrul a 2 controale planificate, în cadrul unui control fiind depistate neconformități. Au fost supuse controlului 21 loturi / 48 jucării, din care 13 loturi / 28 jucării, erau neconforme cerințelor reglementate: - lipseau instrucțiunile în limba de stat privind utilizarea jucăriilor; - declarațiile de conformitate erau întocmite incorect. Pentru neconformitățile depistate au fost eliberate 2 prescripții (privind înlăturarea neconformităților, interzicerea temporară a lotului), executate ulterior în termenul stabilit, totodată au fost aplicate 2 sancțiuni în sumă de 6900,00 lei. În cadrul controalelor, brichete fantezie, imitații de produse alimentare nu au fost depistate. Au fost înregistrate și examinate 19 petiții referitor la conformitatea jucăriilor, produselor pentru copii (jocuri de societate, jocuri de masă, trotinete, biciclete, alte articole), măsuri juridice n-au fost aplicate. Pe cale amiabilă a fost soluționată o petiție, consumatorului i s-au restituit banii achitați pentru produsul reclamat, în sumă de 1613,00 lei. La linia telefonică au apelat 55 consumatori, reclamând neconformități referitor la jucăriile achiziționate. Apelurile telefonice și reclamațiile au fost luate în considerare, drept criteriu de risc, la planificarea controalelor în baza evaluării riscurilor.
3.	HG nr.1070/2013, Regulamentul cu privire la biocombustibilul solid.	Biocombustibil solid	Control tematic planificat	Produsele prezintă risc pentru sănătatea și siguranța consumatorilor și pentru alte interese publice, de mediu, securitate.	Monitorizarea respectării cerințelor legislației, inspecția documentelor, etichetării, avertismentelor de siguranță, examinarea vizuală, testarea (după caz).	Produsele prezintă un grad înalt de risc și au o prioritate înaltă	Anual	Controale la nivel național	Controale privind conformitatea biocombustibilului solid nu au fost efectuate (din motive obiective legate de reorganizarea instituțională). Petiții referitor la conformitatea combustibilului solid nu au fost înregistrate în perioada de referință. La linia telefonică au apelat 2 consumatori, reclamând unele nereguli referitor la comercializarea lemnului și a cărbunelui, la care consumatorii au primit consultații de specialitate.
4.	HG nr.428/2009, Reglementarea tehnică „Cerințe de randament pentru cazanele noi de apă caldă cu combustie lichidă și gazoasă”. HG nr. 1329 / 2016	Aparate consumatoare de combustibili gazoși, cazane noi de apă caldă	Control tematic planificat	Produsele prezintă un grad înalt de risc pentru sănătatea și siguranța consumatorilor	Monitorizarea respectării cerințelor legislației, inspecția documentelor,	Produsele prezintă un grad înalt de risc și au o prioritate înaltă	Anual	Controale la nivel național	Conformitatea aparatelor consumatoare de combustibili gazoși a fost verificată în cadrul a 4 controale planificate. Au fost supuse controlului 5 loturi /6 aparate consumatoare de combustibili gazoși, neconformități nu au fost depistate. Au fost înregistrate și examinate 10 petiții referitor la conformitatea aparatelor consumatoare de combustibili gazoși, măsuri juridice nu au fost

	Reglementarea tehnică „Aparate consumatoare de combustibili gazoși”.	cu combustie lichidă și gazoasă		lor, pentru alte interese publice, de mediu, securitate.	avertismentelor de siguranță, examinarea vizuală, testarea (după caz).				aplicate. Pe cale amiabilă au fost soluționate 2 petiții, în cazul unei petiții consumatorului i s-au restituit banii achitați pentru produsul reclamat, în sumă de 4600,00 lei, în cazul celeilalte petiții produsul a fost preschimbant. La linia telefonică au apelat 60 consumatori, reclamând neconformități referitor la aparatele consumatoare de combustibili gazoși. Apelurile telefonice și reclamațiile au fost luate în considerare, drept criteriu de risc, la planificarea controalelor în baza evaluării riscurilor.
5.	HG nr. 996/2003 despre aprobarea Normelor privind etichetarea produselor alimentare și Normelor privind etichetarea produselor chimice de menaj.	Produse chimice de menaj, inclusiv produse cosmetice, parfumerie.	Control tematic planificat	Produsele prezintă un grad înalt de risc pentru sănătatea și siguranța consumatorilor lor.	Monitorizarea respectării cerințelor legislației, inspecția documentelor, avertismentelor de siguranță, examinarea vizuală, testarea (după caz).	Produsele prezintă un grad înalt de risc și au o prioritate înaltă	Anual	Controale la nivel național	Conformitatea produselor specificate a fost verificată în cadrul a 2 controale planificate. Au fost supuse controlului 17 loturi /735 produse chimice de menaj, inclusiv cosmetice, din care 6 loturi/576 produse erau neconforme, lipseau instrucțiunile de utilizare și componența produselor în limba de stat. Pentru neconformitățile depistate a fost eliberată o prescripție privind interzicerea temporară a lotului, executată ulterior în termenul stabilit. Au fost înregistrate și examinate 6 petiții referitor la conformitatea produselor cosmetice. Pe cale amiabilă au fost soluționate 2 petiții, consumatorilor li s-au restituit banii achitați pentru produsele neconforme achiziționate. Suma contravalorilor restituite consumatorilor constituie 1629,00 lei. La linia telefonică au apelat 62 consumatori, reclamând neconformități referitor la produse chimice de menaj/parfumerie, cosmetice. Apelurile telefonice și reclamațiile au fost luate în considerare, drept criteriu de risc, la planificarea controalelor în baza evaluării riscurilor.
6.	Legea metrologiei nr.19 /2016. HG nr.408 / 2015, Reglementarea tehnică privind punerea la dispoziție pe piață a mijloacelor de măsurare. HG nr.267 / 2014, Reglementarea tehnică privind aparatele de cântărit neautomate. HG 1042 /2016 cu privire la aprobarea Listei oficiale a mijloacelor de măsurare și a măsurărilor supuse controlului metrologic legal. HG nr.907/2014 pentru aprobarea Regulamentului general de metrologie legală referitor la preambalarea, în funcție de masă sau volum, a	Mijloace de măsurare, aparate de cântărit neautomate, produse preambalate, sticlele utilizate ca măsură	Control tematic planificat	Produsele prezintă un grad înalt de risc referitor la aspectele de protecție a intereselor economice ale consumatorilor lor	Monitorizarea respectării cerințelor legislației.	Risc de prioritate înaltă	Anual	Controale la nivel național	În domeniul metrologic au fost efectuate 62 controale, din care 31 planificate și 31 inopinate (în baza reclamațiilor parvenite de la consumatori, sesizărilor, autosesizărilor, la solicitarea Agenției Servicii Publice, în vederea confirmării corespunderii metrologice a utilajului tehnologic principal de fabricare a producției alcoolice). • Din totalul controalelor metrologice efectuate, mijloacele de măsurare (MM) au fost verificate prin 51 controale (23 controale planificate și 28 inopinate), din care în 10 controale au fost verificate metrologic și produsele preambalate. În cadrul a 30 controale (12 planificate și 18 inopinate) privind MM, au fost depistate neconformități. Au fost supuse controlului 6844 mijloace de măsurare (MM) utilizate în domeniul de interes public, din care 2387 erau neconforme prevederilor metrologiei legale. În cadrul unui control planificat, efectuat în una din piețele agroalimentare, a fost verificată conformitatea a 47 MM, din care 37 MM erau neadecvate, nelegalizate metrologic, în lipsa buletinelor de verificare metrologică, iar 4 MM aveau termenul de valabilitate al verificării metrologice expirat. De asemenea 14 MM erau instalate la locul de lucru astfel încât cumpărătorul nu putea urmări procesul de cântărire și livrare a mărfurilor. Pentru neconformitățile depistate în cadrul controalelor privind conformitatea MM au fost eliberate: - 17 Prescripții privind înlăturarea neconformităților; - 20 Prescripții de interzicere a utilizării mijloacelor de măsurare; - încheiate 27 procese-verbale cu privire la contravenție pentru MM neconforme (cumulativ și pentru alte încălcări constatate);

anumitor preambalate. HG nr.881/2014 cu privire la aprobarea Regulamentului general de metrologie legală de stabilire a cerințelor privind sticlele utilizate ca măsură.									- aplicate 22 sancțiuni, în sumă de 133 000,00 lei. Au fost înregistrate și examinate 40 petiții referitor la încălcări metrologice, reguli metrologice în comerț (înșelare la pompă, cântar, volum, servicii SAC). La linia telefonică au apelat 61 consumatori, reclamând neconformități referitor la serviciile stațiilor PECO (înșelare la volum, refuz de deservire). Apelurile telefonice și reclamațiile au fost luate în considerare, drept criteriu de risc, la planificarea controalelor în baza evaluării riscurilor. • Produsele preambalate au fost verificate prin 11 controale metrologice (8 controale planificate și 3 inopinate), din care în 10 controale au fost verificate metrologic și MM. În cadrul a 9 controale privind produsele preambalate, au fost depistate neconformități. Au fost supuse controlului 14 loturi / 37137 produse preambalate, din care 13 loturi / 36977 produse erau marcate neconform (pe etichetă lipsea marajului cu litera „e”). La 2 producători de vinuri, în cadrul controalelor planificate, s-a constatat preambalarea produselor înainte de a depune Notificare la INM pentru dreptul de preambalare, cât și utilizarea în procesul preambalării a unor proceduri neaprobat, pe etichete lipsea marajului cu litera „e”. În cadrul controalelor la 3 farmacii, care se ocupă de prepararea medicamentelor conform prescripțiilor medicale, s-a constatat că, farmaciile nu dispuneau de Proceduri de măsurare legală pentru determinarea masei și volumului la prepararea medicamentelor. În cadrul unui control inopinat, în baza petiției referitor la necorespunderea masei reale a produselor de panificație, a fost prelevată o mostră de produse preambalate și supusă controlului metrologic legal, prin metoda nedistructivă. În rezultatul măsurărilor s-a constatat că, produsul era conform cerințelor DN. În cadrul altor două controale inopinate privind produsele preambalate, neconformități n-au fost depistate. În rezultatul controalelor cu neconformități au fost aplicate măsuri juridice: - eliberate 8 prescripții privind înlăturarea neconformităților; - încheiate 2 procese - verbale cu privire la contravenție, pentru lipsa notificării privind dreptul de preambalare (cumulativ și pentru alte încălcări constatate), aflate în examinare. Sticlele utilizate ca măsură n-au fost verificate. Au fost înregistrate și examinate 4 petiții referitor la conformitatea produselor preambalate, aplicate măsuri în 2 cazuri (2 procese-verbale și 2 prescripții de înlăturare a neconformităților, executate). La linia telefonică au apelat 61 consumatori, reclamând neconformități referitor la serviciile stațiilor PECO (înșelare la volum, refuz de deservire). Apelurile telefonice și reclamațiile au fost luate în considerare, drept criteriu de risc, la planificarea controalelor în baza evaluării riscurilor.
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--