

Raportul Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței cu privire la realizarea Programului sectorial de supraveghere a pieței, pentru perioada anului 2019

Nr. crt.	Legislația națională	Descrierea produsului sau categoria	Tipul de monitorizare	Motivația monitorizării	Monitorizarea activității	Prioritate	Perioada	Dezvoltarea (extinderea, desfișurarea)	Rezultate sau inițiative viitoare	
									10.	
1.	2. Legea nr.44/2014 privind etichetarea produselor cu impact energetic. HG nr.745 / 2015, Reglementare tehnică „Pentru punerea la dispoziție pe piață a echipamentelor electrice destinate utilizării în cadrul unor anume limite de tensiune”. HG nr.807 /2015, Reglementarea tehnică „Compatibilitatea electromagnetică a echipamentelor”. HG nr.1003 /2014, „Pentru aprobarea regulamentelor privind cerințele de etichetare energetică a unor produse cu impact energetic”.	3. Echipamente electrice, din toate categoriile	4. Control tematic planificat	5. Produsele prezintă un grad de înalt risc pentru sănătatea și siguranța consumatorilor și pentru alte interese publice, de mediu, securitate, compatibilitate electromagnetice	6. Monitorizarea noilor cerințe ale legislației, inspecția documentelor or avertismentelor de siguranță, examinarea vizuală, testarea (după caz).	7. Produsele prezintă un grad înalt de risc și au o prioritate înaltă	8. Anual	9. Controlate la nivel național	Pentru a. 2019 au fost planificate 50 controale de stat în baza evaluării riscurilor, la etapa comercializării echipamentelor electrice, din toate categoriile. La planificarea controalelor au fost luate ca bază și petițiile parvenite în anul precedent planificării, referitor la calitatea produselor de joasă tensiune. Pe parcursul anului 2019 au fost înregistrate 84 petiții, față de 79 în a.2018 (aspirator, televizor, frigider, congelatoare, mașină de spălat vase, mașină de spălat rufe, etc.). Petițiile au fost examinate inclusiv prin control de stat, în conformitate cu prevederile Legii nr.105/2003 și Legii nr.131/2012. Au fost efectuate 37 controale, din care 34 planificate și 3 inopinate. În cadrul a 27 controale au fost depistate neconformități. A fost supus controlului un asortiment larg de produse puse la dispoziție pe piață, 179 loturi, în număr de 1231 unități: frigider, mașini de spălat rufe, mașini de spălat vase, televizor, aspiratoare, aparate electrice de uz casnic, etc. din care s-au constatat neconforme 132 loturi, în număr de 1024 unități, fiind depistate următoarele neconformități: - lipsa instrucțiunii de utilizare în limba de stat; - lipsa declarației de conformitate; - marcare incompletă, lipsa informației cu privire la avertizările pentru utilizatori; - indicații de calitate, lungimea cablului necorespunzătoare parametrilor reglementați. În rezultat, au fost eliberate prescripții, în vederea conformării, aplicate sancțiuni: - 25 prescripții privind interzicerea temporară a loturilor de produse neconforme, din care 19 prescripții executate și 6 în executare; - 26 prescripții privind înlăturarea neconformităților, din care 20 prescripții executate și 6 în executare; - 1 prescripție privind interzicerea punerii la dispoziție pe piață a produselor (ghirlande decorative), 8 loturi, în număr de 524 unități (lungimea cablului necorespunzătoare); - încheiate 51 procese-verbale cu privire la contravenții; - aplicate 51 sancțiuni, în sumă de 480 200,00 lei. Pentru a. 2019 au fost planificate 12 controale de stat în baza evaluării riscurilor, la etapa comercializării jucăriilor. La planificarea controalelor au fost luate ca bază și petițiile parvenite în anul precedent planificării, în număr de 4 petiții, referitor la calitatea jucăriilor, care au fost examinate și soluționate în limitele legale, din oficiu. Au fost efectuate 11 controale, din care 9 planificate și 2 inopinate, unde au fost controlate 50 loturi de jucării, în număr de 678 unități, din care 24 loturi, în număr 245 jucării, erau neconforme cerințelor reglementate:	
2.	HG nr.808 / 2015, Reglementarea tehnică privind siguranța jucăriilor.	Jucării	Control tematic planificat	Produsele prezintă un grad de înalt risc pentru sănătatea și siguranța		Produsele prezintă un grad înalt de risc și au o prioritate înaltă	Anual	Controlate la nivel național		

			consumat oriilor					- lipsa informația în limba de stat către produs; - lipsa declarația de conformitate; - marcare era incompletă, lipsa informația cu privire la avertizările pentru utilizatori. În rezultat, au fost eliberate prescripții, în vederea conformării, aplicate sancțiuni: - 5 prescripții privind interzicerea temporară a loturilor (4 prescripții executate); - 4 prescripții privind înălțarea neconformităților (3 prescripții executate); - 6 procese-verbale cu privire la contravenție încheiate; - 6 sancțiuni aplicate în sumă de 14000,00 lei.
3.	HG nr.1070/2013, Regulamentul cu privire la biocombustibilul solid.	Biocombustibil solid	Control tematic planificat	Produsele prezintă un grad înalt de risc pentru sănătatea și siguranța consumatorilor și pentru alte interese publice, de mediu, securitate,	Produsele prezintă un grad înalt de risc și au o prioritate înaltă	Annual	Controale la nivel național	Pentru a. 2019 au fost planificate 2 controale de stat în baza evaluării riscurilor, la etapa comercializării biocombustibilului solid. În anul precedent planificării, petiții n-au parvenit. Aceste produse, în număr de 2 loturi, 2460 saci, au fost verificate în cadrul controalelor, conform planului anual de control, din care 1 lot în număr de 200 saci biocombustibil solid, era necorespunzător cerințelor reglementare: - lipsa pe ambalaj informația „Fabricat în Moldova”; - lipseau rapoartelor de încercări. În rezultat, au fost eliberate prescripții, în vederea conformării, aplicate sancțiuni: - 1 prescripție de interzicerea temporară a lotului de produse neconforme - executată; - 1 prescripție privind înălțarea neconformităților - executată. Încheiate 2 procese-verbale cu privire la contravenție, aplicate 2 sancțiuni în sumă de 16500,00 lei.
4.	HG nr.428/2009, Reglementarea tehnică „Cerințe de randament pentru cazanele noi de apă caldă cu combustie lichidă și gazoasă”. HG nr. 1329 / 2016, Reglementarea tehnică „Aparate consumatoare de combustibili gazoși”.	Aparate consumate oare de combustibil gazos, cazane noi de apă caldă cu combustie lichidă și gazoasă	Control tematic planificat	Produsele prezintă un grad înalt de risc pentru sănătatea și siguranța consumatorilor, pentru alte interese publice, de mediu, securitate.	Produsele prezintă un grad înalt de risc și au o prioritate înaltă	Annual	Controale la nivel național	Pentru a. 2019 au fost planificate 4 controale de stat în baza evaluării riscurilor, la etapa comercializării aparatelor consumatoare de combustibili gazoși, cazanelor de apă cu combustie lichidă și gazoasă. La planificarea controalelor au fost luate ca bază și petițiile parvenite în anul precedent planificării, în număr de 7 petiții, referitor la calitatea produselor (aragaz, colană de gaz, cazane), care s-au soluționat în limitele legale, din oficiu. Aceste produse au fost verificate în cadrul a 5 controale, din care un control inopinat. Au fost supuse controlului 10 loturi de produse, în număr de 29 unități (pile de gaz), din care 5 loturi, în număr 20 unități, erau neconforme prevederilor legislației în vigoare: - în lipsa certificatului de conformitate - 4 loturi, în număr de 4 unități; - în lipsa instrucțiunilor de utilizare în limba de stat - 1 lot, în număr de 16 unități. În rezultat, au fost eliberate prescripții, în vederea conformării, aplicate sancțiuni: - 2 prescripții privind interzicerea loturilor de produse neconforme, executate în termen; - 2 prescripții privind înălțarea neconformităților, executate în termen. Încheiate 4 procese-verbale cu privire la contravenție și aplicate 4 sancțiuni, în sumă de 25700,00 lei.
5.	Legea nr. 422/ 2006 privind securitatea generală a produselor.	Produse textile, îmbrăcămii	Control tematic planificat	Produsele prezintă un grad înalt de risc pentru	Produsele prezintă un grad înalt de risc și au o	Annual	Controale la nivel național	APCSP a planificat pentru a. 2019 să efectueze 3 controale de stat în baza evaluării riscurilor, la etapa comercializării produselor textile, îmbrăcămii și încălțăminte, inclusiv pentru copii. La planificarea controalelor au fost luate ca bază și petițiile parvenite anul precedent, referitor la calitatea produselor, care s-au soluționat în limitele legale, din oficiu: - 44 petiții referitor la încălțăminte (cizme pentru dame, adidași, pantofi, etc);

	Ordinul MEI nr 61 din 24 aprilie 2007, Reglementarea tehnică "Denumirea, marcare compozitici fibroase și etichetarea produselor textile. Ordinul MEI nr.147 din 26.10.2007,Reglementarea tehnică „Stabilirea condițiilor de etichetare a materialelor utilizate la producerea principalelor component ale articolelor de încălțăminte, destinate vânzării către consumatori”.	pentru copii, încălțăminte,	sănătatea și siguranța consumatorilor .	prioritate înaltă					- 18 petiții referitor la îmbrăcăminte (cămăși, bluze, sacouri, rochii pentru dame). Au fost efectuate 3 controale planificate, în cadrul cărora au fost verificate 5 loturi de produse, în număr de 7 unități. Necoformități cu privire la calitatea produselor expuse în comercializare nu s-au depistat. Cât privește informația despre produs (reducere, colecții noi), într-un caz aceasta era prezentată în engleză, îngrădind astfel drepturile consumatorilor la informația cu privire la produs și posibilitatea de a decide asupra procurării produsului. În rezultat, au fost eliberate prescripții, în vederea conformării, aplicate sancțiuni: - prescripție de înlăturare a necoformităților, care a fost executată în termenul prescrist; - 2 procese – verbale cu privire la contravenție, aplicate sancțiuni, în sumă de 3750,00 lei. Pe parcursul anului 2019, numărul petiționarilor nemulțumiți de produsele puse la dispoziție pe piață, a crescut considerabil față de anul precedent, încăl au fost înregistrate și examinate 314 petiții referitor la încălțăminte și 175 petiții referitor la îmbrăcăminte. Necoformități cu privire la calitate n-au fost constatate, petițiile au fost soluționate în limitele legii, din oficiu.
6.	Legea metrologiei nr.19 /2016. HG nr.408 / 2015, Reglementarea tehnică privind punerea la dispoziție pe piață a mijloacelor de măsurare. HG nr.267 / 2014, Reglementarea tehnică privind aparatele de cântărit neautomate. HG 1042 /2016 cu privire la aprobarea Listei oficiale a mijloacelor de măsurare și a măsurărilor supuse controlului metrologic legal.	Mijloace de măsurare Aparat de cântărit cu funcționare neautomată.	Control tematic planificat	Produsele prezintă un grad înalt de risc referitor la aspectele de protecție a intereselor economice ale consumatorilor	Monitorizarea noilor cerințe ale legislației.	Risc de prioritate înaltă	Annual	Controlul la nivel național	Conform competențelor atribuite în domeniul metrologiei, APCSP a planificat pentru a. 2019 să efectueze 64 controale metrologice, asupra mijloacelor de măsurare, în următoarele domenii de interes public: - stații Peco – 22; - secții comerciale de metale prețioase, cabinele, case de amanet – 10; - stații de deservire auto – 9; - preambulatori – 8; - alte tranzacții comerciale – 6; - piețe comerciale - 4; - servicii taxi – 3; - comerț cu mijloace de măsurare – 2. Activitatea de supraveghere metrologică a mijloacelor de măsurare, aparatele de cântărit, precambalatorilor, se desfășoară în conformitate cu legislația cadru și Procedura de control metrologic a aparatelor de cântărit neautomate, aprobată prin Ordinul APC nr.31/2016. În domeniul metrologiei, au fost efectuate 50 controale, din care 11 inopinate. Necoformități au fost depistate în 41 (82,0%) controale. În 9 cazuri n-a fost posibil de efectuat controalele planificate, din motiv că agenții economici nu mai activau la adresele indicate. Controlurile au fost efectuate în magazine și depozite, piețe comerciale, stații de deservire tehnică/testare a automobilelor, stații PECO, alte obiecte care utilizează MM. În piețe au fost efectuate 4 controale metrologice, în care s-au depistat necoformități.

									În cadrul controalelor efectuate au fost verificate mijloace de măsurare (MM) utilizate în procese tehnologice și tranzacții comerciale, în număr de 604 MM, din care 159 aparate erau neconforme cerințelor metrologiei legale (neverificate, defectate, necalibrate, fără buletin de verificare), sau se utilizează cu abateri de la normele legale. La etapa precambalării produselor au fost controlate 34 loturi de produse (34348 unități), din care s-au prelevat 1339 eşantioane probe și verificate la locul controlului, cu privire la corespunderea masei declarate. În rezultatul verificărilor, 533 (40%) probe prelevate din 8 loturi (18574 unități) aveau masa netă necorespunzătoare celei declarate, pentru care a fost interzisă comercializarea. La o stație de diagnosticare auto, a fost supus controlului metrologic standul pentru verificarea sistemului de frânare a vehiculelor rutiere, cu buletin de verificare metrologică neconform. Pe parcursul anului au fost înregistrate și examinate 32 reclamații privind mijloacele de măsurare, măsurările neconforme (balanțe, contoare), utilizate în domeniile de interes public și 11 reclamații privind înșelarea la pompă (MM la stații PECO). În rezultat, au fost eliberate prescripții, în vederea conformării, aplicate sancțiuni: - 37 prescripții de interdicere a utilizării mijloacelor de măsurare neconforme (din care 19 prescripții au fost emise în cadrul controalelor asupra produselor nealimentare); - 36 prescripții de înlăturare a neconformităților depistate, pentru a nu prejudicia interesele economice ale consumatorilor; - 14 prescripții de interdicere temporară a lotului, inclusiv de produse precambalate; - încheiate 96 procese-verbale cu privire la contravenție; - aplicate 38 sancțiuni contravenționale (prin comasarea sancțiunilor conform Codului Contravențional), în sumă de 269500,00, pentru încălcarea cerințelor metrologice. În scopul educării și informării consumatorilor și mediului de afaceri, au fost desfășurate activități de informare: - masa rotundă cu medii de afaceri „<i>Pahar gradat-utilizare obligatorie</i>”; - vizita de consultanță la solicitarea agentului economic; - 5 evenimente tradiționale tematice - 18 comunicate /informații utile/cazuri de succes, publicate pe pagina web; - 18 apariții media (TV, radio, presa scrisă); În spațiul public a fost difuzat spotul „<i>Produse precambalate</i>” și pliante tematice.
7.	Legea nr. 461/2001 privind piața produselor petroliere. HG nr. 1116/2002 despre aprobarea Regulamentului cu privire la depozitarea și comercializarea cu ridicata, prin sistem automatizat, a produselor. HG nr. 1117/2002 despre aprobarea	Calitatea și cantitatea produselor petroliere.	Control tematic planificat	Produsele prezintă un grad înalt de risc referitor la aspectele de protecție a intereselor economic consumatorilor	Monitorizarea noilor cerințe ale legislației.	Produsele prezintă un grad înalt de risc și au o prioritate înaltă	Annual	Controale la nivel național	Conform competențelor atribuite în domeniu, APCSP a planificat pentru a.2019 să efectueze 22 controale de stat la stațiile PECO din țară, în baza evaluării riscurilor conform criteriilor de risc, în scopul supravegherii metrologice conform Legii metrologiei nr.19/2016, Legii nr. 461/2001 privind piața produselor petroliere, în scopul protecției drepturilor și intereselor legitime ale consumatorului de produse petroliere, în vederea corespunderii cantității și calității produselor livrate la pompă. La planificarea controalelor au fost luate ca bază și petițiile, apelurile telefonice, sesizările parvenite anul precedent (calitatea necorespunzătoare a carburanților, înșelare la pompă). Au fost efectuate 23 controale la stații PECO, din care 17 planificate și 6 improvizate, unde au fost supuse controlului metrologic mijloacele de măsurare și produsele petroliere au fost supuse controlului documentar (fără încercări de laborator), conform Procedurii „ <i>Modul de efectuare a măsurărilor oficiale în cadrul controlului corectitudinii livrării combustibilului consumatorilor la stațiile de alimentare cu produse petroliere și gaze lichefiate</i> ”, aprobată prin Ordinul APC nr. 79 din 18.12.2015. Au fost supuse controlului următoarele produse petroliere:

Regulamentului de comercializare cu amănuntul a produselor petroliere. Legea metrologiei nr. 19 / 2016. HG 1042 / 2016 cu privire la aprobarea Listei oficiale a mijloacelor de măsurare și a măsurărilor supuse controlului metrologic legal.								- benzină E, fix 95; - benzină Standard 95; - motorină Winter Diesel Euro 5; - gaz metan. Neconformități au fost depistate la 18 (78%) stații PECO, inclusiv: - utilizarea rezervoarelor pentru produse petroliere și ușa metrcă neverificată metrologic și încălcani ce țin de informarea consumatorului - 9 cazuri; - utilizarea sistemelor SMPP, unde eroarea distribuitorului de combustibili depășea limitele minime admisiibile, ce duce la înșelarea consumatorului - 8 cazuri; - comercializarea benzinei marca Regular 95 în loc de Regular 92 și în lipsa certificatului de conformitate, rapoartelor de încercări, ce inducea în eroare consumatorii - 3 cazuri; - buletine de verificare metrologică emise cu încălcani - 2 cazuri. Urmare încălcărilor constatate, au fost emise 2 prescripții de interzicere a lotului de benzină neconforme, 11 prescripții de interzicere a utilizării mijloacelor de măsurare neconforme, 16 prescripții de înlăturare a neconformităților depistate, aplicate 12 sancțiuni contravenționale în sumă de 118000,00 lei. Au fost înregistrate și examinate 11 cazuri pe înșelare la pompă (MM la stații PECO). Despre încălcările depistate în rezultatul examinării au fost trimise 5 sesizări către MOLDAȚ, MEI, Procuratura. Totodată, a fost acordată consultanță agenților economici controlați, în vederea respectării legislației și a drepturilor consumatorilor.
--	--	--	--	--	--	--	--	--

Director adjunct

Violina VARTA

Ex.: E. Oprca
tel. 501 917