

Raportul Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței
cu privire la realizarea Programului sectorial de supraveghere a pieței, pentru perioada anului 2021

Nr. crt.	Legislația națională	Descrierea produsului sau categoria	Tipul de monitorizare	Motivația monitorizării	Monitorizarea activității	Prioritate	Perioada	Dezvoltarea (extinderea, desfășurarea)	Rezultate sau inițiative viitoare
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.
1	Legea nr.44 /2014 privind etichetarea produselor cu impact energetic. HG nr.745 / 2015, Reglementare tehnică „Pentru punerea la dispoziție pe piață a echipamentelor electrice destinate utilizării în cadrul unor anumite limite de tensiune”. HG nr.807 /2015, Reglementarea tehnică „Compatibilitatea electromagnetică a echipamentelor”. HG nr.1003 /2014, „Pentru aprobarea regulamentelor privind cerințele de etichetare energetică a unor produse cu impact energetic”.	Echipamente electrice, din toate categoriile	Control tematic planificat	Produsele prezintă un grad înalt de risc pentru sănătatea și siguranța consumatorilor și pentru alte interese publice, de mediu, securitate, compatibilitate electromagnetică	Monitorizarea respectării cerințelor legislației, inspecția documentelor, avertismentelor de siguranță, examinarea a vizuală, testarea (după caz).	Produsele prezintă un grad înalt de risc și au o prioritate înaltă	Anual	Controlul la nivel național	Pe parcursul anului 2021 au fost efectuate 151 controale de stat privind conformitatea produselor cu impact energetic introduse și/sau puse la dispoziție pe piață, din care 149 controale planificate și 2 controale inopinate în baza petițiilor (subiectul petițiilor - <i>produse electrocasnice neconforme</i>). Au fost supuse controlului, examinate la fața locului, 898 loturi/ 14172 produse cu impact energetic, din care 348 loturi/11431 produse vizate de cadrul juridic cu privire la etichetarea energetică (<i>conform HG nr. 1003/2014 cu modificările ulterioare</i>). Au fost prelevate 6 mostre de produse electrocasnice și transmise pentru încercări în laboratoarele acreditate. Rezultatele încercărilor efectuate au arătat că mostrele testate corespundeau cerințelor documentelor normative. În cadrul controalelor, s-au constatat neconforme cerințelor reglementate, 494 loturi /9637(68%) produse cu impact energetic și anume, lipsea: - instrucțiunile de exploatare/utilizare a produselor în limba de stat; - declarațiile de conformitate a produselor, rapoartele de încercări; - informația în limba de stat cu privire la produs, măsurile de precauție; - documentația tehnică a produselor; - eticheta privind clasa de eficiența energetică. În cadrul a 4 controale, pentru 49 (0,43%) produse /10 loturi, lipsea eticheta privind eficiența energetică. De asemenea, în cadrul controalelor inopinate s-a constatat nesoluționarea în termen, de către agenții economici, a reclamațiilor parvenite de la consumatori. Pentru neconformitățile depistate, au fost aplicate următoarele măsuri juridice: - 39 prescripții privind înlăturarea neconformităților; - 38 prescripții privind interzicerea temporară a loturilor. - 12 prescripții privind interzicerea punerii la dispoziție pe piață a produselor; - 1 prescripție privind suspendarea temporară a punerii la dispoziție pe piață a produselor;

									- 1 decizie de restituire a contravalorii produsului necorespunzător; - încheiate 66 procese-verbale cu privire la contravenție. Totodată, în perioada de referință au fost înregistrate și examinate 214 petiții cu privire la neconformitatea produselor cu impact energetic și încălcarea drepturilor consumatorilor și anume: - aparate electrocasnice și electrice de uz casnic (inclusiv aparate de joasă tensiune, scule electrice, aparate de sudat, altele) – 104 petiții; - produse electronice (telefoane mobile și accesorii) - 99 petiții; - calculatoare, mașini automate de prelucrare a datelor și părți ale acestora, accesorii, altă tehnică de calcul – 11 petiții. Pe cale amiabilă au fost soluționate 37 petiții, din care în 8 cazuri produsele au fost reparate/preschimbate, iar 29 consumatori au primit banii achitați pentru produsele reclamate. Suma contravalorilor restituite consumatorilor constituie 114539,00 lei. La linia telefonică au apelat 1208 consumatori, reclamând neconformități referitor la produsele cu impact energetic achiziționate. Apelurile telefonice și reclamațiile examinate au servit drept criteriu de risc la planificarea controalelor în baza evaluării riscurilor. Pentru perioada anului 2021 au fost planificate 155 controale, privind supravegherea pieței și conformitatea produselor cu impact energetic, din care 149 (96%) efectuate.
2	HG nr.808 / 2015, Reglementarea tehnică privind siguranța jucăriilor.	Jucării	Control tematic planificat	Produsele prezintă un grad înalt de risc pentru sănătatea și siguranța consumatorilor		Produsele prezintă un grad înalt de risc și au o prioritate înaltă	Anual	Controale la nivel național	În cadrul a 61 controale, inclusiv în cele 51 planificate în vederea supravegherii conformității jucăriilor, au fost supuse controlului 425 loturi /11073 jucării, din care 227 loturi/8705 jucării, erau neconforme cerințelor reglementate și anume lipsea: - informația în limba de stat cu privire la produs; - declarația de conformitate; - informația cu privire la avertizările pentru utilizatori; - instrucțiunea de utilizare; - marcarea produsului era incompletă. Pentru verificarea conformității jucăriilor, au fost prelevate 10 probe și trimise pentru încercări în laboratoare acreditate. Rezultatele încercărilor au arătat, că mostrele testate corespundeau cerințelor prescrise în documentele normative.. Din cele 227 loturi / 8705 jucării neconforme, 7 loturi/39 jucării (2 controale), erau imitații de produse alimentare, interzise spre comercializare prin HG nr. 1246/2017 pentru aprobarea Reglementării tehnice privind imitațiile de produse alimentare care prezintă risc de a pune în pericol sănătatea sau siguranța consumatorilor. Pentru neconformitățile depistate, au fost aplicate următoarele măsuri juridice: - 17 prescripții privind interzicerea temporară a loturilor;

									- 15 prescripții privind înlăturarea neconformităților; - 8 prescripții privind interzicerea punerii la dispoziție pe piață a produselor; - încheiate 21 procese - verbale cu privire la contravenție. Totodată, în perioada de referință au fost înregistrate și examinate 13 petiții cu privire la neconformitatea jucăriilor. Pe cale amiabilă au fost soluționate 4 petiții, consumatori au primit banii achitați pentru produsele reclamate, în sumă totală de 1084,00 lei. La linia telefonică au apelat 65 consumatori, reclamând neconformități referitor la jucăriile achiziționate. Apelurile telefonice și reclamațiile examinate au servit drept criteriu de risc la planificarea controalelor în baza evaluării riscurilor. Pentru perioada anului 2021 au fost planificate 51 controale, în vederea supravegherii pieței privind conformitatea jucăriilor.
3	HG nr.1070/2013, Regulamentul cu privire la biocombustibilul solid.	Biocombustibil solid	Control tematic planificat	Produsele prezintă un grad înalt de risc pentru sănătatea și siguranța consumatorilor și pentru alte interese publice, de mediu, securitate,		Produsele prezintă un grad înalt de risc și au o prioritate înaltă	Anual	Controale la nivel național	Pe parcursul anului, biocombustibil solid a fost verificat în cadrul a 6 controale de stat planificate. Au fost verificate 9 loturi de biocombustibili, în cantitate de 230 unități de ambalaj, din care 7 loturi în cantitate de 82 unități, erau neconforme cerințelor de reglementare: - lipsea informația despre modul de utilizare și condițiile de păstrare a produsului; - lipseau rapoartele de încercări, ce confirmă corespunderea biocombustibilului cu cerințele prescise; - nu se respectau condițiile de păstrare/depozitare a biocombustibililor. Pentru neconformitățile depistate, au fost aplicate următoarele măsuri juridice: - 2 prescripții privind interzicerea punerii la dispoziție pe piață a produselor, - 1 prescripție privind înlăturarea neconformităților; - încheiate 4 procese - verbale cu privire la contravenție. Petiții sau apeluri telefonice n-au fost înregistrate.
4	HG nr.428/2009, Reglementarea tehnică „Cerințe de randament pentru cazanele noi de apă caldă cu combustie lichidă și gazoasă”. HG nr. 1329 / 2016, Reglementarea tehnică „Aparate consumatoare de combustibili gazoși”.	Aparate consumatoare de combustibili gazoși, cazane noi de apă caldă cu combustie lichidă și gazoasă	Control tematic planificat	Produsele prezintă un grad înalt de risc pentru sănătatea și siguranța consumatorilor, pentru alte interese publice, de mediu, securitate.		Produsele prezintă un grad înalt de risc și au o prioritate înaltă	Anual	Controale la nivel național	Pe parcursul anului, aparate consumatoare de combustibili gazoși, cazane de apă cu combustie lichidă și gazoasă, puse la dispoziție pe piață, au fost verificate în cadrul a 28 controale planificate, inclusiv în cele 19 planificate în vederea supravegherii conformității aparatelor arzătoare pe combustibili gazoși. Au fost supuse controlului 61 loturi / 214 produse (arzătoare pe gaz, cazane pe gaz), din care 34 loturi, în număr 82 unități, erau neconforme prevederilor legislației în vigoare: - lipsea certificatul/declarația de conformitate; - lipsea instrucțiunea în limba de stat cu privire la utilizarea/exploatarea aparatelor; - lipsea documentația tehnică a produselor; - marcarea produselor era incompletă.

									Pentru neconformitățile depistate, au fost aplicate următoarele măsuri juridice: - 6 prescripții privind interzicerea loturilor neconforme; - 7 prescripții privind înlăturarea neconformităților; - încheiate 14 procese - verbale cu privire la contravenție. Totodată, în perioada de referință au fost înregistrate și examinate 11 petiții cu privire la neconformitatea aparatelor arzătoare pe combustibili gazoși. Pe cale amiabilă a fost soluționată o petiție, consumatorului i s-a restituit contravaloarea produsului în sumă de 1699,00 lei. La linia telefonică au apelat 63 consumatori, reclamând neconformități referitor la aparatele arzătoare pe combustibili gazoși, achiziționate. Apelurile telefonice și reclamațiile examinate au servit drept criteriu de risc la planificarea controalelor în baza evaluării riscurilor. Pentru perioada anului 2021 au fost planificate 19 controale, în vederea supravegherii pieței privind conformitatea aparatelor arzătoare pe combustibili gazoși.
5	HG nr. 996 din 20.08.2003 despre aprobarea Normelor privind etichetarea produselor alimentare și Normelor privind etichetarea produselor chimice de menaj.	Produse chimice de menaj, inclusiv produse cosmetice, parfumerie .	Control tematic planificat	Produsele prezintă un grad înalt de risc pentru sănătatea și siguranța consumatorilor.		Produsele prezintă un grad înalt de risc și au o prioritate înaltă	Anual	Controale la nivel național	Produse chimice de menaj/cosmetice, au fost controlate în cadrul a 47 controale, inclusiv în cele 28 planificate în vederea supravegherii conformității produselor chimice de menaj/cosmetice. Au fost verificate 198 loturi/12618 produse, din care 93 loturi / 9102 produse erau neconforme prevederilor legislației în vigoare: - lipsea prețul unitar către produs; - lipsea instrucțiunea în limba de stat privind utilizarea produsului; - marcarea incompletă a produsului; - lipsea certificatul igienic pentru produs. Pentru neconformitățile depistate, au fost aplicate următoarele măsuri juridice: - 13 prescripție de interzicerea temporară a lotului de produse neconforme; - 9 prescripții de înlăturare a neconformităților; - încheiate 10 procese – verbale cu privire la contravenție. Totodată, în perioada de referință au fost înregistrate și examinate 6 petiții cu privire la neconformitatea produse chimice de menaj/cosmetice. La linia telefonică au apelat 24 consumatori, reclamând neconformități referitor la produsele chimice de menaj/cosmetice, achiziționate. Apelurile telefonice și reclamațiile examinate au servit drept criteriu de risc la planificarea controalelor în baza evaluării riscurilor. Pentru perioada anului 2021 au fost planificate 28 controale, în vederea supravegherii pieței privind conformitatea produselor chimice de menaj/cosmetice.
6.	Legea metrologiei nr.19 / 2016. HG nr.408 / 2015, Reglementarea tehnică	Mijloace de măsurare, inclusiv	Control tematic planificat	Produsele prezintă un grad înalt de	Monitorizarea respectă	Risc de prioritate înaltă	Anual	Controale la nivel național	Pe parcursul anului 2021, în domeniul metrologiei au fost planificate 132 controale de stat, efectuate 135 controale metrologice, inclusiv 26 inopinate. Au fost supuse controlului metrologic 1975 mijloace de măsurare (MM) utilizate în domeniile de interes public, din care 167 (8,45%) mijloace de

privind punerea la dispoziție pe piață a mijloacelor de măsurare. HG nr.267 / 2014, Reglementarea tehnică privind aparatele de cântărit neautomate. HG 1042 /2016 cu privire la aprobarea Listei oficiale a mijloacelor de măsurare și a măsurărilor supuse controlului metrologic legal. HG nr.907/2014 pentru aprobarea Regulamentului general de metrologie legală referitor la preambalarea, în funcție de masă sau volum, a anumitor preambalate. HG nr.881/2014 cu privire la aprobarea Regulamentului general de metrologie legală de stabilire a cerințelor privind sticlele utilizate ca măsură.	aparate de cântărit cu funcționare neautomată. Produse preambalate	t	risc referitor la aspectele de protecție a intereselor economice ale consumatorilor	ii	cerințelor legislației.			măsurare s-au constatat neconforme prevederilor metrologiei legale. De asemenea, au fost verificate 15 loturi/360 MM puse la dispoziție pe piață (în comercializare), din care 11 loturi / 225 MM erau neconforme (marcarea necorespunzătoare, lipsa certificatului aprobării de model). Au fost supuse controlului metrologic 96 loturi / 433479 unități preambalate, din care 37 (38,5%) loturi / 68037 unități preambalate (<i>paste făinoase, preparate care conțin cacao, pâine, produse lactate, conserve, produse chimice</i>) s-au constatat neconforme cerințelor documentelor normative (<i>conținutul real al lotului de produse preambalate era mai mic în medie decât cantitatea nominală, lipsa marcajul „e”, era aplicată contrar prevederilor legale, eroarea negativă tolerantă a masei nominale a produsului</i>). Doi agenți economici activau în lipsa notificării pentru dreptul de preambalare. În scopul verificării corespunderii cantității nominale a preambalatei, pe parcursul anului 2021 au fost prelevate 54 probe și testate prin măsurări, la locul vânzării. În cadrul măsurărilor s-au constatat 8 probe neconforme, conținutul real al lotului de produse preambalate în medie era mai mic decât cantitatea nominală. Pentru neconformitățile depistate au fost aplicate următoarele măsuri juridice: - prescripții privind interzicerea utilizării mijloacelor de măsurare -36; - prescripții de înlăturare a neconformităților - 32; - prescripții privind interzicerea loturilor de produse neconforme - 21; - încheiate 86 procese – verbale cu privire la contravenție. Totodată, în perioada de referință au fost înregistrate și examinate 50 petiții cu privire la neconformitățile în domeniul metrologiei (<i>înșelare la pompă/cântar/volum, servicii neconforme de reparare/verificare/închiriere/comerț a MM</i>). La linia telefonică au apelat 88 consumatori, reclamând înșelarea la pompă/cântar/ volum. Apelurile telefonice și reclamațiile examinate au servit drept criteriu de risc la planificarea controalelor în baza evaluării riscurilor, în domeniul metrologiei. Pentru perioada anului 2021, în domeniul metrologiei au fost planificate 132 controale de stat.
--	--	---	--	----	--------------------------------	--	--	---

Director adjunct

Violina VARTA

Ex.: E.Oprea Tel. 501 917