

ACORD DE COLABORARE

între

Agenția Pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței (APCSP)
și proiectului Jean Monnet Chair in EU Policies for Protection of the Consumer
economic interests (EU4CONS)

Agenția pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței (APCSP), creată în baza Hotărârii Guvernului nr.1089 din 18.12.17 cu privire la organizarea și funcționarea Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței, reprezentată prin director, dl. Iurie EREMIA și

Jean Monnet Chair in EU Policies for Protection of the Consumer economic interests / EU4CONS, proiect implementat sub egida Uniunii Europene și a Academiei de Studii Economice a Moldovei, proiect nr. 599823-EPP-1-2018-1-MD-EPPJMO-CHAIR conform contractului nr. 2018-1436/001-001 din 14.08.2018, reprezentantă prin coordonatorul proiectului, Dr.habilitat Olesia PLOTNIC, ambele denumite Parte/Părți,

și în temeiul Hotărârii Guvernului nr. 246 din 8 aprilie 2010, Monitorul Oficial al Republicii Moldova, nr.430 – 439, art.1219 din 23 noiembrie 2018. au încheiat prezentul Acord de Colaborare, în continuare *Acord*, convenind asupra următoarelor clauze:

Articolul I

Scopul Acordului rezidă în stabilirea cadrului de colaborare între Părți în calitate de componente ale infrastructurii calității și protecției consumatorilor din Republica Moldova.

Obiectivul Acordului constă în asigurarea cooperării bilaterale și a colaborării în vederea respectării drepturilor și intereselor consumatorilor, precum și în creșterea performanței atât a personalului implicat în activitatea de supraveghere a pieței, cât și a personalului implicat în activitatea de protecția consumatorilor.

Articolul II

Principiile de colaborare între Părți sunt următoarele:

- a) Imparțialitatea
- b) Obiectivitatea
- c) Confidențialitatea
- d) Comunicarea.
- e) Transparență

Articolul III

Obiectul prezentului acord de colaborare îl reprezintă cooperarea interinstituțională pe următoarele direcții:

- a) Derularea unor activități de informare și educare a consumatorilor privind rolul și beneficiile standardelor în domeniul protecției consumatorilor
- b) Consultarea și schimbul reciproc de informații în domeniul instruirii consumatorilor în domeniul protecției drepturilor acestora, în special a intereselor lor economice
- c) Promovarea standardelor și a altor documente normative și informative din domeniul protecției consumatorilor
- d) Promovarea participării asociațiilor obștești din domeniul protecției consumatorilor
- e) Cooperare întru asigurarea diseminării rezultatelor proiectului EU4CONS

Articolul IV

Formele de colaborare între Părți în cadrul derulării prezentului Acord sunt:

- 1) Organizarea în comun cu membrii echipei EU4CONS a unor activități de informare și educare a consumatorilor și agenților economici privind rolul și importanța cunoașterii și protejării drepturilor consumatorilor și a intereselor economice ale acestora
- 2) Contribuirea la implicarea asociațiilor obștești cât și a reprezentanților agenților economici și ai consumatorilor în procesul de instruire, în cadrul evenimentelor organizate de membrii echipei EU4CONS
- 3) Organizarea în comun a atelierelor de lucru, seminarelor și training-urilor
- 4) Colaborarea între părți cu privire la diseminarea informațiilor relevante grupurilor țintă
- 5) Colaborarea în crearea și imprimarea pliantelor informative cu tematici prestabilite
- 6) Asigurarea cu suport informațional și tehnici la solicitare
- 7) Lansarea unor proiecte comune
- 8) Alte activități de interes comun

Articolul V

APCSP este recunoscut în cadrul proiectului EU4CONS ca partener principal și va desemna prin ordin o echipă ce va ușura buna implementare a proiectului și realizarea produselor proiectului prin cofinanțare, și anume:

- Mese rotunde (de 2 ori pe an), inclusiv ziua mondială a consumatorului (în fiecare luna de martie)
- Elaborarea și editarea de portofolii (mape) în legătură cu organizarea Zilei Mondiale a Consumatorilor (în fiecare an a câte 100 de exemplare)
- Elaborarea și editarea de pliante în cel puțin 5 domenii distincte a câte minim 500 de exemplare ce țin de eficiența energetică și interesele economice ale consumatorilor
- Elaborarea și editarea de reviste anuale (newsletter) a câte 500 de exemplare ce țin de eficiența energetică și interesele economice ale consumatorilor
- Elaborarea și editarea de culegeri de cazuri practice a câte 100 de exemplare ce țin inclusiv de eficiența energetică și interesele economice ale consumatorilor
- Organizarea și participarea anuală de cel puțin 3 zile la cursuri de instruire a personalului (Summer School – 30 de instructori).

Părțile, în caz de necesitate, vor crea grupuri de lucru în scopul de a discuta întrebări actuale sau problematice, care intră în sfera lor de colaborare prin prezentul Acord, vor analiza și coordona măsuri în scopul soluționării lor.

Articolul VI

Părțile își asumă responsabilitatea pentru respectarea confidențialității informației care a devenit disponibilă pe parcursul desfășurării proiectelor comune. Informația poate fi făcută publică de către una dintre Părți numai cu acordul preliminar al celeilalte Părți.

Articolul VII

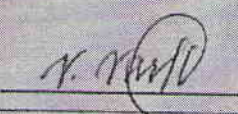
Prezentul Acord intră în vigoare la data semnării lui de către ambele Părți și este valabil pe durata celor 3 ani de activitate a proiectului, septembrie 2018- august 2021.

Dacă una din Părți va considera necesară rezilierea prezentului Acord, acesta va trebui să informeze despre intenția sa, în scris, cealaltă Parte. În consecință, Acordul își va înceta acțiunea la expirarea termenului de o lună de la data informării celeilalte Părți.

Încetarea acțiunii prezentului Acord nu va duce atingere proiectelor convenite sau în curs, inițiate în temeiul lui înaintea rezilierii acestuia.

Articolul VIII

Prezentul acord este semnat în mun. Chişinău la data 1 decembrie 2018, în două exemplare, cu aceeaşi putere juridică.

Agenția Pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței (APCSP)	Proiectul Jean Monnet Chair in EU Policies for Protection of the Consumer economic interests / EU4CONS
Director, Iurie EREMIA 	Director, Olesea PLOTNIC 